

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh *tax education*, *tax avoidance*, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan. Responden pada penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak yang berada di Kecamatan Mulyorejo Surabaya. Penelitian ini menggunakan kuesioner secara *online*. Pengujian dilakukan melalui uji regresi linear berganda, berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan diuji oleh peneliti. Hasil penelitian ini memberikan temuan yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Tax education* berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan. kepatuhan wajib pajak terutama pada kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan dapat ditingkatkan jika wajib pajak memiliki pemahaman yang lebih baik tentang peraturan perpajakan. Hal ini disebabkan oleh pemahaman yang lebih baik terhadap peraturan pajak, sehingga meningkatkan kemungkinan wajib pajak untuk mematuhi semua ketentuan perpajakan yang berlaku.

2. *Tax avoidance* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan. Perilaku *tax avoidance* seringkali mencerminkan tingkat kepatuhan yang kurang dari pihak wajib pajak tersebut. Semakin tinggi tingkat *tax avoidance* yang dilakukan oleh wajib pajak, semakin rendah tingkat kepatuhan pajaknya. Hal ini menunjukkan bahwa kecenderungan untuk menghindari kewajiban pajak dapat mengurangi



kesadaran dan kepatuhan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan yang berlaku.

3. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan. Hal ini memberikan bukti bahwa dengan memberikan pelayanan perpajakan sesuai harapan wajib pajak, dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pajak. Sebaliknya, ketidaksesuaian pelayanan perpajakan dapat mengurangi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya dalam pelaporan.

### Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

Bagi masyarakat, khususnya wajib pajak yang sudah memiliki NPWP, diharapkan dapat meningkatkan peran aktif dalam memenuhi kewajiban perpajakan dan lebih optimal dalam memanfaatkan program-program yang disediakan oleh pemerintah.

Bagi peneliti selanjutnya, agar penelitian ini dapat memberikan pandangan terperinci mengenai dampak dari pemahaman *tax education*, *tax avoidance*, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan.

