

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
GUNAWANGSA MERR SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

PUSPO YUDO MARGO LAKSONO

19110005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2023



**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
GUNAWANGSA MERR SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

PUSPO YUDO MARGO LAKSONO

19110005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

2023

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
GUNAWANGSA MERR SURABAYA**

Diajukan sebagai Salah Satu Prasyarat

Dalam Menyusun Skripsi



Oleh :

PUSPO YUDO MARGO LAKSONO

NPM : 19110005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Puspo Yudo Margo Laksono
NPM : 19110005
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Gunawangsa MERR Surabaya

Pembimbing

Tanggal : 7-8-2023



Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Tanggal : 8-8-2023



Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Hotel Gunawangsa MERR Surabaya**

Telah diuji dan dipertahankan
dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Jurusan Manajemen Perhotelan

Pada Hari.. *Selasa* .., Tanggal.. *11 Juli* .. 2023

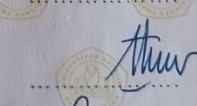
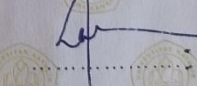
Disusun oleh:

Nama : Puspo Yudo Margo Laksono
NPM : 19110005
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Perhotelan

Tim Penguji :

Nama:

1. Citra Anggraini T, S.E., M.M
2. Dr. Thyophoida W. S. Panjaitan, M.M.
3. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.


.....

.....

.....

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh **PUSPO YUDO MARGO LAKSONO** dengan NPM

19110005 Telah diuji pada hari Selasa, 11 Juli 2023

Dinyatakan **LULUS** Oleh

Ketua Tim Penguji



Citra Anggraini T. S.E., M.M.

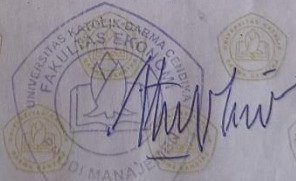
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi



Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puspo Yudo Margo Laksono

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen Perhotelan

Alamat Asli : Jl. Kedung Tarukan V no 23a

No. Identitas : 3578101605030005

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gunawangsa MERR Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah di publikasikan secara umum maupun sebagian dalam bentuk jurnal atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum. Apabila di kemudian hari terbukti ada ketidaksesuaian dan saya melakukan tindakan menyalin atau meniru karya tulis orang lain, saya bersedia menerima teguran berupa sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika, termasuk pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan dengan benar dan penuh tanggung jawab

Surabaya, 9 Agustus 2023

Hormat Saya,



Puspo Yudo Margo Laksono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Gunawangsa MERR Surabaya”**. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Statistika (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bomo Adrian Adirejo, S.T.L., M.A., S.T.D., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika atas dukungan yang diberikan.
2. Lilik Indrawati, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah mendukung peneliti, baik di perkuliahan maupun di luar perkuliahan
3.  Dr. Thyophoida W. S. Panjaitan, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberi banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak M. Ivan Fajriansyah selaku HRD Hotel Gunawangsa MERR Surabaya yang telah bersedia mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi.
 6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika yang telah membimbing peneliti selama perkuliahan.
 7. mama tercinta atas segala dukungan dan doanya.
 8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Universitas Katolik Darma Cendika yang berjuang bersama penulis untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
 9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu yang juga mendukung penulis dalam berbagai hal untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu untuk menyempurnakan skripsi ini kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Akhirnya terimakasih untuk semua bantuan dan masukan yang berarti bagi penyelesaian skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Surabaya, 2022

Penulis



Abstrak

Perekonomian Indonesia yang mulai berangsur normal kembali pasca pandemi, membuat industri-industri yang ada di Indonesia mulai berjalan kembali dengan normal. Tidak terkecuali industri pariwisata dan perhotelan. Terlebih setelah dicabutnya peraturan pembatasan sosial, maka sektor pariwisata pun kembali normal karena aktivitas di luar ruangan yang sudah tidak dibatasi lagi. Begitupun di kota Surabaya. Aktivitas yang kembali normal pasca pulihnya Indonesia dari covid 19 membuat industri pariwisata di Surabaya kembali normal. Dengan peningkatan jumlah hotel di Indonesia, otomatis lapangan pekerjaan untuk bidang industri pariwisata meningkat juga. Oleh karena itu, para perusahaan di bidang industri pariwisata pun berusaha untuk meningkatkan kinerja mereka supaya mereka tidak kalah bersaing dengan hotel-hotel lainnya. Tidak terkecuali Hotel Gunawangsa MERR Surabaya. Hotel Gunawangsa MERR merupakan salah satu hotel bintang 3 yang berada di Surabaya. Berlokasi di Jl. Raya Kedung Baruk No 96 Surabaya, hotel ini terletak di lokasi yang strategis. Oleh karena persaingan yang semakin ketat, maka hotel Gunawangsa MERR Surabaya mau tidak mau harus meningkatkan kinerja mereka untuk dapat bertahan dalam persaingan industri perhotelan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang disebarakan secara langsung. Peneliti menggunakan metode sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan tetap hotel Gunawangsa MERR Surabaya yang berjumlah 35 orang. Data penelitian diolah menggunakan SPSS versi 22.

Hasil Analisa data menunjukkan bahwa semua item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid dengan r hitung $> r$ tabel dengan nilai 0,3338. Semua variable dinyatakan reliabel dengan nilai Cronbach's alpha $> 0,60$. Hasil Uji normalitas juga menunjukkan bahwa data yang digunakan dalam penelitian berdistribusi normal. Hasil uji multikolinearitas juga menunjukkan bahwa tidak terjadi gejala multikolinearitas antar variabel independent dengan nilai tolerance $< 0,10$ dan VIF > 10 . Hasil uji heteroskedastisitas juga tidak menunjukkan terjadinya gejala heteroskedastisitas karena pada model regresi tidak ada bentuk pola yang jelas dan adanya sebaran titik-titik di atas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y. hasil persamaan regresi linier berganda dalam penelitian ini adalah $Y = 1,362 + 0,508 X_1 + 0,217 X_2 + 0,628 X_3$, besarnya pengaruh budaya kerja, motivasi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Gunawangsa MERR Surabaya. Hasil uji t menunjukkan bahwa 1) budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $3,036 > 2,039$ dan signifikansi $0,005 < 0,05$, 2) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $2,466 > 2,039$ dan signifikansi $0,020 < 0,05$, 3) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $3,761 > 2,039$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: budaya kerja, motivasi, beban kerja

Abstract

The Indonesian economy, which is starting to gradually return to normal after the pandemic, has made industries in Indonesia start to run normally again. The tourism and hospitality industry is no exception. Especially after the social restriction regulations were lifted, the tourism sector returned to normal because outdoor activities were no longer restricted. Likewise in the city of Surabaya. Activities that have returned to normal after Indonesia's recovery from Covid 19 have made the tourism industry in Surabaya return to normal. With an increase in the number of hotels in Indonesia, jobs for the tourism industry will automatically increase as well. Therefore, companies in the tourism industry are also trying to improve their performance so that they are not unable to compete with other hotels. Hotel Gunawangsa MERR Surabaya is no exception. Hotel Gunawangsa MERR is a 3-star hotel in Surabaya. Located on Jl. Raya Kedung Baruk No 96 Surabaya, this hotel is located in a strategic location. Due to the increasingly fierce competition, the Gunawangsa MERR Surabaya hotel inevitably has to improve their performance to be able to survive in the competitive hotel industry.

This research is a quantitative research with data collection techniques using questionnaires that are distributed directly. Researchers used the saturated sample method. The sample in this study were all permanent employees of the Gunawangsa MERR Surabaya hotel, totaling 35 people. The research data was processed using SPSS version 22.

Results of data analysis showed that all statement items used in this study were declared valid with F count $> r$ table with a value of 0.3338. All variables are declared reliable with a Cronbach's alpha value > 0.60 . The results of the normality test also show that the data used in the study are normally distributed. The results of the multicollinearity test also show that there are no symptoms of multicollinearity between the independent variables with a tolerance value of < 0.10 and $VIF > 10$. The results of the heteroscedasticity test also do not show the occurrence of heteroscedasticity symptoms because in the regression model there is no clear pattern and the distribution of points above and below the number 0 on the Y axis. The results of the multiple linear regression equation in this study are $Y = 1.362 + 0.508 X_1 + 0.217 X_2 + 0.628 X_3$, the magnitude of the influence of work culture, motivation, and workload on the performance of Hotel Gunawangsa MERR Surabaya employees. The results of the t test show that 1) work culture had significant effect to employee performance with t count $3.036 > 2.039$ and a significance of $0.005 < 0.05$, 2) motivation had significant effects to employee performance with t count $2.466 > 2.039$ and a significance of $0.020 < 0.05$, 3) workload had significant effects to employee performance with t count $3.761 > 2.039$ and a significance of $0.001 < 0.05$.

Keywords: work culture, motivation, workload

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.2. Motivasi	10
2.1.3. Beban Kerja	11
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja	11
2.1.4. Kinerja	13
2.2. Pengaruh Antar Variabel	15
2.2.1. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.2.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.2.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.3. Penelitian Terdahulu.....	16



2.4. Rerangka Pemikiran	22
2.5. Kerangka Konseptual	23
2.5. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	25
3.2.1. Pendekatan Penelitian.....	25
3.2.2. Sumber Data	25
3.3. Variabel Penelitian	26
3.4. Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1.1. Budaya Kerja (X1).....	27
3.4.1.2. Motivasi (X2)	27
3.4.1.3. Beban Kerja (X3).....	28
3.4.2. Definisi Operasional Variabel terikat	28
3.5. Populasi dan Sampel.....	29
3.5.1. Populasi	29
3.5.2. Sampel	29
3.6. Metode dan Analisa Data	30
3.6.1. Metode Pengumpulan Data	30
3.6.2. Analisa Data Kuantitatif	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	50
4.4. Uji Kuisioner	56
4.4.2. Uji Reliabilitas	57
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	58
4.3.4. Analisa Regresi Berganda	60
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi	62
4.3.6. Uji t	63

BAB V PENUTUP.....	67
5.1. Simpulan.....	67
5.2. Saran	68
Daftar Pustaka	70

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Daftar Gambar

gambar 2. 1. Rerangka Pemikiran	22
gambar 2. 2. Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1. Logo Hotel Gunawangsa MERR Surabaya	37
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Hotel Gunawangsa MERR Surabaya	38
Gambar 4. 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Gambar 4. 4. Hasil Uji Normalitas	60



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Hotel di Surabaya tahun 2019-2021	1
Tabel 2.1 Perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.....	17
Tabel 2.2 Perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.....	18
Tabel 2.3 Perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.....	19
Tabel 2.4 Perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.....	20
Tabel 2.5 Perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Kriteria Pemberian Skor.....	30
Tabel 3.2 Pedoman untuk intepretasi koefisien	34
Tabel 4.1 Pengelompokan jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2 pengelompokan jumlah responden berdasarkan divisi	49
Tabel 4.3 Pengelompokan jumlah responden berdasarkan lama bekerja	50
Tabel 4.4 Tabel Interval	51
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuisisioner (X1)	51
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuisisioner (X2)	52
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuisisioner (X3)	54
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuisisioner (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisa regresi linier berganda	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	63

