

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama menyatakan bahwa kepemilikan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha mikro. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hal ini dikarenakan di dalam KPP selalu mengevaluasi semua faktor-faktor yang mempengaruhi kewajiban kepemilikan NPWP secara berkala. Di dalam penelitian ini kepemilikan NPWP berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro. Banyak hal yang dapat menyebabkan berpengaruhnya NPWP terhadap kepatuhan salah satunya dengan adanya NPWP tersebut wajib pajak akan dimudahkan dalam membayar pajak, tetapi alasan yang utama sebenarnya berasal dari studi kasus Maulida Oktaviani (2010) bahwa KPP sudah melakukan penertiban NPWP secara berkala terhadap usaha mikro yang kini beredar.
2. Hipotesis kedua menyatakan bahwa sistem *self assessment* tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha mikro. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem self assessment tidak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro karena tidak ada sosialisasi yang intensif dari pihak pajak. Dengan tidak adanya sosialisasi berikut, maka banyak dari wajib pajak ini yang tidak tahu mengenai sistem tersebut. Penelitian Sapti Wuri Handauyuni ini dapat menjadi acuan petugas pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak usaha mikro untuk membayar pajak. Petugas pajak bisa





memberikan penyuluhan ke semua wajib pajak usaha mikro. Juga bisa menginformasikan peraturan dari sistem perpajakan ini melalui media massa ataupun cetak.

3. Hipotesis ketiga menyatakan bahwa peraturan pemerintah nomor 46 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha mikro. Hasil ini menguatkan penelitian sebelumnya bahwa adanya penghematan *financial* bagi pengusaha mikro yang mempunyai peredaran usaha dibawah 4,8M sebesar 50% kalau dibandingkan dengan menggunakan tarif pajak penghasilan sebesar 25% dengan menggunakan pembukuan yang lengkap. PP Nomor 46 ini di buat untuk meningkatkan kontribusi masyarakat dibidang pembangunan. Oleh karena itu sudah selayaknya PP 46 dijadikan instrument untuk menutup defisit penerimaan pajak di tiap-tiap Kantor Pelayanan Pajak setempat.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diberikan untuk masa mendatang adalah sebagai berikut :

1. Sosialisasi mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan yaitu *self assessment* diharapkan semakin ditingkatkan lagi oleh pemerintah pada kantor pajak, bisa mengadakan penyuluhan secara insentif bagi suaha mikro yang tidak terjangkau. Serta sosialisasi untuk penertiban NPWP harus terus dilakukan oleh pihak pajak agar wajib pajak mempunyai kemauan untuk membayar pajak karena lebih mudah membayar jika mempunyai NPWP. Pihak pajak harus terus meng-*update* peraturan perpajakannya yang baru, agar banyak wajib pajak tahu peraturan-peraturan baru yang telah dibuat oleh Dirjen Pajak.



2. Kepada pihak wajib pajak, khususnya wajib pajak usaha mikro, hendaknya lebih membuka wawasan dan merubah pola pikir bahwa pembayaran pajak akan menjadi lebih mudah jika mengikuti semua aturan yang berlaku. Wajib pajak harus membayar, dan menyetor kewajiban perpajakannya tepat waktu
3. Untuk penelitian selanjutnya, metode penelitian yang digunakan hendaknya tidak berfokus hanya dengan menggunakan survei kuesioner, akan tetapi dapat lebih diperluas dengan cara wawancara secara langsung terhadap wajib pajak agar data yang diperoleh menjadi lebih akurat. Lebih banyak variabel yang mempengaruhi juga bagus untuk dilakukan penelitian dan biar banyak orang tahu variabel apa saja yang sekiranya dapat mempengaruhi seseorang untuk membayar pajak.

Lampiran I: Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

I. Data Perusahaan :

1. Nama Perusahaan :
2. Tahun berdiri :
3. Bidang Usaha : a. Makanan dan Minuman c. Elektronik
b. Fashion d. Lain-lain.....
4. Apakah perusahaan Bapak/Ibu rutin dalam menyetor dan melaporkan pajak yang terutang?
a. Ya b. Tidak
5. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah terlambat dalam hal pembayaran / pelaporan pajak?
a. Pernah b. Tidak
6. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah dikenakan denda /sanksi pajak?
a. Pernah b. Tidak

II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (√) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Di bawah ini terdapat 12 pertanyaan yang berhubungan dengan modernisasi sistem administrasi pajak dan 9 pertanyaan yang berhubungan dengan tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

N = Netral





No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
KNP WP1	NPWP diperoleh dengan cara mendaftarkan diri pada KPP , atau KP4 dengan mengisi formulir pendaftaran dan melampirkan persyaratan administrasi yang diperlukan, atau dapat pula mendaftarkan diri secara on-line melalui e-register	1	2	3	4	5
KNP WP2	Dokumen yang diperlukan untuk membuat NPWP wajib pajak pribadi Fotokopi KTP yang masih berlaku atau Kartu Keluarga, sedangkan dalam pembuatan NPWP badan dokumen yang diperlukan adalah fotokopi akte pendirian perusahaan, fotokopi KTP pengurus, dan surat keterangan domisili, merupakan dokumen yang diperlukan dalam pembuatan NPWP badan	1	2	3	4	5
KNP WP3	Pengusaha Kena Pajak (PKP) adalah Wajib Pajak yang berprofesi sebagai pengusaha yang telah memperoleh NPWP dan telah mendapat pengukuhan menjadi PKP oleh KPP	1	2	3	4	5



SSA 1	Sistem perpajakan dalam pemerintahan yang sudah berjalan dengan baik	1	2	3	4	5
SSA 2	Keinginan untuk membayar pajak karena politisi dan wakil rakyat sudah menjalankan fungsi dan wewenangnya dengan baik.	1	2	3	4	5
SSA 3	Kepercayaan terhadap pemungutan pajak yang dialokasikan kembali ke rakyat	1	2	3	4	5
PP46 1	Peraturan pajak terbaru dapat di-update melalui internet dengan mudah dan cepat	1	2	3	4	5
PP46 2	Dengan adanya peraturan pemerintah nomor 46 anda diuntungkan dalam hal pembayaran pajak	1	2	3	4	5
K 1	Saya mendaftarkan diri sebagai PKP (Pengusaha Kena Pajak) secara sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).	1	2	3	4	5
K 2	Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan melaporkannya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
K 3	Saya menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT.	1	2	3	4	5



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

K 4	Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarnya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
K 5	Saya selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.	1	2	3	4	5

Lampiran II: Daftar Sampel Pengusaha Kena Pajak

No	Nama PKP	Jenis Tenan
1	Bunga	Buku dan Hadiah
2	Disc Tarra	Hiburan
3	Arnon Brook	<i>Fashion</i>
4	Beatrice	<i>Fashion</i>
5	Aldo	<i>Fashion</i>
6	Chubo-Chubo	Makanan dan Minuman
7	AW	Makanan dan Minuman
8	Ace	<i>Furniture</i>
9	Brown Salon	<i>Health & Beauty</i>
10	Global Teleshop	Elektronik
11	Optik Melawai	<i>Accessories</i>
12	Stop n Go	<i>Service</i>
13	Crayon	Buku dan Hadiah
14	Dbox	Hiburan
15	Body & Soul	<i>Fashion</i>
16	Coll Kids	<i>Fashion</i>
17	Converse	<i>Fashion</i>
18	Doner Kebab	Makanan dan Minuman
19	Mama	Makanan dan Minuman
20	Cellini	<i>Furniture</i>
21	Guardian	<i>Health & Beauty</i>
22	Hartono	Elektronik
23	Tissot	<i>Accessories</i>
24	Mind Blowing	Buku dan Hadiah
25	Pondok Pujian	Hiburan
26	Cerychan	<i>Fashion</i>
27	Etcetera	<i>Fashion</i>
28	Adidas	<i>Fashion</i>
29	Ayam Penyet Ria	Makanan dan Minuman
30	Pangsit Mie Tidar 88	Makanan dan Minuman





31	Shop In	<i>Health & Beauty</i>
32	Inti Sukses	Elektronik
33	Swatch	<i>Accessories</i>
34	Royal Binatu	<i>Service</i>
35	Periplus	Buku dan Hadiah
36	Disc Corner	Hiburan
37	Gaudi	<i>Fashion</i>
38	Magnolia	<i>Fashion</i>
39	Bata	<i>Fashion</i>
40	Lecker Rangin & Ronde	Makanan dan Minuman
41	The Body Shop	<i>Health & Beauty</i>
42	Wellcomm	Elektronik
43	D'Paris	<i>Accessories</i>
44	Smile	Buku dan Hadiah
45	Timewalk	Hiburan
46	Mango	<i>Fashion</i>
47	Minimal	<i>Fashion</i>
48	Bellagio	<i>Fashion</i>
49	KFC	Makanan dan Minuman
50	Bella Skincare	<i>Health & Beauty</i>
51	GM Cell	Elektronik
52	Toko Mas Siola	<i>Accessories</i>
53	Stroberi	Buku dan Hadiah
54	Toys City	Hiburan
55	Nautica	<i>Fashion</i>
56	Next	<i>Fashion</i>
57	Crocs	<i>Fashion</i>
58	Gosh	<i>Fashion</i>
59	Daun Lada	Makanan dan Minuman
60	Electra	<i>Health & Beauty</i>
61	Pit Cell	Elektronik
62	Barbie Eyes	<i>Accessories</i>
63	TGA	Buku dan Hadiah



64	Yada Toys	Hiburan
65	Polo	<i>Fashion</i>
66	The executive	<i>Fashion</i>
67	Zara	<i>Fashion</i>
68	Rotelli	<i>Fashion</i>
69	Laopan	Makanan dan Minuman
70	Intisari	<i>Health & Beauty</i>
71	Blackberry Corner	Elektronik
72	BB Shop	Elektronik
73	Yobel Silver	<i>Accessories</i>
74	Safari Parade	Hiburan
75	Cath Kidston	<i>Fashion</i>
76	Guess	<i>Fashion</i>
77	EVB	<i>Fashion</i>
78	Fantasty Lolypop	Makanan dan Minuman
79	Innovation Store	<i>Health & Beauty</i>
80	Loly Poly	Elektronik
81	Marko Arloji	<i>Accessories</i>
82	Planet Surf	<i>Fashion</i>
83	Arno	<i>Fashion</i>
84	Carthago	<i>Fashion</i>
85	Everbest	<i>Fashion</i>
86	Nine West	<i>Fashion</i>
87	Rotiboy	Makanan dan Minuman
88	Bread Talk	Makanan dan Minuman
89	Erafone	Elektronik
90	Mobilife	Elektronik
91	Frank&Co	<i>Accessories</i>
92	LM Hardware	<i>Fashion</i>
93	Sox Gallery	<i>Fashion</i>
94	Jasmine	Makanan dan Minuman
95	Infinite	Elektronik



96	Les Ensphants	<i>Fashion</i>
97	Mothercare	<i>Fashion</i>
98	PS	<i>Fashion</i>
99	Centris	Elektronik
100	Tree House	<i>Fashion</i>
101	Pull & Bear	<i>Fashion</i>
102	Love Diva	<i>Fashion</i>
103	Accurate	Elektronik
104	Bags City	<i>Fashion</i>
105	Cassandra	<i>Fashion</i>

Lampiran III: Statistik Deskriptif

Kepemilikan NPWP

	Mean	Std. Deviation	N
KNPWP1	3.2190	1.11787	105
KNPWP2	3.0571	1.29220	105
KNPWP3	3.2952	1.15961	105
KNPWPRAT	3.1905	1.00305	105

Sistem *Self Assessment*

	Mean	Std. Deviation	N
SSA1	4.0190	.85464	105
SSA2	3.4190	.91757	105
SSA3	3.7810	1.11787	105
SSARAT	3.7397	.69948	105

Peraturan Pemerintah nomor 46

	Mean	Std. Deviation	N
PP461	3.2857	1.07161	105
PP462	3.1048	1.18422	105
PP46RAT	3.1952	1.01312	105

Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K1	3.9238	1.02559	105
K2	3.4476	1.11787	105
K3	3.1143	1.19546	105
K4	3.2952	1.10874	105
K5	3.6476	1.14338	105
KRAT	3.4857	.81894	105

Lampiran IV: Hasil Uji Statistik

Uji Validitas

Kepemilikan NPWP

Correlations

		KNPWP1	KNPWP2	KNPWP3	KNPWPTOT
KNPWP1	Pearson Correlation	1	.530**	.410**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	105	105	105	105
KNPWP2	Pearson Correlation	.530**	1	.733**	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	105	105	105	105
KNPWP3	Pearson Correlation	.410**	.733**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	105	105	105	105
KNPWPTOT	Pearson Correlation	.757**	.909**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	105	105	105	105



Sistem Self Assessment

Correlations

		SSA1	SSA2	SSA3	SSATOT
SSA1	Pearson Correlation	1	.039	.246*	.555**
	Sig. (2-tailed)		.695	.011	.000
	N	105	105	105	105
SSA2	Pearson Correlation	.039	1	.512**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.695		.000	.000
	N	105	105	105	105
SSA3	Pearson Correlation	.246*	.512**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000
	N	105	105	105	105
SSATOT	Pearson Correlation	.555**	.726**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	105	105	105	105

Peraturan Pemerintah nomor 46

Correlations

		PP461	PP462	PP46TOT
PP461	Pearson Correlation	1	.613**	.887**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	105	105	105
PP462	Pearson Correlation	.613**	1	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	105	105	105
PP46TOT	Pearson Correlation	.887**	.908**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	105	105	105



Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro

Correlations

		K1	K2	K3	K4	K5	KTOT
K1	Pearson Correlation	1	.248*	.227*	.181	.157	.477**
	Sig. (2-tailed)		.011	.020	.065	.109	.000
	N	105	105	105	105	105	105
K2	Pearson Correlation	.248*	1	.688**	.622**	.456**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.011		.000	.000	.000	.000
	N	105	105	105	105	105	105
K3	Pearson Correlation	.227*	.688**	1	.729**	.424**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000		.000	.000	.000
	N	105	105	105	105	105	105
K4	Pearson Correlation	.181	.622**	.729**	1	.379**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.065	.000	.000		.000	.000
	N	105	105	105	105	105	105
K5	Pearson Correlation	.157	.456**	.424**	.379**	1	.669**
	Sig. (2-tailed)	.109	.000	.000	.000		.000
	N	105	105	105	105	105	105
KTOT	Pearson Correlation	.477**	.832**	.852**	.804**	.669**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	105	105	105	105	105	105

Uji Reliabilitas

Kepemilikan NPWP

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.897	.903	4

Sistem Self Assessment

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.769	.793	4



Peraturan Pemerintah nomor 46

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.919	.924	3

Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.855	.865	6

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.43403064
	Absolute	.057
Most Extreme Differences	Positive	.057
	Negative	-.054
Kolmogorov-Smirnov Z		.581
Asymp. Sig. (2-tailed)		.888

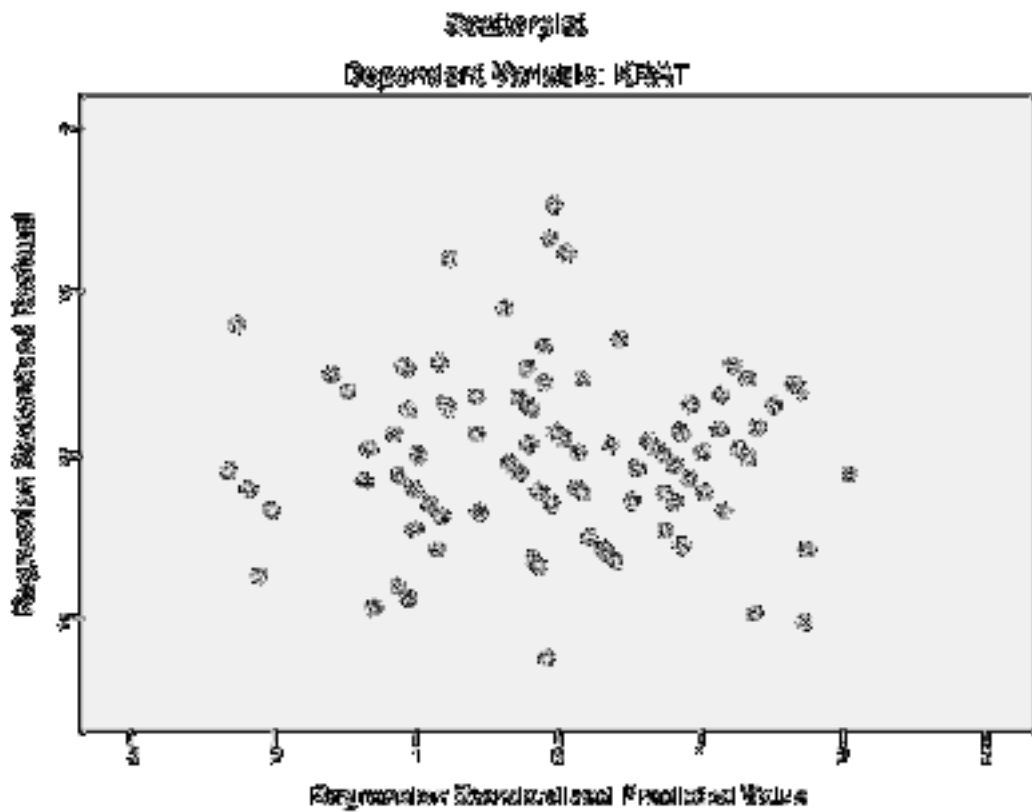




Uji Multikolonieritas

Model	Correlations			Collinearity Statistics	
	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1					
(Constant)					
KNPWPRAT	.283	.242	.132	.966	1.036
SSARAT	.031	.114	.061	.996	1.004
PP46RAT	.835	.833	.799	.965	1.036

Uji Heterokedastisitas



Uji Goodness of Fit

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.848 ^a	.719	.711	.44043	.719	86.190



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50.157	3	16.719	86.190	.000 ^b
	Residual	19.592	101	.194		
	Total	69.749	104			

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.768	.295		2.599	.011
	KNPWPRAT	.110	.044	.135	2.507	.014
	SSARAT	.071	.062	.061	1.152	.252
	PP46RAT	.658	.043	.813	15.155	.000