

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari proses perancangan sistem informasi pengukuran kinerja dan implementasinya menggunakan metode *Sink's and Tuttle* di Perusahaandapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengukuran yang dilakukan dengan metode *Sink's and Tuttle* terdapat 7 kriteria utama dalam menentukan kinerja perusahaan, yaitu Produktivitas dengan 4 KPI, Efektivitas dengan 3 KPI, Efisiensi dengan 3 KPI, Kualitas dengan 4 KPI, Inovasi dengan 1 KPI, Kualitas Kehidupan Kerja dengan 2 KPI, Profitabilitas dengan 2 KPI.
2. Urutan kriteria yang berpengaruh penting bagi kelangsungan peningkatan kinerja mulai dari urutan yang paling besar berdasarkan bobot yang di dapat dari menggunakan *Expert Choice* yaitu Kriteria Kualitas 0,214, Kriteria Produktivitas 0,167, Kriteria Profitabilitas 0,155, Kriteria Inovasi 0,154, Kriteria Efisiensi 0,121, Kriteria Efektivitas 0,101, Kriteria Kualitas Kehidupan Kerja 0,087.
3. Berdasarkan pengukuran kinerja pada PT. X dengan pendekatan metode *Sink's and Tuttle* dan pembobotan menggunakan *Software Expert Choice AHP* sehingga didapat nilai 2,828.



*Halaman ini sengaja dikosongkan*

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR PUSTAKA

- Fadli, Mansururi., 2014, “Efektifitas dalam meningkatkan distribusi fisik (studi kasus di CV. Agrotama Gemilang kota Malang)”,. Malang: Universitas Brawijaya. Vol. 7, NO. 1.
- Jogiyanto Hartono, 2005 MBA, Ph.D. Analisa dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI
- John Burch dan Gary Grudnitski, 1986, Information Systems Theory and Practice, John Wiley and Sons, New York.*
- Ladjamudin bin Al-Bahra, 2013. “Analisis dan Desain Sistem Informasi”. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lithrone L. S, M. Agung S. Dan Gilbert Giovanni S. 2017, Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Model *Smart System* : Jurnal Teknik industri dan Ilmu Komputer. Ukrida. Jakarta. Vol. 06, NO. 23.
- Moeheriono, 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. 2013. Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Munifah. 2012. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode *Balanced Scorcard dan Analytical Hierarchy Process* Di Pabrik Gula Gading Probolinggo. E-Jurnal UPN Veteran Surabaya.
- Nugroho, Adi.. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP. Yogyakarta: Andi.
- Purnawan Wicaksono, Hery Suliantoro, dan Kurnia Sari, 2007. Analisis Pengukuran Kinerja Pengandaan Menggunakan *Metode Sink's Seven Performance Criteria*. Semarang: Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro Vol 5. No. 2.
- Rahayu Dewi, N. Nasir Widha S. dan Arif R. 2014. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Unit Produksi Benih Padi dan Palawija dengan Model Sink's Seven Performance Criteria. Universitas Brawijaya: jJurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri. Vol. 2. No. 1.
- Robertson, Gordon. 2002. “Revie Kinerja”. Lokakarya Revie Kinerja. BPKP dan Executive Education,



- Saaty, Thomas L., (1997), *Decision Making for Leader, The Analytical Hierarchy Process for Decision in Complex World*, Prentice Hall Coy, Lad, Pinsburgh
- Setyanda, Ridha P. Suliantoro, Hery. 2014. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan “Sink and Tuttle Model. Semarang: E-Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro..
- Simamora, Bilson. 2002, Panduan Riset Perilaku Konsumen. Surabaya: Pustaka Umum.
- Sink, D.S. and Tuttle, T. C. 1989. “*Planning and Measurement in Your Organisation of the Future, Ch 5, Industrial Engineering and Management Preess, Norcross, GA*
- Sukardi, Kodrat, David. 2009. *Manajemen Distribusi: Old Distribution Channel and Postmo Distribution Channel Approach Berbasis Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Edisi Pertama, Graha Ilmu.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yuwono, Sony, 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorcard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

