

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan mengenai desain standard operating procedure bagian gudang pada CV. RIDA di Surabaya, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penyusunan desain standard operating procedure bagian gudang menurut ISO 9001:2008.

Tahap-tahap penyusunan desain standard operating procedure bagian gudang menurut ISO 9001:2008 dibagi dalam empat tahap meliputi : tahap persiapan, tahap pembentukan organisasi tim, tahap perencanaan, dan tahap penyusunan. Dalam penyusunan standard operating procedure harus

2. Kendala yang dihadapi dalam desain standard operating procedure bagian gudang menurut ISO 9001:2008.

Kendala yang harus diperbaiki supaya desain standard operating procedure optimal meliputi : kurang maksimalnya personel bagian gudang tentang tugas, wewenang, dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga pelayanan kurang maksimal dan efektif.

3. Upaya dalam mengatasi kendala desain standard operating procedure bagian gudang menurut ISO 9001:2008.

Desain standard operating procedure bagian gudang dibuat supaya kinerja lebih efisien dan efektif, perbaikan prosedur secara berkesinambungan dapat mengatasi setiap kesalahan atau penyimpangan pada setiap tahapannya. Hal

ini dapat menjadi dasar dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja dalam mencapai sasaran.

## **5.2 Saran**

### **a) Bagi CV. RIDA**

Setiap bagian terkait harus memiliki komunikasi yang baik agar standard operating procedure yang dirancang dapat dilaksanakan dengan baik oleh bagian terkait, dengan adanya standard operating procedure sebagai sarana untuk mengkomunikasikan pelaksanaan pekerjaan bagian gudang. Standard operating procedure yang dibuat penulis terbatas proses pada bagian gudang, perlu disusun standard operating procedure pada semua bagian. Evaluasi secara berkala hendaknya dilakukan untuk meningkatkan kinerja setiap bagian.

### **b) Bagi Peneliti Selanjutnya**

Obyek dalam penelitian ini hanya proses pada bagian gudang. Banyak proses dalam bagian keuangan, dan pemasaran yang belum memiliki Standard operating procedure, hal tersebut pembahasan yang menarik untuk peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. "Standar Operasional Posedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah" dalam [http://resources.unpad.ac.id/unpad-content/uploads/publikasi\\_dosen/STANDAR%20OPERASIONAL%20POSEDUR](http://resources.unpad.ac.id/unpad-content/uploads/publikasi_dosen/STANDAR%20OPERASIONAL%20POSEDUR) diunduh 16 Pebruari 2016 pkl 10.15 WIB
- Dewi, Irina Kusuma. 2014. Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Aktivitas Pengendalian Internal (Studi Kasus Distributor Besi Beton di Sidoarjo). Skripsi. Surabaya: Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala
- Edward Sallis, Gaspersz V, 2008. Total Quality Management. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ekotama,Suryono. 2015. Pedoman Mudah Menyusun SOP. Yogyakarta : MedPress
- Fatimah Endah Nur, dkk., 2015. Strategi Pintar Menyusun SOP. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Baru Press
- Gaspersz, Vincent, Dr, 2001. Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2005. Total Quality Management. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Kurnianti, Fakhina. 2009. Desain Standard Operating Procedure Penjualan dan Piutang: Studi Kasus Pada Perusahaan yang Bergerak Di Bidang Perhotelan. Skripsi, Depok: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Miguel, P.A.C. 2005. A Comparison of Quality and Business Excellence. Programs in the World. Revista De Ciência & Tecnologia. 13 (25/26). 35-46.
- Meryanti, 2012, Analisis Sistem Penjualan dan Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) untuk Meningkatkan Pengendalian Internal pada PT. Wiyo, Skripsi S-1 Fakultas Bisnis, Surabaya: Program S-1 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
- Badan Standardisasi Nasional, 2012. "SNI ISO 9000:2008" <http://www.bsn.go.id/> diunduh tanggal 27 gustus 2016 pukul 10.25 WIB
- Badan Standardisasi Nasional, 2012 "SNI ISO 9001:2008" <http://www.bsn.go.id/> diunduh tanggal 27 gustus 2016 pukul 15.52 WIB

Sailendra, Annie. 2015. Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Cetakan Pertama.  
Yogyakarta : Trans Idea Publishing

Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Tathagati, Arini. 2015. Mudah Menyusun SOP. Jakarta : Penebar Plus

