

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti ini, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

Social influence (X1) berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* pada pengguna aplikasi Brimo di Surabaya.

Effort expectancy (X2) berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* pada pengguna aplikasi Brimo di Surabaya.

Habit (X3) berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* pada pengguna aplikasi Brimo di Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil kesimpulan yang ada di atas tersebut, maka peneliti memiliki beberapa saran, diantaranya yakni :

1. *Social influence* memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* pada aplikasi Brimo di Surabaya, peneliti memiliki saran agar aplikasi Brimo untuk kedepannya tetap memperhatikan kenyamanan dan meyakinkan nasabah untuk membicarakan hal positif dalam pengalaman bertransaksi. Berdasarkan hasil analisis deskriptif rata-rata jawaban terendah pada variabel X1.1 yang bernilai 3.08 menyatakan pandangan atau persepsi





orang lain dapat memengaruhi keyakinan saya dalam menggunakan aplikasi Brimo sehingga peneliti memberikan saran yaitu aplikasi Brimo dapat berkolaborasi dengan influencer maupun dengan penyelenggara acara yang memiliki audiens yang relevan dengan target pengguna Brimo. Yaitu dengan cara aplikasi Brimo bekerja sama dengan pihak Pakuwon city mall dalam acara the great lunar new year dengan cara setiap pembayaran menggunakan aplikasi Brimo akan mendapatkan diskon sebesar 20% (maksimal Rp15.000,-) dan kedepannya selalu bekerja sama dalam seluruh event yang akan diselenggarakan oleh pihak Pakuwon City Mall.

2. *Effort expectancy* memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* pada aplikasi Brimo di Surabaya, peneliti memiliki saran agar aplikasi Brimo untuk kedepannya tetap memperhatikan lagi dalam kemudahan penggunaan dan kemudahan memelajarinya. Berdasarkan hasil analisis deskriptif rata-rata jawaban responden pada variabel X2.3 yang menyatakan mudah melakukan dalam memantau kegiatan transaksi dengan nilai terendah sebesar 3.35, peneliti memberikan saran agar pihak Brimo memperbaiki atau menambah fitur mutasi tanpa adanya batas waktu, misalnya seorang konsumen ingin cek mutasi ataupun transaksi, kemudian ingin cek transaksi lainnya tanpa harus menunggu beberapa menit.
3. *Habit* memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* pada aplikasi Brimo di Surabaya, Berdasarkan hasil analisis deskriptif rata-rata jawaban pada variabel X3.1 yang menyatakan kebiasaan menggunakan aplikasi Brimo



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

yang sering saya gunakan dapat membuat saya mempertahankan dan tidak menggunakan sistem lain atau aplikasi lain dengan nilai terendah sebesar 2.96, sebagai peneliti memberikan saran agar kedepannya menyediakan fitur one-click yang dapat diintegrasikan dengan aplikasi kalender yang dapat mengingatkan pengguna mengenai tagihan apa yang harus dibayarkan dalam waktu dekat.