



PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DI SEKOLAH KRISTEN ELYON KERTAJAYA SURABAYA

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

RIA DEWI ANGGRAINI

NPM: 16120002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2019**



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ria Dewi Anggraini
NPM : 16120002
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : **Penerapan Audit Operasional Sekolah Kristen Elyon
Kertajaya Di Surabaya**

Pembimbing,

Tanggal, 22/07/2019

(Drs. Ec. Soedjono Rono, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Tanggal, 29/07/19

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi “Audit Operasional Karyawan Sekolah Kristen Elyon Kertajaya di Surabaya”.

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Selasa, Tanggal 30 Juli 2019

Disusun Oleh:

Nama : Ria Dewi Anggraini

NPM : 16120002

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

Nama

1. Dra. Jeanne Asteria W, M.Si,Ak

(.....)

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

(.....)

3. Drs. Ec. Soedjono Rono, M.M.

(.....)



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Dewi Anggraini
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi
Alamat asli : Jl. Kebun Raya B1/5, Malang
No Identitas KTP : 3507186601940002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Penerapan Audit Operasional Sekolah Kristen Elyon Kertajaya Di Surabaya” adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum.

Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, Juli 2019

Hormat saya,

METERAI
TEMPEL
3E75AAFF90329100

6000
ENAM RIBURUPIAH

RIA DEWI ANGGRAINI

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya yang luar biasa sehingga peneliti dapat menghadapi setiap halangan dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi dengan judul: “Penerapan Audit Operasional Karyawan Sekolah Kristen Elyon Kertajaya Di Surabaya” ini sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penulisan skripsi tentunya peneliti tidak lepas dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, serta kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya;
2. Ibu Thyophoida W.S.P.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dan dosen wali;
4. Bapak Drs. Ec. Soedjono Rono, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan proposal skripsi ini;





5. Ms. Ika Sari, S.Psi, M.Psi selaku kepala Sekolah Sekolah Kristen Elyon Kertajaya Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan studi di Sekolah Kristen Elyon serta memberikan dukungannya;
6. Rekan-rekan kerja peneliti di Sekolah Kristen Elyon yang selaly memberi semangat dan doa untuk kelancaran skripsi
7. Kedua orang tua peneliti, yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman terkasih, sahabat Deky, Putri, Brigitta, Agatha, Edwin, dan teman-teman seangkatan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam proses menyusun proposal skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran agar peneliti dapat berkembang menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis. Atas perhatian yang diberikan, peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Mei 2019

Peneliti

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	41
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan.....	42

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Audit.....	6
2.1.1.1 Pengertian Audit.....	6
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	6
2.1.2 Audit Operasional.....	7
2.1.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	8
2.1.2.2 Tujuan Audit Operasional.....	9
2.1.2.3 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	10
2.1.2.4 Tahap-Tahap Audit Operasional.....	11
2.1.2.5 Manfaat Audit Operasional.....	13
2.1.3 Pengertian SOP.....	15
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.4.1 Metode Penilaian Kinerja.....	17





2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	21
2.1.5 Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.1 Pelatihan Kerja Berdasarkan Undang-Undang.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	29
3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	29
3.2.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2.2 PendSumber Data.....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	30
3.5. Satuan Kajian	32
3.6. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Sekolah Kristen Elyon.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi dan Job Description.....	35
4.1.2.1 Job Description.....	37
4.1.3 Jumlah Karyawan.....	41
4.1.4 Jam Kerja Karyawan.....	42



4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1 Pelaksanaan Audit Operasional.....	43
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	53
4.3.1 Penentuan Sampel.....	53
4.3.2 Indikator Kesesuaian SOP Guru dan Karyawan.....	54
4.3.3 Hasil Analisa Data.....	54

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

ABSTRAK

Oleh : Ria Dewi Anggraini

Sekolah Kristen Elyon merupakan salah satu lembaga pendidikan yaitu sekolah yang menyediakan jenjang sekolah mulai dari kelompok bermain, taman kanak-kanak, sekolah dasar, sekolah menengah pertama, dan sekolah menengah atas yang memiliki karyawan lebih dari 100 orang. Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian di Sekolah Kristen Elyon Kertajaya yang memiliki jumlah karyawan sebanyak 25 orang. Sekolah Kristen Elyon merupakan lembaga pendidikan yang tergolong besar, sehingga Sekolah Kristen Elyon selalu melakukan audit operasional berupa penilaian terhadap kinerja para karyawannya yang dilakukan rutin pada setiap tahun ajaran pendidikan yaitu per bulan Juli sampai bulan Juni tahun berikutnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap kinerja karyawan agar berjalan dengan efektif dan efisien.

Tujuan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk mengetahui penerapan audit operasional di Sekolah Kristen Elyon, bagi perusahaan memiliki tujuan agar mendapat masukan Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pengembangan wawasan ilmu ekonomi pada umumnya, dan bidang ilmu akuntansi pada khususnya. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan audit operasional karyawan sesuai dengan SOP yang berlaku dalam perusahaan

Penelitian ini bersifat kuantitatif, dimana penulis melakukan survey untuk mendapatkan data. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer yaitu respon tertulis dari karyawan Sekolah Kristen Elyon Kertajaya Surabaya.

Dari penelitian ini masih ditemukan kinerja karyawan yang masih belum sesuai dengan SOP, sehingga perusahaan harus memberikan teguran kepada karyawan, selain itu perusahaan juga harus mencetak SOP Karyawan secara rinci diberbagai ruangan di Sekolah Kristen Elyon Kertajaya di Surabaya.

Kata Kunci: Audit Operasional, Kinerja Karyawan, Penilaian Karyawan



ABSTRACT

By : Ria Dewi Anggraini

Elyon Christian School is an educational institution that is a school that provides levels of schools ranging from play groups, kindergartens, elementary schools, junior high schools, and senior high schools that have employees of more than 100 people. In this study the authors conducted research at the Elyon Kertajaya Christian School which had 25 employees. Elyon Christian School is a relatively large educational institution, so Elyon Christian School always conducts operational audits in the form of an assessment of the performance of its employees which is carried out routinely in every school year, from July to June the following year. This study aims to determine the effect of operational audits on employee performance in order to run effectively and efficiently.

The purpose of this study for the author is to find out the application of operational audits at the Elyon Christian School, for companies having the aim of getting input. The results of this study are expected to make a useful contribution to the development of economic insights in general, and the field of accounting in particular. The results of this study are also expected to be a reference and comparison material for further research related to employee operational audits in accordance with applicable SOPs in the company

This research is quantitative, in which the authors conducted a survey to obtain data. The data source used in this study is the primary data source, namely the written response from employees of the Elyon Kertajaya Christian School in Surabaya.

From this study, it was found that the performance of employees who were still not in accordance with the SOP, so the company had to give a warning to employees, in addition the company also had to print employee SOPs in detail in various rooms at Elyon Kertajaya Christian School in Surabaya.

Keywords : Operational Audit, Employee performance, Employee Assessment

