

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

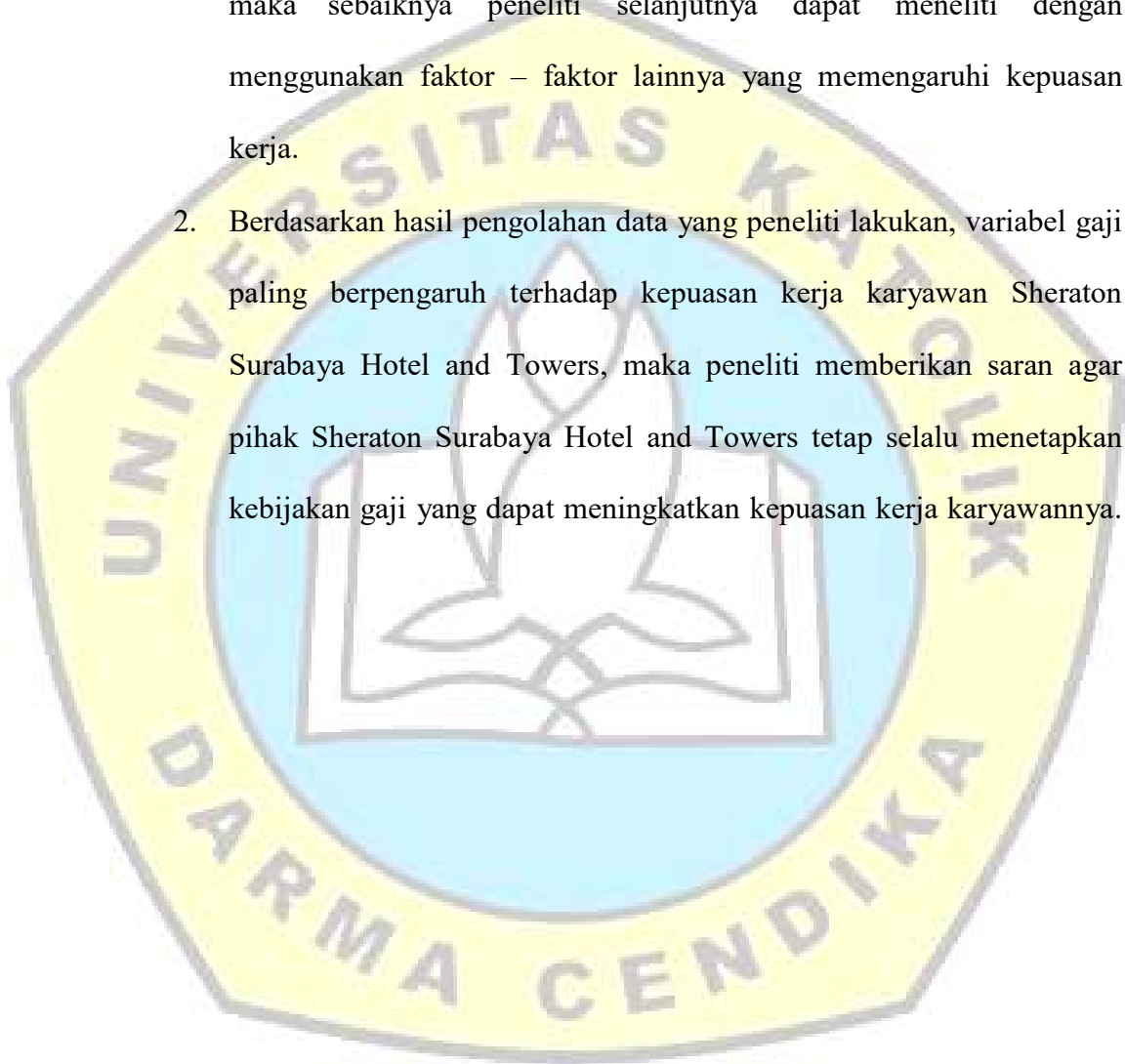
Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Sheraton Surabaya Hotel and Towers karena karyawan puas mendapatkan dukungan yang diberikan teman kerja dan pelatihan yang diberikan pihak hotel yang berguna untuk mengembangkan karir.
2. Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Sheraton Surabaya Hotel and Towers karena karyawan puas mendapatkan pelatihan, motivasi dan informasi dari seorang pemimpin.
3. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Sheraton Surabaya Hotel and Towers karena karyawan puas mendapatkan udara yang sejuk, serta penerangan di tempat kerja yang membuat karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan baik, selamat dan aman.
4. Gaji memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Sheraton Surabaya Hotel and Towers karena karyawan puas mendapatkan gaji UMR dan ditambahkan gaji yang sesuai dengan prestasi kerja. Sehingga karyawan dapat mencukupi kebutuhan hidup utama.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Peneliti telah melakukan penelitian pada variabel pengembangan karir, kepemimpinan, lingkungan kerja dan gaji terhadap kepuasan kerja, maka sebaiknya peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan menggunakan faktor – faktor lainnya yang memengaruhi kepuasan kerja.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data yang peneliti lakukan, variabel gaji paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Sheraton Surabaya Hotel and Towers, maka peneliti memberikan saran agar pihak Sheraton Surabaya Hotel and Towers tetap selalu menetapkan kebijakan gaji yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya.



DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2015. *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Arifin, Syamsul. 2012. *Leadership. Ilmu dan Seni Kepemimpinan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. 2016. ISBN. 978-6026756-02-2.
- Dharma, Surya dan Rycko A. Dahniel. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Sektor Jasa Tenaga Sekuriti*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Disbudpar, Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur Tahun 2016 Dalam Angka.
- Elviza, Melda Anggraini. 2013. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada lembaga Pendidikan Primagama Pekanbaru. *Skripsi*. Pekanbaru : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi 5. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hadinata, Himawan Chandra. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Genteng Massokka Kebumen Jawa Tengah. *Skripsi*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Heprizal. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bumi Mandiri Abadi Pekanbaru. *Skripsi*. Riau : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Hermanto, Yustinus Budi. 2018. *Kompetensi dan Kinerja Guru*. Yogyakarta : Kanisius.
- Jusuf, Abdul dkk. 2016. The Effect Of Career Development, Leadership Style And Organizational Culture on Job Satisfaction and Organizational Commitment. *International Journal of Business and Management Invention*. Vol. 5 Issue 3, March 2016. (07-17)
- Kusumaningrum, Dina. 2017. *Jumlah Hotel Berbintang di Indonesia Sentuh 2350*. <https://m.wartaekonomi.co.id/berita160908/jumlah-hotel-berbintang-di-indonesia-sentuh-2350.html>. (Diakses Tgl. 22 Mei 2018 : Pk. 14.10)
- Larasati, Sri. 2016. *Excelent Hotel Operation*. Yogyakarta : Ekuilibria.

- Lensufiie, Tikno. 2010. *Leadership Untuk Profesional dan Mahasiswa*. Jakarta : Esensi.
- Lisdiani, Vendriana. 2017. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Hotel Grasia Semarang). *Diponegoro Journal Of Social And Political Sciencet*. (1-8)
- Malik, Muhammad Ehsan. 2012. The Impact of Pay and Promotion on Job Satisfaction : Evidence from Higher Education Institutes of Pakistan. *American Journal of Economics*. June 2012. (1-9)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mira. 2013. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada hotel Resty Menara Pekanbaru. *Skripsi*. Pekanbaru : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri.
- Mulyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : In Media.
- Nitisemo, Alex S. 2000. *Manajemen Personalialia*. Jakarta : Balai Aksara dan Yudistira.
- Prasetyo, Yoanes Eko. Hubungan Psychological Capital Dengan Kepuasan Kerja : Studi Korelasional Pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan SMAK ST. Louis 2 Di Surabaya. *Skripsi*. Surabaya : Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Darma Cendika.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Jakarta : Mediakom.
- Raziq, Abdul dan Raheela Maulabakhsh. 2015. Impact Of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance* 23 (717-725)
- Riduwan dkk. 2011. *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, Stephen. 2008. *Organizational Behavior 12th edition*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosa, Hendri. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PTPN VI Unit Ophir Sariak. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*. Vol. 3 No. 2, Mei 2015. (187-197)
- Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. *Dasar - dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Safitri, Husnaina Mailisa dkk. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Sabang. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol.1 No.2, November 2012. (1-17)

- Sari, Dwi Maya. 2016. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Skripsi. Salatiga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri.
- Sarwono, Jonathan . 2015. *Rumus – Rumus Populer dalam SPSS 22 Untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Septiana, Diah. 2011. Pengaruh Faktor Gaji dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMA Negeri 5 Surakarta. Skripsi. Surakarta : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sebelas Maret.
- Siagian, Sondang P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Subekhi, Akhmad dan Mohammad Jauhar. 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prestasi Pustakaraya.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Teori, Kuisisioner dan Analisis Data Sumber Data Manusia*. Yogyakarta : CAPS.
- Supatmi, Mamik Eko dkk. 2012. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*. Vol. 7 No.1. (25-37)
- Suprpta, Made dkk. 2015. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Ekonomu dan Bisnis Universitas Udayana* 4.06. (430-442)
- Sutanto, Eddy Madiono dan Ferdian Mario Patty. 2014. Persepsi Akan Gaji, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan PT. Mitra Bara Sejahtera. *Jurnal of Business and Banking*. Vol. 4 No.1, May 2014. (1-14)
- Tulus Agus, Moh dkk. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Buku Panduan Mahasiswa (edisi kelima)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Pustaka Setia.

Usman, Saqib dkk. Effect Of Salary And Stress On Job Satisfaction Of Teachers In District Sialkot, Pakistan. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science*. Vol. 15 Issues 12. Sept – Oct 2013. (68-74)

Wijaya, Toni. 2013. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta : Universitas Atmajaya.



