

IV I

IV

6.1. K

Danh sách các nhân viên

thực

1. Số lượng nhân viên (F, W, B, S, C, M, K, L, N, P) và các nhân viên khác (H, G, A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z) (M/M/6) : (FCFS/∞/∞).
2. N số nhân viên (32.32%), B số nhân viên (23.17%), F số nhân viên (10.33%), B số nhân viên (1.17%), M số nhân viên (0.94%), L số nhân viên (0.73%).
3. Số lượng nhân viên P₆-P₄-P₅-P₂-P₁-P₃, nhân viên (2.308%, nhân viên (0.3882 nhân viên (23.292 nhân viên), nhân viên (0.3514 nhân viên (21.084 nhân viên nhân viên (0.4250 nhân viên (25.5 nhân viên

6.2. S

Số nhân viên và các nhân viên

thực hiện

thực hiện

thực hiện

thực hiện

DAFTAR PUSTAKA

- Bruell, S. C. dan Balbo G. 1980. Computational Algorithm for Closed Queueing Networks Operating and Programming System Series New York.
- Burke, Peter J. 1969. The Dependence of Service in Tandem M/M/s Queues Operational Research 17:754-755.
- Buzen, Jeffrey Peter. 1973. Computational Algorithms for Closed Queueing Networks with Exponential Servers. Communication ACM.
- Darmawan, Gumgum 2015. Simulation of Jackson Network With Six Workstations by Different Transition Probability Prosiding. Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika FMIPA UMS. ISBN: 978.602.361.002.0.
- Davis, Gordon B 1995 Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Heizer, Jay dan Barry Render 2005. Operations Management Salemba Empat. Jakarta.
- <https://www.arenasimulation.com/whatis-simulation/businessprocess-modeling-software>. Diakses pada tanggal 18 April 2016, pukul 18.19 WIB.
- <https://www.arenasimulation.com/whatis-simulation/discrete-event-simulation-software>. Diakses pada tanggal 18 April 2016, pukul 18.27 WIB.
- <http://kbbi.web.id/>. Diakses pada tanggal 18 April 2016, pukul 18.31 WIB
- Jackson James R. 1957. Networks of Waiting Lines. Operational Research 5: 518-521.
- Kelly, Francis P. 1975. Networks of Queues with Customers of Different Types Journal of Applied Probability 12: 542-554
- Kulkarni, V. G. 1999. Modeling, Analysis, Design, and Control of Stochastic System. Springer-Verlag New York
- Law, Averill M. dan W. David Kelton. 1991. Simulation Modeling & Analysis Edisi kedua McGraw-Hill.

- Lemoine, A. J. 1977. Networks of Queues A Survey of Equilibrium Analysis
Management Science
- Perros H. 1994. Queueing Networks with Blocking Oxford University Press.
New York.
- Simon, B dan Foley, R. D. 1979. Some Results on Sojourn Times in Cyclic
Jackson Networks Management Science
- Subagyo, Pangestu, dkk 2000. Dasar-dasar Operation research Badan
Penerbitan Fakultas Ekonomi Yogyakarta.