

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian. Kesimpulan ini diharapkan dapat menjawab tujuan yang ditetapkan di awal penelitian. Saran diberikan untuk penelitian yang akan datang.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Hasil pengukuran kinerja PDAM Surya Sembada Surabaya dengan menggunakan tujuan kategori KPKU antara lain :
 - a. Hasil persentase nilai Kategori Kepemimpinan sebesar 63,63%.
 - b. Hasil persentase nilai Kategori Perencanaan strategis sebesar 63,29%.
 - c. Hasil persentase nilai Kategori Fokus pada Pelanggan sebesar 90,53%.
 - d. Hasil persentase nilai Kategori Pengukuran, Analisis, dan Pengelolaan Pengetahuan sebesar 85,54%.
 - e. Hasil persentase nilai Kategori Fokus pada Tenaga Kerja sebesar 52,73%.
 - f. Hasil persentase nilai Kategori Fokus pada Operasi sebesar 68,91%.
 - g. Hasil Persentase nilai Kategori Hasil Usaha sebesar 65,54%
2. Hasil pengukuran kinerja menggunakan metode KBUMN pada PDAM Surya Sembada Surabaya dengan persentase pencapaian keseluruhan sebesar 66,92% yang dimana PDAM Surabaya berada pada level Emerging Industry Leader
3. Rekomendasi perbaikan untuk kategori kepemimpinan dan kategori focus pada tenaga kerja karena pada kategori ini memiliki persentase dibawah 60%
 - Coaching dan mentoring karyawan dengan berfokus pada kekuatan yang diperlukan bagi mereka untuk belajar dan tumbuh. Mendorong

karyawan anda untuk mengenali satu sama lain untuk pekerjaan yang lebih besar. Mencoba untuk mengenali mereka lebih dalam dari sebelumnya untuk saling menopang satu sama lain.

- Tunjukkan betapa perusahaan menghargai semua anggota tim anda. Hal ini beralas untuk semua anggota tim anda. Apresiasi segala ide dan masukan dari anggota tim. Ketika perusahaan tahu betapa kerja kerasnya mereka untuk mencapai tujuan bersama dan betapa berharganya mereka itu akan membuat mereka merasa besar dan terus termotivasi.

6.2 Saran

Berikut saran untuk penelitian berikutnya dan upaya perbaikan terkait hasil penelitian :

1. Peneliti selanjutnya sebaiknya membuat sistem informasi berbasis database dalam pengolahan data, sehingga mempermudah proses perhitungan dan mendapatkan hasil yang lebih akurat.
2. Peneliti selanjutnya dapat membandingkan kinerja perusahaan yang telah menerapkan KPKUBUMN antara sebelum dan sesudah pesaing.
3. Penelitian selanjutnya dapat mengambil sampel dan responden yang lebih banyak atau mencakup seluruh populasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Baldrige Criteria, Question, Scoring Guidelines for 2012 and other Scoring System Guides and Tools (Online). <http://baldrige21.com/>
- Baldrige Education Criteria for Performance Excellence, <http://www.quality.nist.gov/baldrige_education_criteria_for_performance_excellence.html>.
- Bilson, Simamora, 2002. Panduan Riset Perilaku Konsumen. Pustaka Utama : Surabaya
- Gaspersz, V ., 2004. Manajemen Kualitas. Gramedia, Jakarta
- Gasperz, Vincent. 2007. GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Indonesian Quality Award Foundation. 2007. Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. IQAF, Jakarta.
- Malcolm Baldrige Framework Criteria 2015 PDF Version (Online) <http://www.Quality.nist.gov>
- Mohanty, R.P. Agarwal, R. Choudhury, A.K. dan Tiwari, M.K. 2005. Fuzzy ANP Based Approach To R&D Project Selection : A Case Study. International Journal of Production Research. Vol.43, No.24, pp. 5199-5216. 2008. 2008 Education Criteria, <[URL:http://www.quality.nist.gov/Education_criteria_for_performance_excellence.pdf](http://www.quality.nist.gov/Education_criteria_for_performance_excellence.pdf)>.
- Mulyadi. 2001. Balance Scorecard : Alat Menejemen Konteporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan (edisi ke2). Salemba Empat : Jakarta
- Pengertian Indonesian Quality Award (IQA) (Online). www.indonesianqualityaward.org
- Puspita, K.T. 2007. Perancangan Balanced Scorecard sebagai Instrumen Pengukuran Kinerja pada PT Unitex, Tbk. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.

Saputra ,Ade Yolardi Evaluasi Kinerja Pt. Balai Pustaka (Persero)
Menggunakan Pendekatan Malcolm Baldrige Criteria for Performance
Excellence Sebagai Upaya Perbaikan Kinerja
[Http://Repository.lpb.Ac.Id/Bitstream/Handle/123456789/18996/Saputra.
%20Ade%20Yolardi_H2008.Pdf?Sequence=3](http://Repository.lpb.Ac.Id/Bitstream/Handle/123456789/18996/Saputra.%20Ade%20Yolardi_H2008.Pdf?Sequence=3)

Yuwono, Sony, 2002 Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard :
Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi IT Gramedia Pustaka
Utama: Jakarta.