

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BABY SMILE
SCHOOL DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

VINCENT SETIAWAN TJAHYADI

14116022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BABY SMILE SCHOOL DI
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

VINCENT SETIAWAN TJAHYADI

14116022

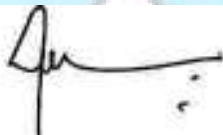
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Vincent Setiawan Tjahyadi
NPM : 14116022
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Baby Smile School di Surabaya.

Pembimbing, Tanggal
23 Juli 2018



(V. Ratna Inggawati, S.E., M.M.)

Mengetahui : Ketua
Program Studi :
Tanggal 23 Juli 2018

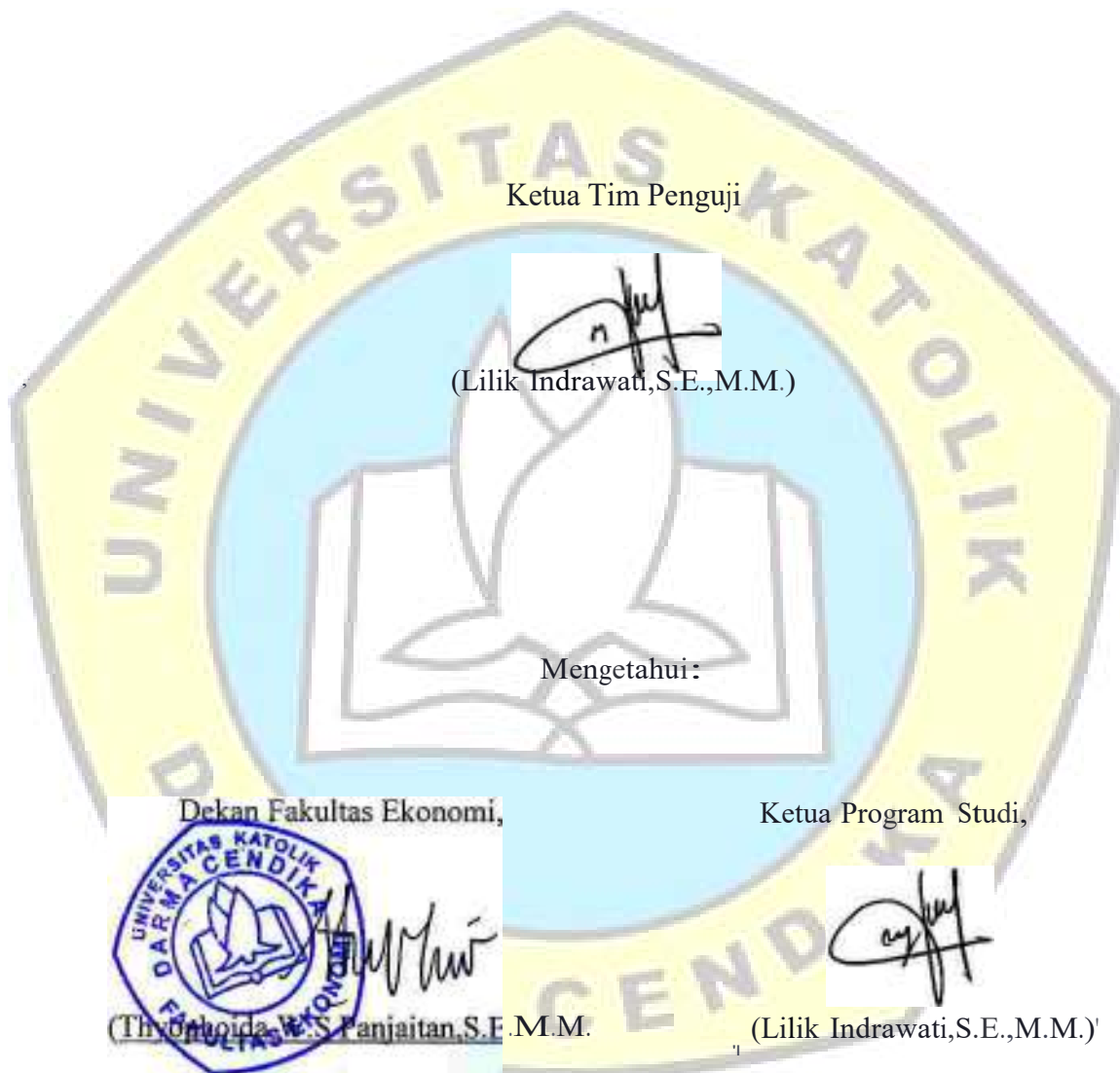
(Lilik **9** E.M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh (Vincent Setiawan Tjahyadi) dengan NPM (14116022)

Telah diuji pada 26 Juli 2018

Dinyatakan LULUS oleh :



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Baby Smile School di Surabaya"

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Danna Cendika
Program Studi Manajemen

Pada Hari Kamis, Tanggal 26 Juli 2018

Disusun oleh:



Nama : Vincent Setiawan Tjahyadi

NPM : 14116022

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tim Penguji :

- Nama
1. Lilik Indrawati, S.E., M.M. (Ketua) 
 2. Thyophoida W.S Panjaitan, S.E., M.M. (Anggota) 
 3. V. Ratna Inggawati, S.E., M.M. (Anggota) 

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vincent Setiawan Tjahyadi
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen
Alamat Asli : Kalijudan 4/7 RT. 001 RW. 002 Kel. Kalijudan Kee.:
Mulyorejo - Surabaya
No Identitas : 3578262208950001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Baby Smile School di Surabaya".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 23 Juli 2018

Hormat saya,



Vincent Setiawan Tjahyadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SURABAYA”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Romo Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Thyophoida W.S Panjaitan,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika dan selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2014–2018 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.
3. Ibu Lilik Indrawati,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Ibu V. Ratna Inggawati,S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah mengajar, mendidik dan membantu selama menempuh perkuliahan.
6. Ibu Maria Farida Kurniawati Tjahyadi,S.Psi. selaku pendiri dan ketua yayasan Baby Smile School yang telah memperkenankan dan mengizinkan melakukan penelitian di perusahaan yang beliau pimpin.
7. Mama, Papa, serta saudara - saudara saya yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa agar skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam memberikan motivasi, semangat agar skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan lebih lanjut.

Surabaya, 23 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Gaya Kepemimpinan Partisipatif..... | 6 |
| 2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 6 |
| 2.1.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan Partisipatif..... | 7 |
| 2.1.1.3 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan..... | 8 |
| 2.1.1.4 Kelebihan Gaya Kepemimpinan Partisipatif..... | 9 |
| 2.1.1.5 Kekurangan Gaya Kepemimpinan Partisipatif..... | 10 |
| 2.1.1.6 Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif | 10 |
| 2.1.2 Motivasi..... | 10 |

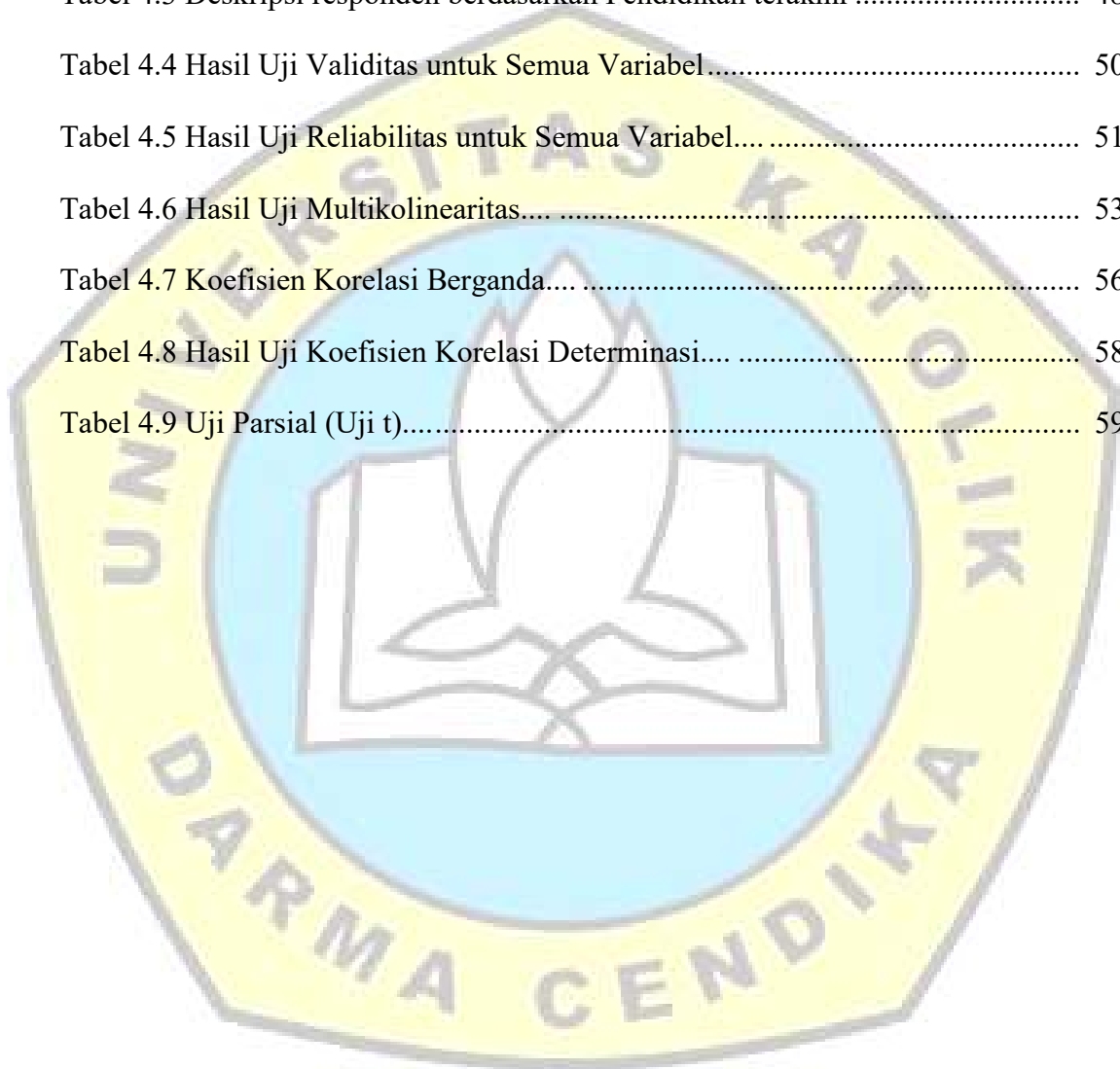
| | |
|--|----|
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi | 10 |
| 2.1.2.2 Unsur-Unsur Motivasi..... | 11 |
| 2.1.2.3 Prinsip Motivasi | 12 |
| 2.1.2.4 Tujuan Motivasi | 12 |
| 2.1.2.5 Peranan Motivasi..... | 13 |
| 2.1.2.6 Indikator Motivasi..... | 13 |
| 2.1.2.7 Beberapa Perilaku yang Dapat Memotivasi Karyawan..... | 14 |
| 2.1.2.8 Bentuk-Bentuk Motivasi | 14 |
| 2.1.2.9 Perubahan-Perubahan Dalam Kekuatan Motivasi..... | 14 |
| 2.1.3 Kinerja..... | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja..... | 15 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja..... | 16 |
| 2.1.3.3 Kriteria Kinerja | 17 |
| 2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.1.3.5 Karakteristik Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 2.1.4 Pengaruh Antar Variabel..... | 18 |
| 2.1.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.1.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran | 25 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 26 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1 Obyek Penelitian/Gambaran (Obyek Penelitian)..... | 27 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data..... | 27 |
| 3.2.1 Pendekatan Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Sumber Data..... | 28 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.4.1 Variabel Bebas..... | 30 |
| 3.4.2 Variabel Terikat..... | 31 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.5.1 Populasi | 32 |
| 3.5.2 Sampel | 32 |
| 3.6 Metode Teknik Analisa Data..... | 33 |
| 3.6.1 Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data | 34 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas | 34 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.6.2.3 Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 3.6.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 37 |
| 3.6.2.5 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 37 |
| 3.6.2.6 Uji t..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 40 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 41 |
| 4.1.3 <i>Job Description</i> | 41 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 45 |
| 4.3 Pembahasan dan Analisa Data | 49 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 49 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| 4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2) | 57 |
| 4.3.6 Uji t..... | 58 |
| BAB V PENUTUP | 62 |
| 5.1 Simpulan..... | 62 |
| 5.2 Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

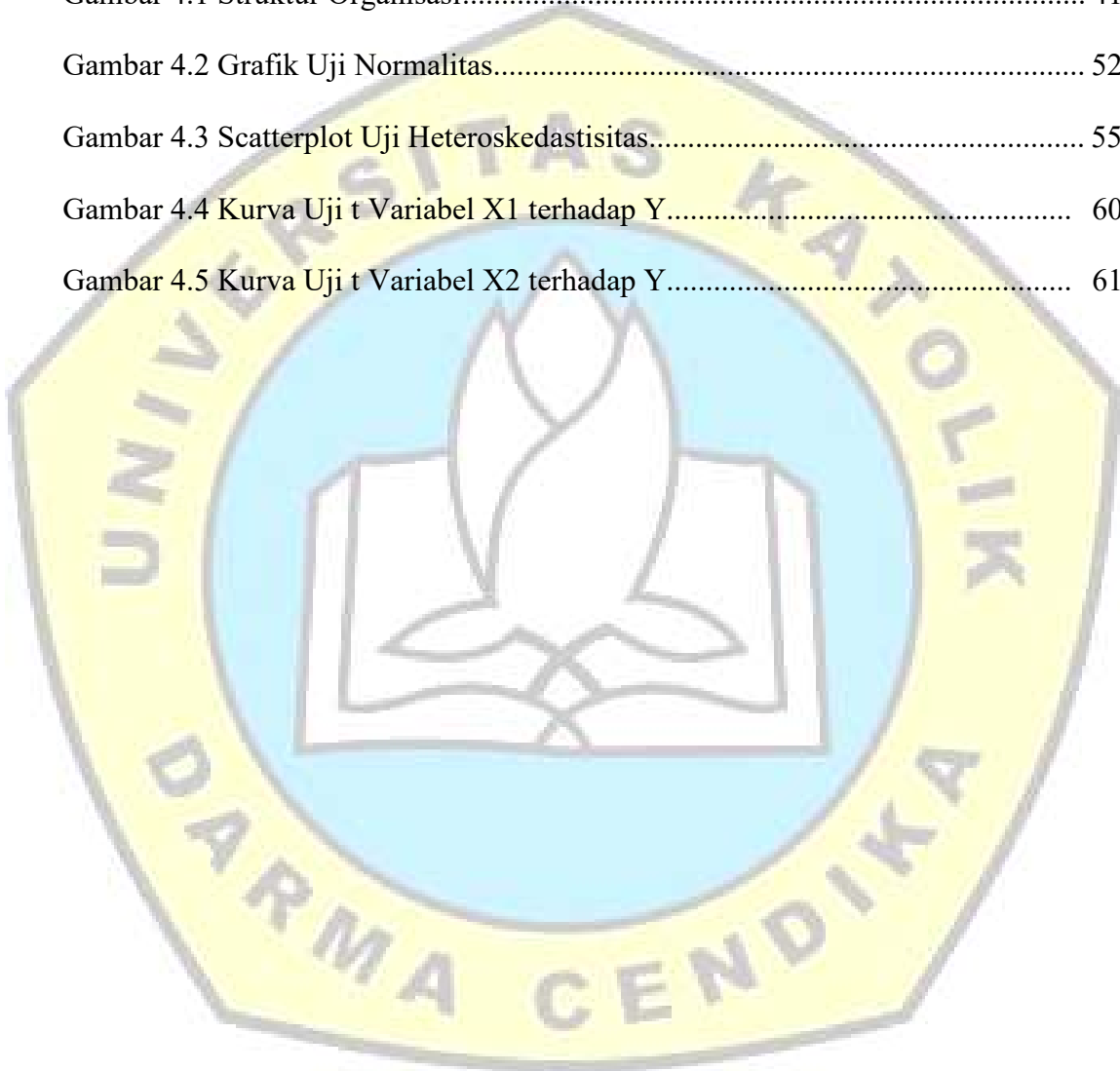
DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 38 |
| Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan Usia | 46 |
| Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 47 |
| Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan terakhir | 48 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas untuk Semua Variabel..... | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas untuk Semua Variabel..... | 51 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 53 |
| Tabel 4.7 Koefisien Korelasi Berganda..... | 56 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi Determinasi..... | 58 |
| Tabel 4.9 Uji Parsial (Uji t)..... | 59 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran | 25 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual | 26 |
| Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (uji t) | 39 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 41 |
| Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas..... | 52 |
| Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas..... | 55 |
| Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel X_1 terhadap Y | 60 |
| Gambar 4.5 Kurva Uji t Variabel X_2 terhadap Y | 61 |



ABSTRAK

Oleh:

Vincent Setiawan Tjahyadi

Seiring dengan perkembangan jaman yang semakin modern ini, membuat persaingan usaha semakin hari semakin ketat. Hal ini dapat dilihat dengan banyaknya perusahaan atau organisasi baru yang mulai didirikan, sehingga sumberdaya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan untuk mendukung perusahaan. Kinerja pada dasarnya dipengaruhi oleh beberapa faktor baik faktor internal maupun faktor eksternal. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan partisipatif. Selain itu, motivasi juga sangat diperlukan dalam hal pendukung kinerja karyawan dimana motivasi dapat menambah semangat kerja pada karyawan sehingga karyawan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya dan pekerjaan dapat dilakukan dengan baik dan benar. Sehingga perusahaan perlu mengetahui motivasi yang diinginkan karyawan dan dengan adanya motivasi dari perusahaan maka karyawan mempunyai semangat kerja dalam pencapaian tujuan perusahaan yang telah direncanakan dan pada akhirnya perusahaan memiliki karyawan yang mempunyai kemampuan, ketrampilan dan kecakapan dalam bekerja.

Penelitian ini menggunakan dua variabel independen (X), yaitu variabel gaya kepemimpinan partisipatif (X1), motivasi (X2) dengan variabel dependen (Y) yaitu kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan di Baby Smile School Surabaya dan sampel diambil sebanyak 38 responden, maka sampel ini adalah sampel jenuh. Pengukuran data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi, dan Uji t. Penelitian ini menggunakan SPSS 20.0

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa, semua item pernyataan adalah Valid, dan semua variabel dikatakan reliabel. Dari hasil Analisis Regresi Linier Berganda telah didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,852 + 0,236X1 + 0,649X2$. Dari hasil Koefisien Determinasi didapatkan hasil yaitu hubungan antara gaya kepemimpinan partisipatif (X1), dan motivasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sedang yaitu sebesar 0,552. Dari hasil Uji t didapatkan hasil yaitu gaya kepemimpinan partisipatif (X1) dengan $t_{hitung} 2,199 > t_{tabel} 2,030$ dan nilai signifikansi $0,035 < 0,05$ hal ini dapat dikatakan bahwa variabel gaya kepemimpinan partisipatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Baby Smile School di Surabaya, hasil Uji t untuk motivasi (X2) dengan $t_{hitung} 4,515 > t_{tabel} 2,030$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, hal ini dapat dikatakan bahwa variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Baby Smile School di Surabaya.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Oleh:

Vincent Setiawan Tjahyadi

Along with the increasingly in the modern era, makes business competition increasingly tighter. This can be seen by the number of new companies or organizations that are beginning to be established, so that quality human resources are needed to support the company. Performance is basically influenced by several factors, both internal and external factors. One of the factors that can affect the performance of employee is a participative leadership style. In addition, the motivation is also very necessary in terms of the performance of employee support where motivation can increase employee morale so that employees feel comfortable in doing their work and the job can be done well and correctly. So companies need to know the desired motivation of employees and with the motivation of the company then employees have the spirit of work in the achievement of corporate goals that have been planned and in the end the company has employees who have the ability, skills and proficiency in work.

This research uses two independent variables (X), namely participative leadership style (X1), motivation (X2) with dependent variable (Y) that is the performance of employee. The population of this study were employees at Baby Smile School Surabaya and the samples were taken as many as 38 respondents, so this samples was saturated samples. Measurement data used is Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, Coefficient of Determination, and Test t. This research used SPSS 20.0.

From the results of research that has been done obtained results that, all item from the statement was valid, and all variabel was said reliable. From the results of Multiple Linear Regression Analysis has obtained modeling that is $Y = 0.852 + 0.236X1 + 0.649X2$. From the results of determination coefficient obtained results that the relationship between participative leadership style (X1), and motivation (X2) on performance of employee (Y) is moderate that is equal to 0,552. From the result of test t, the result is participative leadership style (X1) with $t_{count} 2,199 > t_{table} 2.030$ and significance value $0,035 < 0,05$ it can be said that participative leadership style variable have significant effect to performance of employee at Baby Smile School in Surabaya, The result of test t for motivation (X2) with $t_{count} 4,515 > t_{table} 2.030$ and significance value $0,000 < 0,05$, it can be said that motivation variable have significant effect to performance on employee at Baby Smile School in Surabaya.

Keywords : *Participative Leadership Style, Motivation and Performance of Employee*

