

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Berdasarkan dari Analisa dan pembahasan yang dilakukan dan data yang telah diuji tentang pengaruh budaya kerja, motivasi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada hotel Gunawangsa MERR Surabaya, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Budaya kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel Gunawangsa MERR Surabaya, terutama pada item indikator kebiasaan di tempat kerja yang menyatakan bahwa kebiasaan-kebiasaan di tempat kerja dapat memotivasi para karyawan untuk bekerja lebih baik lagi di Hotel Gunawangsa MERR Surabaya. Hal ini menunjukkan adanya tanda-tanda yang menjamin bahwa budaya kerja memberikan dorongan dalam kinerja para karyawan Hotel Gunawangsa MERR Surabaya.
- b. Motivasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel Gunawangsa MERR Surabaya, terutama pada item indikator prestasi kerja dengan pernyataan bahwa para karyawan sudah mendapatkan apresiasi dari para atasan untuk prestasi kerja para karyawan di hotel Gunawangsa MERR Surabaya. Yang artinya kinerja karyawan di Hotel Gunawangsa MERR Surabaya dipengaruhi oleh Motivasi.
- c. Beban kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel Gunawangsa MERR Surabaya, terutama pada item indikator target yang harus dicapai dengan pernyataan bahwa volume target yang ingin dicapai

oleh perusahaan sesuai dengan kemampuan para karyawan dan waktu yang diberikan untuk menyelesaikan target pekerjaan tidak memberatkan para karyawan hotel Gunawangsa MERR Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan di Hotel Gunawangsa MERR Surabaya dipengaruhi oleh beban kerja yang ada.

Saran

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Berdasarkan simpulan hasil penelitian diatas, dapat diperoleh beberapa saran yang dapat diberikan kepada perusahaan yaitu:

1. Bagi Hotel Gunawangsa MERR Surabaya
 - a. Diharapkan bahwa hotel Gunawangsa MERR Surabaya dapat memperhatikan lagi kebiasaan-kebiasaan yang dilakukan oleh para karyawan. sebaiknya dibentuk kebiasaan kebiasaan baru yang dapat menunjang kinerja karyawan lebih baik lagi, seperti misalnya mengirimkan kata-kata motivasi pada grup karyawan tiap bulan dan yang mengirim adalah karyawan yang dipilih. Tiap karyawan yang mengirim akan ditunjuk bergantian setiap bulan
 - b. Diharapkan juga bahwa pihak manajemen hotel Gunawangsa MERR Surabaya dapat memberikan motivasi lebih untuk para karyawan dengan harapan dapat meningkatkan kinerja para karyawan yang ada di hotel Gunawangsa MERR Surabaya dengan cara lebih mengapresiasi prestasi kerja para karyawan dengan memberikan penghargaan berupa plakat penghargaan karyawan terbaik dan bonus.

- c. dan diharapkan juga untuk pihak manajemen untuk memperhatikan beban kerja para karyawan supaya karyawan dapat bekerja dengan lebih maksimal dan dapat mengerjakan pekerjaan bagiannya dengan baik. Seperti contoh tidak membebani karyawan dengan pekerjaan yang bukan *jobdesk* mereka akan meningkatkan kinerja para karyawan. karena dengan adanya kejelasan *jobdesk*, maka beban kerja yang diterima karyawan pun lebih sedikit dan kinerja karyawan akan meningkat.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk lebih mengembangkan lagi penelitian ini dengan menggunakan variabel bebas yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti variabel lingkungan kerja, stress kerja, gaji dan kepuasan kerja. Dan juga harapannya penelitian selanjutnya nanti dapat memberikan pengetahuan yang terbaru.



Daftar Pustaka

- Adha, R. N., Qomariah, N., dan Hafidzi, A. H. (2019). pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47–62.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Ajimat., N. Aini., S. Budi. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. Vol 3 (3). 1-10
- Arimbawa, K.M., A.A.S.K. Dewi. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Jimbaran Puri Bali. *E-Jurnal Manajemen*. Vol 2(12).
- Astutik R.P. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Management & Bussines Review*. 1(2). 87-95
- Ayu, W. dan Kustini K. (2021). Analisis Pengaruh Budaya Kerja dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*. 10(2), 248-256
- Chaerunnisya .S. (2021). Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Honda Makassar Indah. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Makassar.
- Diah, L. ., dan Nugraheni, K. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Manajemen Pengetahuan dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Chanti Semarang. *Masyarakat Pariwisata : Journal of Community Services in Tourism*, 2(1), 59–68.
- Edison. Emron., Y. Anwar., I. Komariyah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Alfabeta. Bandung.
- _____. (2018), *Manajemen Kinerja*, Alfabeta, Bandung.
- Fatimah, S., dan Frinaldi, A. (2020). PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI



KECAMATAN SUNGAI GERINGGING. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(3), 134-144.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hasbullah, Ramli S. (2021). Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi Keuangan dan Manajemen*. 17 (4). Hal 645-652

Koesomowidjojo, S.M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses, Jakarta.

Monika, S. 2018. Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Thesis*. Bandung: Fakultas Ekonomi. Universitas Komputer Indonesia.

Mukrodi, M. (2021). KONSEPSI MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 11-20.

Murtiyoko, Heri. (2018) "Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pekerja". *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*. Vol 2, No.1.

Nabilla. C. N. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai(Studi Kasus Pada Kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara: Medan.

Neksen, Alpin., M. Wadud., S. Handayani. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*. 2(2), 105-112.

Ningsih, O. L., Zaki, H., dan Hardilawati, W. L. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dyan Graha Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 52-63.

Novita, Ririn dan Kusuma Merta. 2020. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*. 1(2).

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Ohorela, M. 2021. "PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA CABANG JAYAPURA". *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 12 (1):127-33. Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor Kampus IPB Padjajaran Bogor.

Polakitang, Aron F., R. Koleangan., I.W. Ogi. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Esta Group Jaya. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol 7(3).

ramadista, A. (2019). Hubungan Motivasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Taman Sari Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, Vol V (1). Hal 1-13.

urnamasari, D. (2019). Budaya Kerja Pegawai Pada Bagian Organisasi Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Donggala. *E-Jurnal Katalogis*, 3, 57-64

utranti, Honorata. (2018). Pengaruh Budaya Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Metode TULTA Sebagai Variabel Kontrol. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol 2, (2), 2018, 191-201

Rahmatia, Maryadi, D.H. Gusti. (2022). Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja ASN Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 4 (2). Hal 120-135.

Rahmawati, M. S., Frinaldi, A. (2021). Budaya Kerja dan Disiplin Kerja dalam Mewujudkan Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Agam. *Jurnal Public Policy*. Vol. 7 (1). Hal 68-74.

Robins, Stephen P dan Marry, Coulter. 2018. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga



Rolos, K.R.J., Sambul. S.A.P., Rumawas. W. (2018) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19-27.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung

_____. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV.Mandar Maju



- _____, dan Rahadian, N. (2018). hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada lembaga pendidikan tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(1), 63–77.
- Sehaningtyas. A. 2017. Hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja pada karyawan sales promotion girl (SPG) lapangan. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah.
- Sherlie. 2020. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Benwin Indonesia di Kota Batam. *Skripsi*, Batam: Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Putera Batam.
- iburian. M.S., Pio. R.J., Sambul. S.A.P. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara. *Productivity*. Vol 2 no 5. 370-377.
- opiah, dan Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. (D. Prabantini, Ed.) (Ed. 1). Yogyakarta: CV Andi Offset.
- ugiharjo, R. J., dan Aldata, F. (2018). PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SALEMBA. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis: Vol. IV* (Nomor 01).
- ugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. ALFABETA.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. ALFABETA.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA
- _____. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sulastri. S., Onsari. O. (2020). Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*. 2(1). 83-98.
- Surya, I., D. Kusnadi., N.Y. Naipospos. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Guru di Yayasan Pendidikan Nurhasanah Medan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*. 5(1). 1095-1105
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora*, 7(1). 1-6.
- Suwanto . (2019). *Budaya Kerja Guru*. Lampung: Gre Publishing



Vanchapo, A.R. (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja*. Pertama. Ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.

Wayan Bagia, I., Silvia, dan Cipta, W. (2019). PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 7, 1–8.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT Raja Grafindo Persada

<https://satudata.surabaya.go.id/sektoral.html>. (2022) (Diakses pada tanggal 24 Juni 2023 pada jam 00.35 WIB)