

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan perihal kesimpulan yang dapat diambil selama proses penelitian, pengolahan data, analisa data sampai dengan perancangan sistem informasi. Penarikan dari kesimpulan ini merupakan jawaban dari tujuan yang sebelumnya telah ditetapkan pada bab I.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh pada penelitian tugas akhir ini berdasarkan hasil dari pengolahan data kuesioner serta perancangan sistem informasi. Oleh karenanya, berikut adalah kesimpulannya :

1. Berdasarkan hasil dari pengolahan data bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh website UKDC masih perlu banyak perbaikan. Pada dimensi kemudahan penggunaan (usability) ada 2 item pertanyaan yang memperoleh nilai skor rendah item pertanyaan tersebut adalah website memiliki link disetiap unit kerjanya dan website memiliki tampilan yang menarik masing-masing memperoleh nilai skor sebesar 191 dan 193 dengan persentase 38,2% dan 38,6%. Pada dimensi kualitas informasi (information quality) item pertanyaan mengenai website menyediakan informasi yang tepat waktu memperoleh nilai skor paling rendah dibandingkan dengan item pertanyaan yang lainnya sebesar 198 dengan persentase 39,6%. Sedangkan pada dimensi kualitas interaksi (interaction quality) item pertanyaan mengenai website memberikan ruang untuk komunitas/organisasi memperoleh nilai skor paling rendah dibandingkan dengan item pertanyaan yang lainnya sebesar 198 dengan persentase 39,6%.
2. Website UKDC ini telah berhasil dibuat berdasarkan keterangan hasil interpretasi skor pada item pertanyaan dari masing-masing dimensi. Dengan demikian maka perancangan dan pembuatan website UKDC ini diharapkan dapat menarik lebih banyak pengunjung, memberikan informasi yang

berkualitas serta memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mengakses informasi.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis ingin memberikan saran untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Analisa kualitas layanan website ini alangkah baiknya jika dilanjutkan dengan cara membandingkan hasil kualitas tahun ini dengan tahun-tahun berikutnya seiring dengan perubahan yang dilakukan. Sehingga pengelola universitas dapat terus memperbaiki kualitas website Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Untuk mempermudah pendaftaran calon mahasiswa baru diharapkan pada tahap pengembangan selanjutnya ditambahkan fasilitas pendaftaran mahasiswa baru secara online serta fasilitas

DAFTAR PUSTAKA

- Avandi, Lutvi (2010), Belajar Membuat Website dengan CMS WordPress, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Arikunto, S. (2006), Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Rineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, Saifudin (2003), Reliabilitas dan Validitas, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dewanto, I. Joko (2006), Web Desain (Metode Aplikasi dan Implementasi), Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Gasperzs, V. (1998), Statistical Process Control: Penerapan Teknik Statistical Dalam Manajemen Bisnis Total, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Husein, Umar (2008), Metodologi Penelitian, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Iftikar Z, Sutalaksana (2006), Teknik Perancangan Sistem Kerja, Ganesha, Bandung.
- Priyatno, duwi (2009), Mandiri Belajar SPSS, MediaKom, Yogyakarta.
- Risyad, F. Budi (2013), Pengaruh Kualitas Web Terhadap Tingkat Kepuasan Penggunaan Google Scholar, Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi Vol. 2/No. 1, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Surabaya.
- Sanjaya, Iman (2011), Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo dengan menggunakan Metode Webqual 4.0, Jurnal penelitian, Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Badan Litbang SDM Kemkominfo.
- Sekaran, Uma (1992), Research Methods For Business: A Skill Building Approach, Secon Edition, John Willey & Sons, Inc. New York.
- Simamora, Bilson (2000), Panduan Riset Perilaku Konsumen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Stuart J. Barnes & Richard Vidgen (2003), Measuring Website Quality Improvement: A Case study of the Forum on Strategic management knowledge exchange, John Willey & Sons, Inc. New York: Industrial management & Data System.

Sugiyono (2009), Statistik Untuk Penelitian, CV. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono (2011), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, CV. Alfabeta, Bandung.

Suyanto, Asep Herman (2007), Step by Step : Web Design Theory and Practices, Andi Offset, Yogyakarta.