

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA  
KOPERASI JAYA ABADI MAKMUR**



**OLEH:**

**NATHANIA DANELLA PUTRI SILALAHI**

**201200027**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2024**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI  
JAYA ABADI MAKMUR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat  
Dalam Menyusun Skripsi**



**OLEH:**

**NATHANIA DANELLA PUTRI SILALAHI**

**201200027**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nathania Danella Putri Silalahi

Npm : 201200027

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Akuntansi

Judul : Efektivitas Pengendalian Kredit Macet Pada Koperasi Jaya

Abadi Makmur.

### Pembimbing

Tanggal: 06 Februari 2024

(Stanislaus Adnanto Mastan, S.E., S.Kom., M.S.A)

Mengetahui

Ketua Program Studi



Tanggal: 23 Februari 2024

(Nia Yuniarsih, S.E, M.S.A)

**SKRIPSI**

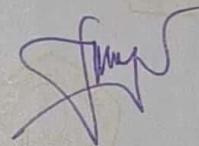
**EFEKТИVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI JAYA  
ABADI MAKMUR**

Oleh

Nathania Danella Putri Silalahi  
201200027

Dipertahankan di depan Penguji  
Pada Tanggal 07 Februari 2024

Ketua Tim Penguji



(Dr. Lusy, M.S.A)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Lilik Indrawati, M.M)

Ketua Program Studi



(Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

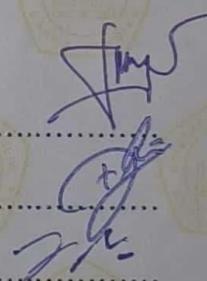
### EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI JAYA ABADI MAKMUR

Oleh

Nathania Danella Putri Silalahi  
201200027

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan  
Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 07 Februari 2024

Ketua : Dr. Lusy, M.S.A .....  
Anggota : 1. Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A. ....  
2. Stanislaus Adnanto Mastan, S.E., M.S.A. ....



## SURAT PERNYATAAN KEASILAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nathania Danella Putri Silalahi  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi  
Alamat Asli : Dukuh Kupang XXX No. 60, Surabaya  
No Identitas (KTP/SIM) : 3578216211010001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Efektivitas Pengendalian Kredit Macet Pada Koperasi Jaya Abadi Makmur”

Merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah di publikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atas bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi ini sepenuhnya karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudia hari terdapat bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 07 Februari 2024

Hormat saya,



Nathania Danella Putri Silalahi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Efektivitas Pengendalian Kredit Macet Pada Koperasi Jaya Abadi Makmur”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi (S.Ak) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, saya tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L., M.A. selaku Rektor Universitas Darma Cendika Surabaya yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti selama proses penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika, dosen pengajar yang telah banyak memberikan arahan dalam perkuliahan selama 7 (tujuh) semester dan juga selama proses penulisan skripsi.
3. Ibu Nia Yuniarsih SE, M.S.A selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika dan dosen wali yang selalu memberikan saran, kritik serta bantuan selama menjalani perkuliahan selama 7 (tujuh) semester.





4. Bapak Stanislaus Adnanto Mastan, S.E., S.Kom., MSA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi hingga garis akhir.
5. Ibu Dr. Lusy M.S.A. dan Ibu Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A. selaku dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah memberikan pengetahuan selama peneliti menempuh studi sebagai mahasiswa.
7. Kepada seluruh keluarga, terkhususnya kepada Papa, Mama dan Adik yang selalu memberikan dukungan, cinta, doa, semangat, dan kasih dari yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam menghadapi setiap tantangan yang dihadapi.
8. Untuk orang spesial yaitu pacar saya Jeremy Ferlindo yang terus memberikan semangat dan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Sahabat dan rekan seperjuangan: Vita, Eli, Maxie, Gulo, Flora, Monica yang selalu ada di samping saya. Dukungan moral, semangat, dan kerjasama selama perjalanan penelitian ini memiliki makna yang besar bagi saya. Bersama mengatasi setiap rintangan yang kami temui dan merayakan setiap pencapaian.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam proses perkuliahan hingga bisa mendapatkan menyelesaikan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, karena kekurangan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan Skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 07 Februari 2024

Nathania Danella Putri Silalahi



## DAFTAR ISI

<i>Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan yang berlaku.</i>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>ABSTRAK .....</b>	ix
<b>ABSTRACT.....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	9
1.3.    Tujuan Penelitian.....	9
1.4.    Manfaat Penelitian.....	10
1.5     Ruang Lingkup Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1     Landasan Teori .....	11
2.1.1     Koperasi .....	12
2.1.2     Prinsip Koperasi .....	12
2.1.3     Fungsi Dan Peran Koperasi.....	13





2.1.4	Jenis Koperasi .....	14
2.1.5	Kredit.....	16
2.1.6	Unsur-unsur Kredit .....	17
2.1.7	Prinsip-Prinsip Kredit.....	18
2.1.8	Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	20
2.1.9	Kredit Bermasalah.....	22
2.1.10	Tujuan Pengendalian Kredit Macet.....	22
2.1.11	Sistem Pengendalian Kredit Macet. ....	23
2.1.12	Teknik-Teknik Pengendalian Kredit Macet. ....	25
2.1.13	Piutang Tak Tertagih.....	27
2.1.14	Kerugian Piutang Tak Tertagih. ....	29
2.1.15	Beban Piutang Tak Tertagih.....	30
2.2	Hasil Penelitian terdahulu atau sebelumnya.....	32
2.2.1.1	Kusno (Balikpapan, 2023).....	32
2.2.1.2	Rachman (Bogor, 2019) .....	34
2.2.1.3	Amri (Riau, 2017) .....	36
2.2.2.1	Anugrah (Makassar, 2017).....	38
2.2.2.2	Makhrunnisah (Makassar,2021).....	39
2.3	Rerangka Pemikiran .....	40
2.4	Kerangka Konseptual. ....	42
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1	Obyek Penelitian.....	42
3.2.	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	45



3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.	Satuan Kajian .....	48
3.5.1.	Data Piutang Koperasi.....	49
3.5.2.	Tingkat Perputaran Piutang ( <i>Receivable Turnover</i> ).....	49
3.5.3.	Umur Rata-rata Piutang ( <i>Average Collection period</i> ).....	49
3.5.4.	Restrukturisasi.....	49
3.5.5.	Membuat SOP.....	49
3.6.	Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		52
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
4.1.1	Jenis Usaha.....	53
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.3	Pembahasan dan Analisa Data.....	61
4.3.1	Tingkat Perputaran Piutang ( <i>Receivable Turnover</i> ).....	62
4.3.2	Umur Rata-rata Piutang ( <i>Average Collection period</i> ).....	70
4.3.3	Solusi dalam mencegah terjadinya kredit macet.....	73
4.3.4	Membuat Standar Operasional Prosedur.....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		85
<b>LAMPIRAN.....</b>		88
5.3.		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Koperasi Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Data Piutang Koperasi .....	7
Tabel 2.1 Kusno.....	34
Tabel 2.2 Rachman .....	35
Tabel 2.3 Amri.....	37
Tabel 2.4 Anugrah .....	38
Tabel 2.5 Mihkruhnisah.....	40
Tabel 4.1 Tunggakan Oktober 2023 .....	53
Tabel 4.2 Tunggakan November 2023 .....	56
Tabel 4.3 Tunggakan Desember 2023 .....	58
Tabel 4.4 Piutang Usaha .....	63
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan RTO .....	65
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan ACP .....	71

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	54
Gambar 4.3 Standar Operasional Prosedur.....	85

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## ABSTRAK

Oleh:

NATHANIA DANELLA PUTRI SILALAHI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem pengendalian kredit macet pada Koperasi Jaya Abadi Makmur. Penelitian ini dilakukan dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kredit macet, menganalisis kebijakan pengendalian risiko kredit, dan mengevaluasi efisiensi strategi pemulihian piutang. Dengan menganalisis pengelolaan piutang dengan menggunakan *Receivable Turnover* dan *Average Collection Period* pada Koperasi Jaya Abadi Makmur periode bulan Oktober sampai Desember.

Metode penelitian yang digunakan melibatkan analisis wawancara dengan pimpinan koperasi, bagian penagihan dan kepada anggota koperasi. Metode Kualitatif deskriptif dengan data kuantitatif, yang kemudian diolah dan dianalisis untuk diambil sebagai kesimpulan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan wawancara, dokumentasi dan observasi. Solusi dalam meminimalkan kredit macet yang di berikan Koperasi Jaya Abadi Makmur adalah Penagihan langsung ke rumah anggota yang menunggak atau restrukturisasi.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang keberhasilan atau kegagalan strategi pengendalian kredit yang diterapkan, serta memberikan perbaikan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan kredit macet. Dengan adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) Koperasi, Implikasi temuan ini dapat membantu Koperasi Jaya Abadi Makmur dalam meningkatkan kinerja keuangan dan keberlanjutan operasionalnya, sekaligus memberikan kontribusi positif pada perkembangan sektor koperasi secara keseluruhan.

**Kata kunci:** Koperasi, Pengendalian Kredit Macet, *Receivable Turnover*, *Average Collection Period*, Restrukturisasi.



## ABSTRACT

By:

NATHANIA DANELLA PUTRI SILALAHI

*This study aims to analyze the effectiveness of the bad debt control system at Jaya Abadi Makmur Cooperative. This research was conducted by identifying factors that affect bad debts, analyzing credit risk control policies, and evaluating the efficiency of accounts receivable recovery strategies. By analyzing accounts receivable management using Receivable Turnover and Average Collection Period at Koperasi Jaya Abadi Makmur for the period October to December.*

*The research method used involves analyzing interviews with cooperative leaders, billing departments and cooperative members. Descriptive qualitative method with quantitative data, which is then processed and analyzed to be taken as a conclusion. The data collection techniques used are interviews, documentation and observation. The solution in minimizing bad debts provided by Jaya Abadi Makmur Cooperative is direct collection at the homes of members in arrears or restructuring.*

*The results of this study are expected to provide insight into the success or failure of the credit control strategy implemented, as well as provide improvements to increase the effectiveness of bad debt management. With the existence of the Cooperative's Standard Operating Procedures (SOP), the implications of these findings can assist the Jaya Abadi Makmur Cooperative in improving its financial performance and operational sustainability, as well as provide a more effective way to manage bad debts.*

**Keywords:** Cooperative, Bad Debt Control, Receivable Turnover, Average Collection Period, Restructuring.

