

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari seluruh hasil pengolahan dan implementasi hasil di atas makan dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Kualitas layanan UKDC terhadap pengguna cukup setuju (cukup baik) dengan skor persentasi 66% - 76,5%
2. Dari hasil pengolahan data diatas dibuatlah website dengan link www.bimbo.temp.domains/~johan dengan tampilan desain yang menarik sehingga memudahkan pengguna untuk menjelajahi website dan untuk meningkatkan ranking webometric UKDC.



Halaman ini sengaja dikosongkan

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006), **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**, Rineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, Saifudin (2003), **Reliabilitas dan Validitas**, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Barnes S.J. & R.T. Vidgen (2001), *Assesing the Quality of Auction Web Sites, Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, Hawaii.
- Barnes S.J. & R.T. Vidgen (2003), *Measuring Website Quality Improvement : A Case Study of the Forum on Strategic management Knowledge Exchange*, John Willey & Sons, Inc. New York : Industrial Management & Data System.
- Dewanto, I. Joko (2006), **Web Design (Metode Aplikasi dan Implementasi)**, Graha Ilmu, Yogayakarta.
- Gasperzs, V. (1998), **Statistical Process Control : Penerapan Teknik Statistical Dalam Manajemen Bisnis Total**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2002), **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (4th ed)**, Undip, Semarang.
- Husein, Umar (2008), **Methodologi Penelitian**, gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono (2010). **Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Alfabeta, Bandung.

- Sanjaya, Iman (2011), **Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0**, Jurnal Penelitian, Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Badan Litbang SDM Kemkominfo.
- Saputro, Dwi (2014), **Redesain Website Universitas Katolik Darma Cendika Berbasis Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Dengan Menggunakan Metode Webqual**, Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya.
- Suyanto, Asep Herman (2007), *Step by Step : Web Design Theory and Practices*, Andi Offset, Yogyakarta.