

PEREKAYASAAN SOSIAL

**Model Optimalisasi Peran *Stakeholder* Dalam Pengelolaan UMKM
Kawasan Wisata Religi di Jawa Timur**

**Wahyudiono
Maria Widyastuti
Aminatuzzuhro**



2018

**PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
KATALOG DALAM TERBITAN (KDT)**

PEREKAYASAAN SOSIAL

**Model Optimalisasi Peran *Stakeholder* Dalam Pengelolaan UMKM
Kawasan Wisata Religi di Jawa Timur**

Penulis
Wahyudiono
Maria Widyastuti
Aminatuzzuhro

Desain Cover
Anna

Layout Isi
Wahyudiono

Copyright © 2018 Putra Media Nusantara Surabaya

Diterbitkan & Dicitak Oleh
CV. Putra Media Nusantara (PMN) Surabaya 2018
Jl. Griya Kebraon Tengah Blok FI - 10 Surabaya
Telp/WA : 085645678944
E-mail : perwiramedia.nusantara@yahoo.co.id
Anggota IKAPI no.125/JTI/2010

ISBN : 978-602-1187-51-7

**Hak cipta dilindungi oleh Undang-undang
Ketentuan Pidana Pasal 112 - 119
Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014
Tentang Hak Cipta.**

**Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian
atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit**

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah atas segala rahmat dan nikmat yang telah ALLAH limpahkan, khususnya nikmat iman dan Islam, atas ijin dan ridhoNYA kami tim peneliti hibah Penelitian Terapan Unggulan Perguruan Tinggi (PTUPT) Universitas Narotama Surabaya berhasil menyelesaikan tahapan penelitian sesuai dengan rencana. **Perekayasaan Sosial: Model Optimalisasi Peran *Stakeholder* Dalam Pengelolaan UMKM Kawasan Wisata Religi Di Jawa Timur**, merupakan salah satu luaran yang telah dirumuskan seiring dengan tahapan proses penelitian yang telah selesai, sesuai dengan kontrak Penelitian 007/P2H/P/K7/KM/2018 pada tanggal, 26 Pebruari 2018

Perekayasaan Sosial “Model Optimalisasi Peran *Stakeholder* Dalam Pengelolaan UMKM Kawasan Wisata Religi di Jawa Timur” bertujuan untuk merekonstruksi satu model yang meliputi tiga tahapan a) redesain optimalisasi peran *stakeholder*, b) sinkronisasi peran *stakeholder* dan c) model optimalisasi peran *stakeholder*. Melalui model perekayasaan sosial ini di harapkan peran *stakeholder* menjadi optimal dalam mendukung pengembangan pengelolaan UMKM kawasan wisata religi di Jawa Timur, sehingga dapat berkontribusi riil dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat di sekitar kawasan tersebut.

Pada kesempatan ini tim peneliti hibah PTUPT ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Pemerintah Republik Indonesia cq. Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi melalui DIPA Nomor: 042.06.1.401516/2018 pada tanggal 05 Desember 2017 yang telah berkenan untuk mengalokasikan dana penelitian hibah, sehingga luaran penelitian berupa perekayasaan sosial ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga model optimalisasi peran *stakeholder* dalam pengelolaan UMKM ini dapat bermanfaat bagi lembaga pendidikan tinggi dan masyarakat, khususnya bagi *stakeholder*, pelaku UMKM dan pengelolaan UMKM kawasan wisata religi di Jawa Timur.

Surabaya, Oktober 2017
Ketua Tim Peneliti,
Universita Narotama Surabaya

Wahyudiono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penyusunan Model.....	8
1.4 Manfaat Penyusunan Model.....	8
BAB 2. METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Jenis Penelitian.....	11
2.2 Obyek dan Nara Sumber.....	12
2.3 Instrumen Penelitian.....	12
2.4 Sampel Sumber Data.....	13
2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	14
2.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	15
2.7 Satuan Kajian (fokus amatan).....	16
2.7.1 Peran Dinas Koperasi.....	17
2.7.2 Peran Dinas Pariwisata.....	17
2.7.3 Peran Lembaga Perbankan.....	18
2.7.4 Peran Perguruan Tinggi.....	18
2.8 Teknik Analisis Data.....	19
2.8.1 Rancangan dan Metode Penelitian.....	20
2.8.2 Langkah Langkah Perumusan Model.....	22
BAB 3. GAMBARAN OBYEK PENELITIAN.....	25
3.1 Gambaran Umum Obyek.....	25
3.2 Karakteristik Sentra UMKM.....	28
3.2.1 Pelaku UMKM.....	28
3.2.2 Lokasi Sentra UMKM.....	29
3.2.3 Komoditi Barang Dagangan.....	33
3.2.4 Siklus Kunjungan Wisatawan.....	33
3.2.5 Infrastruktur Kawasan Wisata.....	34
BAB 4. PERUMUSAN MODEL.....	37
4.1 Aspek Perumusan Model.....	37
4.2 Tahapan Perumusan Model.....	38

4.2.1	Identifikasi Peran <i>Stakeholder</i>	38
4.2.1.1	Peran Dinas Koperasi dan UMKM.....	40
4.2.1.2	Peran Dinas Pariwisata.....	43
4.2.1.3	Peran Lembaga Perbankan.....	47
4.2.1.4	Peran Perguruan Tinggi.....	50
4.2.2	Mapping Peran Stakeholder Dalam Pengelolaan UMKM.	57
4.2.2.1	Peran Dinas Koperasi dan UMKM.....	58
4.2.2.2	Peran Dinas Pariwisata.....	62
4.2.2.3	Peran Lembaga Perbankan.....	65
4.2.2.4	Peran Perguruan Tinggi.....	69
4.2.3	Merumuskan Model Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i>	77
4.2.3.1	Penentuan Titik Krusial.....	77
4.2.3.2	Rumusan Model.....	80
4.2.4	Pengujian Efektivitas Model.....	82
4.2.5	Mengevaluasi Efektivitas Rumusan Model.....	87
4.3	Pembahasan Model Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i>	89
4.3.1	Redesain Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i>	89
4.3.1.1	Kalangan Birokrasi.....	90
4.3.1.2	Kalangan Bisnis.....	91
4.3.1.3	Kalangan Akademik.....	93
4.3.2	Sinkronisasi Peran <i>Stakeholder</i>	95
4.3.3	Model Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i>	97
4.3.3.1	Peran Dinas Koperasi dan UMKM.....	97
4.3.3.2	Peran Dinas Pariwisata.....	99
4.3.3.3	Peran Lembaga Perbankan.....	101
4.3.3.4	Peran Perguruan Tinggi.....	103
4.3.3.5	Kebutuhan Pengembangan Model Usaha.....	105
BAB 5. PENUTUP.....		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Rekomendasi.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		115
BIODATA PENULIS		117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Penyerapan Tenaga Kerja Per Sektor.....	6
Tabel 2.1 : Rancangan dan Metode Rumusan Model.....	21
Tabel 4.1 : Karakteristik Peran Dinas Koperasi.....	40
Tabel 4.2 : Karakteristik Peran Dinas Pariwisata.....	43
Tabel 4.3 : Karakteristik Peran Lembaga Perbankan.....	47
Tabel 4.4 : Karakteristik Peran Perguruan Tinggi.....	51
Tabel 4.5 : <i>Mapping Peran</i> Dinas Koperasi.....	58
Tabel 4.6 : <i>Mapping Peran</i> Dinas Pariwisata.....	62
Tabel 4.7 : <i>Mapping Peran</i> Lembaga Perbankan.....	66
Tabel 4.8 : <i>Mapping Peran</i> Perguruan Tinggi.....	70
Tabel 4.9 : Persepsi atas Model Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i>	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Peran Dinas Koperasi Dalam Pengelolaan UMKM.....	61
Gambar 4.2 Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengelolaan UMKM.....	65
Gambar 4.3 Peran Dinas Lembaga Perbankan Dalam.....	69
Gambar 4.4 Peran Dinas Perguruan Tinggi Dalam Pengelolaan.....	76
Gambar 4.5 Model Optimalisasi Peran <i>Stakeholder</i> Dalam.....	80
Gambar 4.6 Persepsi Responden terhadap Rumusan Model.....	87

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bateman, Thomas S. dan Snell, Scott A. (2014). *Manajemen: Kepemimpinan dan Kerjasama dalam Dunia yang Kompetitif*. (Alih Bahasa: Ratno Purnomo, Willy Abdillah), Edisi 10, Buku 1. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta

Artikel Jurnal:

- Chowdhury, Sayani Roy and Chowdhury, Sahana Roy. (2016). Policy Reforms and SME Performances: A Comparison of Two Major EMES. *Emerging Economy Studies*, Sage Publication, 2(2) 145-155
- Holten, Ann Louise and Crouch, Colin. (2014). Unions in Small-and Medium-Size Enterprises: A Family Factor Perspective. *European Journal of Industrial Relations*. Vol. 20 (3) 273-290
- Jarvis, Robin and Rigby, Mike. (2012). The Provision of Human Resources and Employment Advice to Small and Medium-Size Enterprises: The Role of Small and Medium-Size Practices of Accountants. *International Small Business Journal*, 30 (8) 944-956
- Jones, Paul., Beynon, Malcolm J., Pickernell, David and Packham, Gary. (2013). Evaluating the Impact of Different Training Methods on SME Business Performance. *Environment of Planning C: Government and Policy*. Volume 31, pages 56-81
- Kim, Young Saing and Marsick, Victoria. (2013). Using the DLOQ to Support Learning in Republic of Korea SMEs. *Advances in Developing Human Resources*. 15 (2) 207-221
- Lee, Cheng Sheng and Wong, Kuan Yew. (2015). Knowledge Management Performance Measurement in Micro-Small and Medium Size Enterprise: An Exploratory Study. *Business Information Review*, Vol. 32 (4) 204-211
- Love, James H and Roper, Stephen. (2015). SME Innovation, Exporting and Growth: A Review of Existing Evidence. *International Small Business Journal*. Vol. 33 (1) 28-48
- Manjon, Juan Vicente Garcia and Momo, Rafael. (2016). Accelerating Innovation in Small and Medium Size Enterprises in the ICT Service Sector. *Sage Open*, July-September, 1-9
- Stoll, Emely E and Brookshire, Jung E.Ha. (2012). Motivations for Success: Case of U.S Textile and Apparel Small-and Medium Size Enterprises. *Clothing and Textiles Research Journal*. 30 (2) 149-163

TENTANG PENULIS



Wahyudiono, dilahirkan di salah satu desa yang masuk dalam wilayah Kabupaten Magetan, menyelesaikan pendidikan pada program sarjana akuntansi (S1) pada tahun 1986, mengikuti program magister manajemen (S2) dengan spesialis pemasaran pada tahun 1996, dilanjutkan program pendidikan doktor (S3) bidang ekonomi manajemen lulus pada tahun 2006 pada lembaga yang sama di Universitas Airlangga Surabaya.

Karier sebagai dosen dimulai pada tahun 1983 sebagai asisten dosen sampai akhirnya meraih jabatan akademik Lektor Kepala dan dosen bersertifikasi sejak tahun 2009.

Sejak tahun 2008 mulai menekuni bidang penelitian dengan minat kajian dibidang strategik dan manajemen UMKM, pariwisata dan industri kreatif. Memperoleh hibah penelitian Dikti sejak tahun 2012 sampai tahun 2018 dan memperoleh kepercayaan terlibat dalam tim penelitian sebanyak delapan judul penelitian yang telah didanai oleh Kemenristekdikti (skema penelitian hibah bersaing & penelitian terapan unggulan perguruan tinggi. Menjadi narasumber berbagai seminar/workshop terkait tata kelola lembaga perguruan tinggi, nara sumber program klinik dan pelatihan yang diselenggarakan oleh institusi dari pemerintah daerah diantaranya dinas koperasi dan UMKM, dinas tenaga kerja dan transmigrasi, pelatihan manajemen perbankan, pelatihan pengelolaan manajemen di akademi pelayaran dan politeknik (polteknepel) Surabaya.

Beberapa buku UMKM yang telah ditulis diantaranya terkait dengan membangun daya saing dan kinerja UMKM berbasis nilai kearifan lokal dan nilai budaya, Orientasi *Stakeholder* dalam membangun daya saing UMKM, Optimalisasi pengelolaan sentra UMKM. Ketiga buku yang ditulis ini semua tentang berbagai fenomena yang dialami oleh pelaku UMKM yang berada di Kawasan Wisata Religi di Jawa Timur. Menjadi nara sumber dalam pelatihan dan akreditasi institusi/lembaga, penelitian, kinerja dosen/lembaga, dan, manajemen UMKM, menjadi asesor kompetensi profesi (LSP/BNSP bidang Akuntansi) dan asesor beban kinerja dosen bagi dosen tersertifikasi. Sampai saat ini masih aktif sebagai dosen tetap fakultas ekonomi dan bisnis universitas Narotama Surabaya, sekaligus dosen tidak tetap di beberapa

perguruan tinggi lain Perbanas, Uwika, UKDC, Itats dan Unitomo Surabaya baik program vokasi, program sarjana maupun program pasca sarjana. Jabatan struktural yang pernah diembannya sebagai ketua prodi Akuntansi, ketua prodi magister manajemen, dekan fakultas ekonomi, ketua pusat penelitian (LPPM), ketua departemen perencanaan dan pengembangan universitas, ketua pusat teknologi pembelajaran, ketua senat fakultas ekonomi dan sekretaris senat universitas. Aktif dalam berbagai organisasi profesi di antaranya Forum Dekan Fakultas Ekonomi di Surabaya, forum dosen serdos fakultas ekonomi di Surabaya, anggota Asosiasi Ilmuwan Manajemen Indonesia, anggota Ikatan Doktor Ekonomi Indonesia dan anggota Forum Manajemen Indonesia.



Maria Widyastuti, dilahirkan di Jawa Tengah tepatnya di kota Klaten, menempuh pendidikan program sarjana bidang manajemen lulus tahun 1984 di Universitas Negeri Surakarta, dilanjut Program Magister Manajemen lulus tahun 2002 di Universitas Putra Bangsa Surabaya kemudian dilanjut mengambil program doktor pada bidang ilmu manajemen dan dinyatakan lulus pada tahun 2017 di STIE-Indonesia Surabaya dengan judul penelitiannya tentang fenomena industri tekstil yang tercatat di bursa efek di Indonesia.

Kariernya di bidang pendidikan dimulai pada tahun 1988, pada saat ini telah meraih jabatan akademik lektor kepala dan dosen tersertifikasi serta asesor dosen tersertifikasi sejak tahun 2009. Sejak tahun 2011 mulai aktif melakukan berbagai penelitian, pengabdian masyarakat yang bernaung di bawah yayasan yohanes Gabriel khususnya sekolah sekolah yang berlokasi di Jawa Timur. Aktif menulis buku manajemen keuangan untuk mahasiswanya di Fakultas Ekonomi UKDC Surabaya. Jabatan struktural yang pernah diembannya diantaranya sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan sebagai Ketua LPPM sampai saat sekarang. Mulai tahun 2017 ikut terlibat dalam penelitian terapan unggulan perguruan tinggi melalui kolaborasi dengan perguruan tinggi lain di Surabaya hingga tahun 2019. Dalam upaya menambah keilmuan di bidang manajemen telah ikut berbagai kegiatan seminar nasional baik sebagai nara sumber, dosen tamu maupun peserta. Aktif dalam organisasi profesi diantaranya Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI), Forum Dekan Fakultas Ekonomi dan Forum Dosen Fakultas Ekonomi di Surabaya.



Aminatuzzuhro, lahir di kota Surabaya, mengikuti pendidikan program sarjana Akuntansi lulus pada tahun 1996, dilanjut program Magister Akuntansi pada tahun 2006 di Universitas Airlangga Surabaya. Karier dibidang pendidikan dimulai sebagai dosen tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Wijaya Putra Surabaya sejak tahun 1998 sampai saat sekarang, kemudian sebagai dosen profesional sejak tersertifikasi tahun 2012.

Jabatan struktural yang pernah diembannya adalah sebagai Ketua Program Studi Akuntansi sejak tahun 2000 sampai sekarang. Sejak tahun 2013 mulai bergabung dan aktif menekuni bidang penelitian dan pengabdian masyarakat bersama tim peneliti internal di perguruan tinggi sendiri. Sejak tahun 2017 memasuki babak baru dalam penelitian kolaborasi dengan perguruan tinggi lain di Surabaya melalui skema penelitian terapan unggulan perguruan tinggi sampai tahun 2019. Dalam upaya meningkatkan nilai keilmuannya telah aktif pada berbagai kegiatan seminar nasional baik di dalam negeri maupun diluar negeri. Aktif dalam berbagai organisasi profesi diantaranya Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI), Forum Dekan Fakultas Ekonomi dan Forum Dosen Fakultas Ekonomi di Surabaya.