

**OPTIMALISASI SANKSI PERPAJAKAN DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

SKRIPSI



Oleh :

DIYAH RAHMAWATI
12120011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

**OPTIMALISASI SANKSI PERPAJAKAN DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

DIYAH RAHMAWATI
12120011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dyah Rahmawati
NPM : 12120011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Optimalisasi Sanksi Perpajakan Dalam Rangka Meningkatkan Pemenuhan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo

Pembimbing,
Tanggal, 31 / 01 / 2017



(Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si, Ak., C.A)

Mengetahui :
Ketua Program Studi :
Tanggal, 31 / 01 / 2017



(Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si, Ak., C.A)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh (Diyah Rahmawati) dengan NPM (12120011)

Telah diuji pada 03 Februari 2017

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jenne A. Wawolangi, M.Si, Ak)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Dra. Sriji Wisnasanti, MM.)

Ketua Program Studi

(Dra. Jenne A. Wawolangi, M.Si, Ak)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi Optimalisasi Sanksi Perpajakan Dalam Rangka Meningkatkan
Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Wonocolo

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan:

Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Jumat, Tanggal 03 Februari 2017

Diusun oleh:

Nama : Diyah Rahmawati
NPM : 12120011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi


Tim Penguji :

Nama

1. Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak.
2. Dr. Wahyudinono, M.M.
3. Nadya Yuriantti, S.E., M.M.

(Ketua).....

(Anggota).....

(Anggota).....

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Diyah Rahmawati

Fakultas / Prodi :Ekonomi / Akuntansi

Alamat asli :Jl Ngrawan RT 001/RW 005 Berbek Nganjuk

No Identitas : 3516034309940001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Optimalisasi Sanksi Perpajakan Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar ke sarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya,.....

Hormat saya,



Diyah Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“OPTIMALISASI SANKSI PERPAJAKAN DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA WONOCOLO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) di Jurusan Ekonomi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Penulis juga mengucapkan syukur untuk semua bentuk doa, dukungan, semangat, arahan dan bimbingan dari setiap orang yang terbaik yang Tuhan tempatkan untuk berkontribusi atas skripsi ini. Atas cinta kasih, kesabaran dan dukungan dari berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya yang ditujukan kepada :

1. Bapak RD. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M, selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Maria Widyastuti, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangsi, M.S.I., Ak., C.A selaku Ketua Prodi Akuntansi dan dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Margo Saptowinarko Prasetyo., S.E., M.Kes., M.S.A., Ak., C.A selaku Dosen Wali yang banyak membantu dan memberikan masukan dalam perwalian setiap semester.
5. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangsi, M.S.I., Ak., C.A selaku dosen penguji 1 (satu) yang banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.

6. Bapak Dr. Wahyudiono, M.M selaku dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.
7. Ibu Nadya Yuristanti, S.E., M.M selaku dosen penguji 3 (tiga) yang juga banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya khususnya Bapak Margo S.P., Bapak Wahyudiono, dan Ibu Nadya, yang telah memberikan pengetahuan dan pengajaran selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
9. Teristimewa kepada orang tua saya, mama dan alm ayah serta saudara saya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan pengorbanannya baik dari segi moril sampai materi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Cendy Gilang Pradana, selaku teman dekat saya yang selalu memberikan semangat, membantu mencari kelengkapan untuk sidang skripsi saya dan mendoakan yang terbaik.
11. Sahabat saya (Devi S.L), teman saya UKDC (Ellis Kristianti, Vetika S, Peppi, Tika dan Theovillus) yang telah memberikan semangat kepada saya, membantu dan menemani selama perjalanan pengerjaan skripsi ini.
12. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha dalam menyusun skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 24 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktik	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.1 Fungsi Pajak	8
2.1.1.2 Klasifikasi Pajak	10
2.1.1.3 Tarif Pajak	12
2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak.....	13

2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	16
2.1.1.7 Stelsel Pajak.....	17
2.1.1.8 Muncul dan Berakhirnya Pajak	19
2.1.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak	21
2.1.1.10 Dasar Terselenggaranya Administrasi Pajak.....	21
2.1.2 Pendaftaran, Pembayaran dan Pelaporan.....	23
2.1.2.1 Pendaftaran Menjadi WP.....	23
2.1.2.2 Pendaftaran Menjadi PKP.....	24
2.1.2.3 Pembayaran Pajak.....	25
2.1.2.4 Sanksi Keterlambatan Pembayaran Pajak.....	26
2.1.2.5 Pelaporan.....	29
2.1.2.6 Jenis-Jenis SPT	29
2.1.2.7 Bentuk dan Isi SPT	30
2.1.2.8 Fungsi SPT.....	32
2.1.2.9 Prinsip Umum Pengisian SPT.....	33
2.1.2.10 Batas Waktu dan Tata Cara Penyampaian SPT	34
2.1.2.11 Kriteria SPT yang Tidak Disampaikan	34
2.1.2.12 Sanksi Keterlambatan Penyampaian SPT	35
2.1.3 Tindak Pidana Di Bidang Perpajakan dan Sanksi Bagi WP.....	36
2.1.3.1 Sanksi Administrasi	37
2.1.4 Penagihan Pajak.....	37
2.1.4.1 Dasar Penagihan Pajak.....	38
2.1.4.2 Tindakan Penagihan Pajak.....	39

2.1.5 Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	40
2.1.5.1 Pelaksanaan Surat Teguran	40
2.1.5.2 Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	41
2.1.5.3 Penerbitan Surat Teguran.....	42
2.1.6 Penagihan Dengan Surat Paksa.....	42
2.1.6.1 Ciri-ciri Surat Paksa.....	44
2.1.6.2 Sifat Surat Paksa	45
2.1.6.3 Implikasi Surat Paksa.....	46
2.1.6.4 Penerbitan Surat Paksa.....	47
2.1.6.5 Pemberitahuan Surat Paksa Oleh Jurusita.....	48
2.1.6.6 Pelaksanaan Pemberitahuan Surat Paksa	52
2.1.7 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	54
2.1.7.1 Jangka Waktu Hak Penagihan	56
2.1.7.2 Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan.....	57
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu atau sebelumnya.....	57
2.2.1 Jurnal Penelitian	57
2.3 Rerangka Pemikiran	63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian atau Gambaran	64
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	64
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	64
3.2.2 Sumber Data	64
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	65

3.4 Teknik Pengumpulan Data	65
3.5 Satuan Kajian.....	67
3.6 Teknik Analisis Data	68

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
4.1.1 Sejarah Singkat	70
4.1.2 Gambaran Umum KPP	71
4.1.3 Struktur Organisasi	74
4.1.4 Job Description	76
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	78
4.2.2 Penyampaian SPT	79
4.2.3 Penegakan Sanksi Perpajakan	80
4.2.4 Peningkatan Penerimaan.....	82
4.3 Pembahasan dan Analisa Data.....	83
4.3.1 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	83
4.3.2 Penyampaian SPT	84
4.3.3 Penegakan Sanksi Perpajakan	85
4.3.4 Peningkatan Penerimaan.....	89

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	27
Tabel 2.2	59
Tabel 2.3	60
Tabel 2.4	62
Tabel 4.1	78
Tabel 4.2	79
Tabel 4.3	79
Tabel 4.4	80
Tabel 4.5	81
Tabel 4.6	82
Tabel 4.7	83
Tabel 4.8	83
Tabel 4.9	84
Tabel 5.0	85
Tabel 5.1	85
Tabel 5.2	86



Tabel 5.3	87
Tabel 5.4	89
Tabel 5.5	89



ABSTRAK

Oleh:

DIYAH RAHMAWATI

Direktorat Jenderal Pajak bertindak sebagai law enforcement agent, yaitu tindak penegakan hukum yang meliputi pemeriksaan, penyidikan, dan penagihan. Ini merupakan salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pajak selain setoran pembayaran pajak. Namun optimalisasi penerimaan pajak masih terbentur berbagai kendala. Salah satu kendalanya adalah tingginya angka tunggakan pajak, baik yang murni penghindaran pajak (tax avoidance) maupun ketidakmampuan membayar utang pajak. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui optimalisasi sanksi perpajakan dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan dan kemudian menarik kesimpulan berdasarkan analisis yang dilakukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemenuhan kewajiban pajak mengalami peningkatan yang stabil dari tahun 2011-2016. Dalam hal penagihan dengan Surat Teguran dan Surat Paksa tahun 2014 dan 2015 juga mengalami peningkatan dari segi penerbitan lembar dan nominal rupiahnya. Dan dalam pencairan tunggakannya mengalami penurunan dan bahkan tidak mencapai yang diharapkan.

Kata kunci: Optimalisasi, Sanksi perpajakan, Penagihan pajak

ABSTRACT

By :

DIYAH RAHMAWATI

Direktorat Jenderal Pajak act as law enforcement agent, that acts of law enforcement that includes the examination, investigation and billing. This iss one way to increase tax revenues in addition to the tax payment. But the optimization of tax revenue still hit many obstacles. One of the problem is the high rate of tax arrears, both the pure tax avoidance and the inability to pay taxes. The purpose of this study to know the optimization of sanctions in order to increase tax receipts in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. The collection of data used by interview and documentation. The analysis of data used is descriptive of a qualitative with collecting and then draw conclusions based on analysis performed. This research result indicates that the fulfillment of the tax liability through a steady increase from the 2011-2016. In terms of billing with a letter of reprimed and a force in 2014 and 2015 also increased in terms of the sheet and the nominal rupiah. And in the disbursement of the arrears it has decreased and it's not even achieve the expected.

Key words : The optimization, Sanction of tax, Billing tax

