

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Kesadaran Wajib Pajak (X_1) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Rungkut Surabaya. Kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak menjadi kunci penting dalam menerapkan *self assessment system*. Peranan dunia Pendidikan sejak dini untuk melatih para siswa maupun mahasiswa dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak juga penting

Sanksi Pajak (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena orang wajib pajak tidak mengetahui dengan benar terkait dengan sanksi pajak sehingga banyak dikenakan sanksi pajak diakibatkan oleh keteledoran karena ketidak-taunya, sehingga banyak wajib pajak yang terkena sanksi pajak.

Kualitas Pelayanan (X_3) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak karena instansi pemerintah dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat atau wajib pajak tidak dilaksanakan sehingga wajib pajak yang tidak mengetahui tata cara melaporkan pajak



4. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran:

1. Bagi pemerintah setiap awal tahun harus mengadakan sosialisasi untuk seluruh Wajib Pajak untuk tata cara pelaporan pajak, agar seluruh Wajib Pajak paham akan pelaporan pajak dan jika setiap awal tahun mengirimkan email kepada wajib pajak

Wajib Pajak harus mempunyai kesadaran akan kepatuhan membarkan pajak untuk pemerintah agar tidak adanya sanksi yang dikeluarkan oleh pemerintah, wajib pajak harus mengikuti sosialisasi cara pelaporan pajak dengan baik, agar tidak ada kesalahan saat melaporkan karena akan mengakibatkan kelebihan dan kekurangan bayar

Bagi peneliti selanjutnya semoga mendapatkan pembelajaran tentang kesadaran Wajib Pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, semoga membuat inovasi terbaru dalam perubahan format pelaporan pajak



DAFTAR PUSTAKA

Afifah, Farah Nur. 2020. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Modernisasi administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Magelang.

Ahmadulloh. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Magelang Tahun 2018. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Ansori, Muslich. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Penerbit Airlangga University Press

Asmanik, Efina Okto Posmaida. Eva Sriwiyanti. 2020. *Perpajakan*. Penerbit Insan Cendekia Mandiri

Asnana, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Penerbit Guepedia.

Asnanda, Ajeng Intan. 2022. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris pada Wirausaha Di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Asriq, M. 2018. Hukum Pajak di Indonesia Suatu Pengantar Ilmu Hukum Terapan di Bidang Perpajakan. Penerbit Kencana.

Asnau, Maryam B. 2021. Pengantar Metode Penelitian. Penerbit PT Kanisius.

Azhazali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Penerbit Universitas Diponegoro

Azhmawan, Asep. 2005. Penelitian Bisnis-Paradigma Kuantitatif. Penerbit Grasindo

Hidayat, Aziz Alimul. 2021. Cara Praktis Uji Statistik dengan SPSS. Penerbit Health Books Publishing.

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4994683/ini-daftar-keringanan-pajak-di-tengah-corona>

<https://www.merdeka.com/uang/sri-mulyani-tersentuh-banyak-generasi-milenial-kini-punya-npwp.html>

<https://www.pajakku.com/read/61679de64c0e791c3760b892/Ayo-Simak-Perubahan-UU-KUP-dalam-UU-HPP->

Jumaiyah, SE. Wahidullah, SHI. 2021. Pajak Penghasilan. Penerbit Andi



Kurniawan,Dwi Rachmad.2020.Pahami Ketentuannya, hidari sanksinya :Kupas Tuntas Sanksi Perpajakan.Penerbit Uwais Inspirasi Indonesia.

Lestari,Sharah Dwi Indah.2021.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Intensif Perpajakan Saat Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi-Studi Kasus WP OP Wilayah Jakarta Timur.Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Masyahrul,Tony.2006.Pengantar Perpajaka.Penerbit Grasindo

Morissan.2012.*Metode Penelitian Survei*.Penerbit Kencana

Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia),4(2),139.

Oly Florentina.2021.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Othar,Ahmad.2019.Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi.Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.

R. Soemarso S.2007.Pepajakan Pendekatan Komprehensif.Jakarta:Penerbit Salemba Empat

Riyanto,Slamet.Aglis Andhita Hatmawan.2020.*Metode Riset Penelitian Kuantitatif-Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Penerbit Deepublish.

Bambang, Endah Masrunik, M. Rizal.2020.Motivasi Kerja dan Gen Z Teori dan Penerapan.Penerbit Zaida Digital Publishing.

Sa'adah,Lailatus.2021.Statistik Inferensial.Penerbit LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

Sahim,H.2019.*Penelitian Pendidikan : Metode, Pendekatan, dan Jenis*.Penerbit Kencana

Sellang,Kamaruddin.Jamaluddin.AhmadMustanir.2022.Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator, dan Implementasinya.Penerbit Qiara Media

Setyawan,Setu.2020.Perpajakan Pengantar, KUP, Pajak Penghasilan, PPN & PPNBM, Pajak Bea Materai, Pajak & Retribusi Daerah.Penerbit UMMPers.



Suandy, Early.2011.Hukum Pajak Edisi 5.Jakarta:Salemba Empat.

Sudaryana,Bambang.Ricky Agusandy.2022.*Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Deepublish.

Sugiyono.2016.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Penerbit Alfabeta.

Suharto, Agung, Heru Santoso, Budi Joko Santoso.2022. *Metode Penelitian dan Statistika Dasar (Suatu Pendekatan Praktis)*.Penerbit Media Sains Indonesia.

Sujarweni,Wiratna.Lila Retnani Utami.2019.*The Master Book of SPSS*.Penerbit Anak Hebat Indonesia

Supriyono,R.A.2018. Akuntansi Perilaku.Penerbit UGM Press.

Surigunawan,Ajis.Woro Isti Rahayu.Roni Andarsyah.2020.*Regresi Linier Untuk Prediksi Jumlah Penjualan Terhadap Jumlah Permintaan* Penerbit Kreatif

Umardiyah,Fitri.Lutfi Mufidatur.Naily El. 2022.Sistem Pelayanan Pajak Modern.Jombang : Penerbit LPPM Universitas KH.A.Wahab Hasbullah

Wijaya, Suparma.2022.Pajak Pertambahan Nilai : Urgensi Penerapan Reverse Charge Mechanism.Penerbit Adab

Wuri,Manik Asri.2009.Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Madya Denpasar.Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

