

**PENGARUH SELEKSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA CAKRA PERSADA  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Rio Kristian Iswantoro**

**NPM: 14116010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH SELEKSI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA CAKRA PERSADA  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Prasyarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

**Rio Kristian Iswantoro**

**NPM: 14116010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Rio Kristian Iswanto dengan NPM (14116010)

Telah diuji pada hari Senin, Tanggal 30 April 2018


Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji

(V. Ratna Inggawati, S.E., M.M.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,



Thyopolda W.S.P., S.E., M.M.)

Ketua Program Studi,



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi "Pengaruh Seleksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Cakra Persada di Surabaya"

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan  
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Danna Cendika  
Program Studi Manajemen Pemasaran

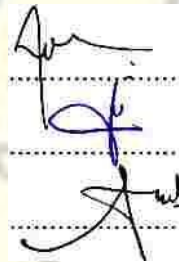
Pada Hari Senin, 30 April 2018

Disusun oleh:

Nama : Rio Kristian Iswantoro  
NPM : 14116010  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji :

- Nama
1. V. Ratna Inggawati, S.E., M.M. (Ketua)
  2. Lilik Indarawati, S.E., M.M. (Anggota)
  3. Dr. Maria Widyastuti, MM (Anggota)



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rio Kristian Iswantoro

Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Manajemen Pemasaran

Alamat Asli : Demak Timur Gg 7/7, Surabaya

No Indentitas : 3578130403960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Pengaruh Seleksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra CakraPersada di Surabaya".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Danna Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 05 Agustus 2018

Hormat saya,



Rio Kristian Iswantoro

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Kasih KaruniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Seleksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Cakra Persada di Surabaya” ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Lilik Indrawati. S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dr. Maria Widyastuti., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, serta pikiran dalam mendampingi dan membimbing peneliti, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
5. Bapak William Eduart selaku Sales Manager PT. Citra Cakra Persada Surabaya yang telah memberikan izin bagi peneliti melakukan penelitian serta memberikan arahan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Nor Ismawati., S.H. selaku HRD serta seluruh rekan-rekan kerja di PT. Citra Cakra Persada Surabaya yang banyak memberi saran, motivasi, serta doa, sehingga skripsi ini dapat selesai
7. Kedua orangtua, adek dan kekasih saya Caroline yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh saudara yang selalu memberikan dorongan semangat, nasihat, doa, serta keceriaan pada saat peneliti menyusun skripsi ini.
9. Seluruh sahabat-sahabat, Daniel Adi Pradigdo, Peter Alfa, Cristianus Hadi Winjaya, Yanuaris Putra Pejuang, Ronny Kurniawan Aprila, Stefan Budi Anggrat, Ester Setyawati, Vincent Setiawan, Farizky Renaldi dan Visto Febri serta teman-teman yang lain, yang tetap setia memberikan semangat

dan penghiburan pada saat peneliti mendapatkan masalah dalam menyusun skripsi.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis.

Surabaya, 05 Agustus 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Seleksi.....	7
2.1.1.1. Pengertian Seleksi.....	7
2.1.1.2. Proses Seleksi.....	8
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Seleksi.....	9
2.1.1.4. Kreteria dan Teknik Seleksi.....	10
2.1.1.5. Sistem Seleksi yang Efektif .....	10
2.1.1.6. Tujuan Seleksi.....	11
2.1.2. Kompensasi.....	12
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.2.2. Jenis-jenis Kompensasi .....	12
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi ..	13
2.1.2.4. Tujuan Kompensasi .....	14
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	15



2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3.2. Penilaian Kerja.....	16
2.1.3.3. Faktor Penilaian Kinerja .....	16
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
2.1.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.4. Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
2.2.1. Jurnal Penelitian.....	18
2.2.2. Jurnal Penelitian.....	19
2.3. Rerangka Pemikiran .....	21
2.4 Kerangka Konseptual .....	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Obyek Penelitian .....	24
3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	24
3.2.1. Pendekatan Penelitian .....	24
3.2.2. Sumber Data.....	25
3.3. Variabel Penelitian .....	25
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	26
3.4.1. Definisi Operasional Variabel Bebas .....	26
3.4.1.1. Seleksi .....	26
3.4.1.2. Kompensasi.....	27
3.4.2. Variable Terikat .....	27
3.4.2.1. Kinerja Karyawan .....	27
3.5. Populasi dan Sampel .....	28
3.5.1. Populasi Penelitian.....	28

3.5.2. Sampel Penelitian.....	28
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1. Metode Penelitian .....	29
3.6.2. Teknik Analisis Data.....	29
3.6.2.1. Uji Validitas .....	29
3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.6.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.6.2.5. Uji Koefisien Determinasi .....	33
3.6.2.6. Uji Hipotesis .....	34
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT. Citra Cakra Persada.....	35
4.1.2. Visi Misi Perusahaan .....	36
4.1.3. Job Description .....	39
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.3. Pembahasan Dan Analisa Data .....	48
4.3.1. Uji Kuesioner .....	48
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.3.4. Koefisien Diterminan.....	56
4.3.5. Uji t.....	57

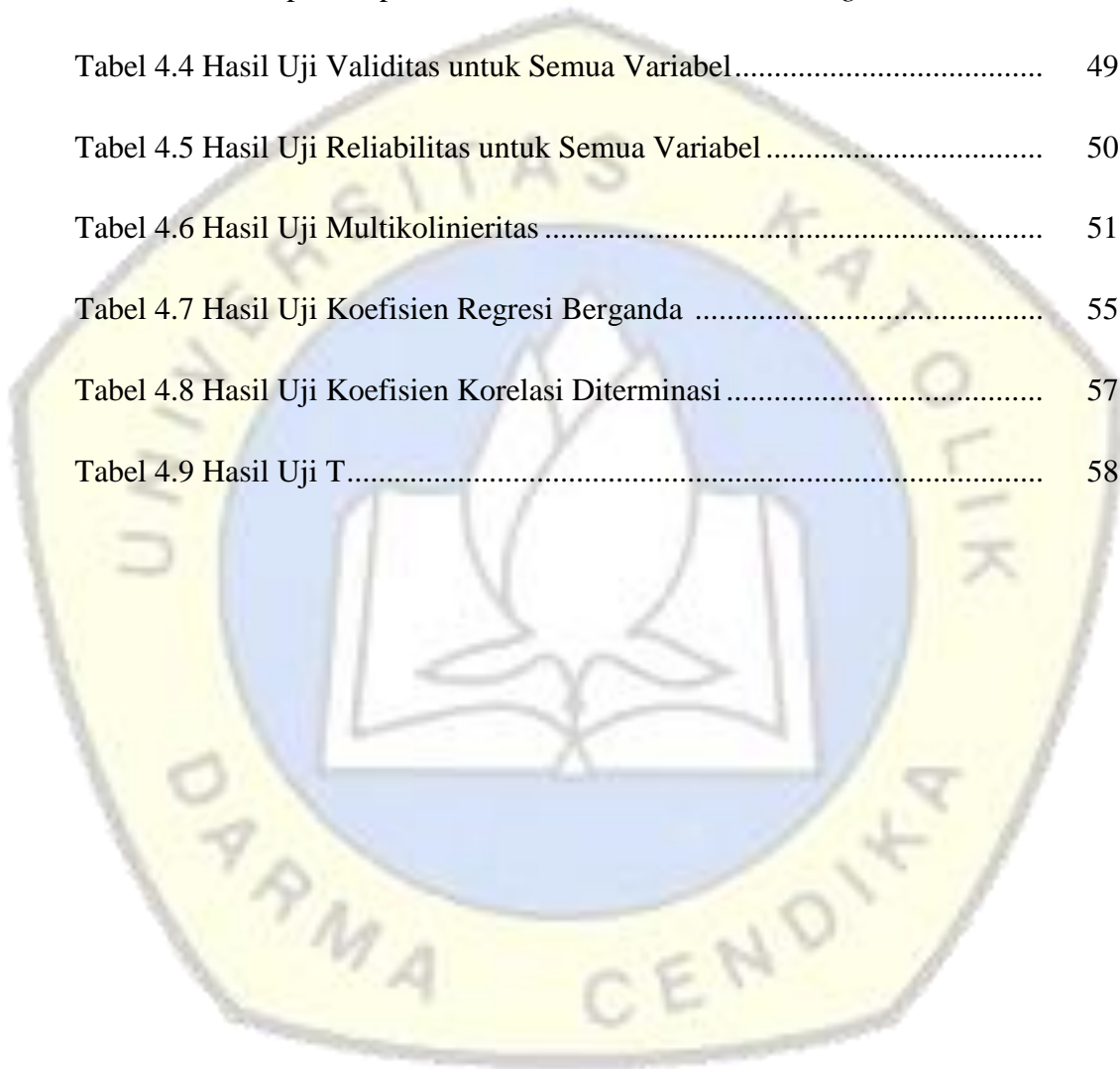
## **BAB V PENUTUP**

5.1.Simpulan .....	60
5.2. Saran.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Devisi <i>Sales</i> .....	3
Tabel 3.1 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan <i>Great marketing</i> .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas untuk Semua Variabel.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas untuk Semua Variabel .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi Diterminasi .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	58



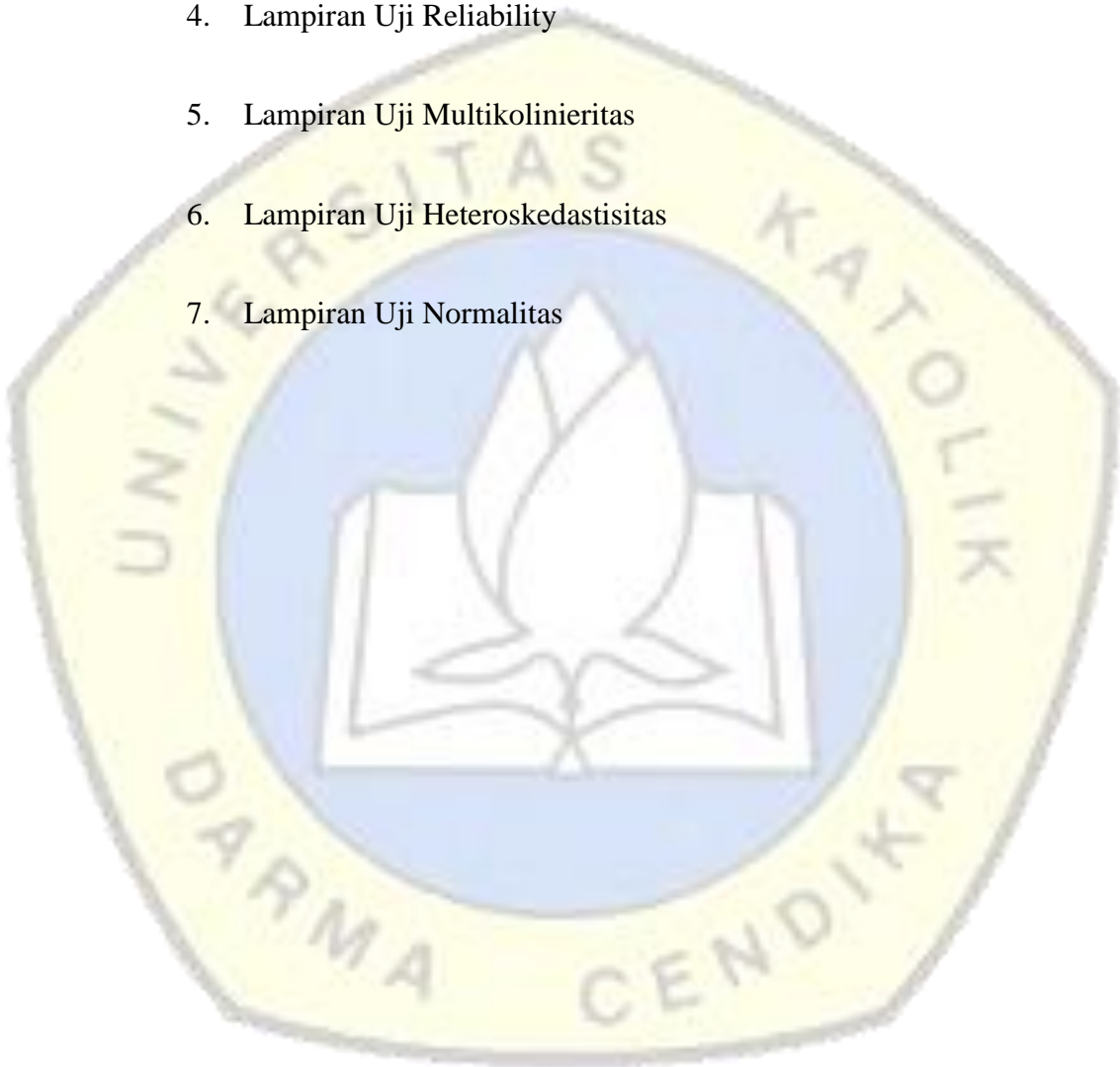
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Scatterplot Uji Heterokedastisitas .....	52
Gambar 4.3 Uji Normalitas .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner
2. Lampiran Hasil Kuesioner
3. Lampiran Uji Validitas
4. Lampiran Uji Reliability
5. Lampiran Uji Multikolinieritas
6. Lampiran Uji Heteroskedastisitas
7. Lampiran Uji Normalitas



## ABSTRAK

Kinerja karyawan seringkali dipengaruhi oleh dua faktor, seperti seleksi dan kompensasi. Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui pengaruh seleksi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan divisi marketing perusahaan dagang mobil honda PT. Citra Cakra Persada di Surabaya. Data yang dipergunakan peneliti didapatkan dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada divisi marketing dengan total sebanyak 80 responden. Dalam proses analisis dan olah data peneliti menggunakan beberapa metode untuk menguji data tersebut. Uji yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Normalitas), Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Diterminan, Uji T yang digunakan sebesar 5% atau 0,05. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapatkan. Pada variabel seleksi ( $X_1$ ) yaitu  $0,000 < 0,05$ , artinya  $H_a$  ditolak dan  $H_0$  diterima, sehingga variabel kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pada. Dapat dilihat dari hasil T hitung  $X_2 = 1,092 < 1,991$  dan tingkat signifikan  $0,278 > 0,05$  Sedangkan variabel seleksi pada Uji T, didapatkan hasil nilai variabel  $X_2 = 1,092 < 1,991$  dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . Setelah semua serangkaian uji yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan bahwa seleksi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: seleksi, kompensasi, kinerja karyawan, analisis.



*Employee performance is often influenced by two factors, such as selection and compensation. In this case researcher want to know the effect of selection and compensation on employee performance marketing division car company honda PT. Citra Cakra Persada in Surabaya. The data used by researchers is obtained from the questionnaire distributed to the marketing division with a total of 80 respondents. In the process of analysis and data if researchers use several methods to test the data. The test used is Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test (Multicollinearity Test, Heteroskedasticity Test, Normality Test), Multiple Linear Regression Analysis, Coefficient Reflected, T test used 5% or 0.05. From the results of multiple linear regression analysis obtained Sig value. On the selection variable (X1) that is  $0,000 < 0,05$ , the value of Sig. On the compensation variable (X2) is  $0,278 > 0,05$ , and the value is not Sig. While on T test, the result of variable value  $X1 = 10,829 > 1,991$ , and variable  $X2 = 1,092 < 1,991$ . After a series of tests that have been done, it is concluded that selection has a significant effect on employee performance, and compensation has no effect on employee performance.*

*Keywords: selection, compensation, employee performance, analysis.*

