

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaji, Jaminan Kesejahteraan, Lingkungan Kerja, Sarana dan Fasilitas Kerja, serta Sikap Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Bank Mayapada Internasional,Tbk Cabang Pemuda Surabaya”, maka dapat disimpulkan :

1. Berdasarkan hasil perhitungan SPSS 18.0 didapatkan hasil sebagai berikut :

$$Y = 2,547 + 0,477X_1 - 0,059X_2 - 0,427X_3 + 0,016X_4 + 0,380X_5$$

2. Berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi menggunakan program SPSS 18.0 diketahui bahwa koefisien korelasinya (R) adalah = 0,588, yang berarti lebih besar dari 0,5 dan nilainya cukup tinggi sehingga menunjukkan bahwa korelasi atau hubungan antara kepuasan kerja karyawan dengan variabel-variabel independennya adalah berhubungan dan mempunyai pengaruh yang cukup tinggi.
3. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi menggunakan program SPSS 18.0 bahwa angka Adjusted R Square atau koefisien determinasi adalah 0,250. Hal ini berarti 25 % variasi dari kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh kelima variabel independennya yaitu gaji, jaminan kesejahteraan, lingkungan kerja, sarana dan fasilitas kerja, serta sikap rekan kerja.



Sedangkan sisanya ( $100\% - 25\% = 75\%$ ), 75% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar variabel independennya.

4. Berdasarkan uji F dapat diketahui bahwa variabel bebas yaitu gaji (X1), jaminan kesejahteraan (X2), lingkungan kerja (X3), sarana dan fasilitas kerja (X4), serta sikap rekan (X5) secara simultan memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk Cabang Pemuda Surabaya telah terbukti benar. Hasil itu dapat dibuktikan dari hasil uji F dimana  $F_{hitung}$  lebih besar dari pada  $F_{tabel}$  dengan taraf signifikan ( $\alpha$ ) 5%. Dari hasil perhitungan  $F_{hitung}$  sebesar 3,601 dan nilai  $F_{hitung}$  tersebut lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  yaitu sebesar 2,49.

5. Berdasarkan uji parsial (uji t) dapat diketahui bahwa :

Variabel gaji (X1) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  :  $2,471 > 2,032$ , variabel jaminan kesejahteraan (X2) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  :  $-0,249 < 2,032$ , lingkungan kerja (X3) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  :  $-1,798 < 2,032$ , variabel sarana dan fasilitas kerja (X4) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  :  $0,075 < 2,032$ , variabel sikap rekan kerja (X5) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  :  $1,564 < 2,032$ .

Dari data diatas tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel yang memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk Cabang Pemuda Surabaya adalah variabel gaji (X1) dengan nilai  $t_{hitung} = 2,471$ .



Sedangkan empat variabel lainnya seperti jaminan kesejahteraan (X2) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} = -0,249$ , lingkungan kerja (X3) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} = -1,798$ , variabel sarana dan fasilitas kerja (X4) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} = 0,075$ , variabel sikap rekan kerja (X5) dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} = 1,564$  terbukti secara parsial tidak berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan (Y). Hasil uji t tersebut adalah murni dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh 40 responden karyawan. Disamping itu, peneliti juga melakukan wawancara tambahan kepada karyawan, berikut hasil yang peneliti peroleh adalah :

Variabel jaminan kesejahteraan (X2) ; seperti besarnya THR (Tunjangan Hari Raya), tunjangan kesehatan yang diberikan serta ketersediaan waktu cuti setiap tahun telah sesuai dengan harapan karyawan PT.Bank Mayapada Internasional,Tbk Cabang Pemuda Surabaya

Variabel lingkungan kerja (X3) ; seperti kebersihan tempat kerja, kecukupan sirkulasi udara tempat bekerja, pencahayaan tempat kerja, ketenangan atau ketidak bisingan tempat kerja tidak mengganggu karyawan dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepada karyawan. Semua faktor lingkungan kerja tersebut memberi pengaruh positif pada karyawan PT.Bank Mayapada Internasional,Tbk Cabang Pemuda Surabaya dalam melakukan pekerjaan.





Variabel sarana dan fasilitas kerja (X4) ; seperti fasilitas pendukung (toilet, dapur, tempat istirahat, musholla/persekutuan doa, fasilitas olahraga meja pingpong) selalu terjaga kebersihannya dan memberikan kenyamanan kepada karyawan. Perlengkapan dan peralatan kerja yang tersedia sudah lengkap dan dalam keadaan tidak rusak sehingga mempermudah karyawan PT.Bank Mayapada Internasional,Tbk Cabang Pemuda Surabaya dalam menjalankan tugasnya.

Variabel sikap rekan kerja (X5) ; seperti sikap, hubungan kerjasama, hubungan komunikasi antara karyawan dengan atasan dan antara karyawan dengan karyawan telah terjalin baik. Sehingga interaksi dalam bekerja terbentuk positif dan semua karyawan PT.Bank Mayapada Internasional,Tbk Cabang Pemuda Surabaya merasakan kesenangan dalam bekerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel gaji (X1) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, karena itu perusahaan tidak boleh berdiam diri. Sistem gaji dalam perusahaan perlu dievaluasi dan diperbaiki. Dengan perbaikan sistem gaji tentunya akan berdampak positif pada perusahaan sebab kepuasan kerja karyawan akan semakin baik. Untuk itu diharapkan perusahaan melakukan perbaikan pada sistem

gaji agar karyawan selalu merasakan kepuasan dalam bekerja dan lebih termotivasi dalam melakukan pekerjaan.

2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan lebih bijak dan tepat dalam menentukan variabel independen (bebas) yang akan diangkat atau dijadikan sebagai variabel dalam penelitian. Agar variabel independen (bebas) yang akan diangkat atau dijadikan sebagai variabel dalam penelitian benar-benar mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya bagi variabel dependen (terikat).



## DAFTAR PUSTAKA

As'ad, M. 2004. *Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia*. Edisi 4.

Liberty: Yogyakarta

Flippo, Edwin B. 2000. *Principles of Personnel Management Fourth Edition*.

Tokyo: Mc Graw Hill Kogakusha.

Handoko, T.Hani . 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.

Yogyakarta:BPFE.

Hariandja, Marihot Tua Effendi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Jakarta:Gramedia.

Hasibuan, S.P. Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.

Jakarta:Bumi Aksara.

Hedjarchman dan Suad Husnan. 2008. *Manajemen Personalia*. Edisi Keempat.

Yogyakarta:BPFE.

Hassan, Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*.

Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kamarrudin. 2001. *Manajemen Personalia*. Bandung:Alfabeta.

Kountur, Ronny. 2007. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*.

Jakarta:PPM Manajemen.





Kuswadi. 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Luthans, F. 2006. *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw Hill.

Mangkunegara, Anwar. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Bandung: Rosda

Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.

Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.

Nawawi, H. Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalia (MSDM)*. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Prayogo, Iswahyudi Setya. 2005. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Jawa Indah di Surabaya*. Surabaya: Universitas Widya Kartika.

Priyanto, Duwi. 2011. *Lima Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Jakarta: Andi.

Ridwan. 2002. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.



Stephen. P.Robbin. 2000. *Essential of Organizational Behaviour*. Edisi Keenam.  
New Jersey:Prentice Hall.

Sugiarto, dkk. 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta:Gramedia Pustaka.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta.

Supranto. 2001. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta:Erlangga.

Wijaya, Handy Herland. 2005. . *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Variasi Mobil Esprit Motorsport di  
Surabaya*. Surabaya:Universitas Widya Kartika.

Wahana. 2010. *Mudah Belajar Statistik dengan SPSS 18*. Semarang: Andi