

**PENGARUH INKLUSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP PERILAKU PATUH
WAJIB PAJAK UMKM KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

SHERLINA

19120056

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sherlina

NPM : 19120056

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Akuntansi

Judul : Pengaruh Inklusi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Program

Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Perilaku Patuh

Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Surabaya Gubeng

Pembimbing

Tanggal : 05 Juli 2023

(Dr. Lusy, S.E., M.S.A.)

Mengetahui

Ketua Program Studi

Tanggal : 05 Juli 2023



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

**PENGARUH INKLUSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP PERILAKU PATUH WAJIB
PAJAK UMKM KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG**

Oleh

Sherlina

19120056

Dipertahankan di depan Penguji

Pada Tanggal 14 Juli 2023

Ketua Tim Penguji

Nia Yuniarhsih, S.E., M.S.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi



Nia Yuniarhsih, S.E., M.S.A.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INKLUSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) TERHADAP PERILAKU PATUH WAJIB PAJAK UMKM KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG

Oleh

Sherlina

19120056

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 14 Juli 2023

Ketua : Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak.

Anggota : I.V. Devina Setyawati, S.E., M.S.A.

2. Dr. Lusy, S.E., M.S.A.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherlina

NPM : 19120056

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Inklusi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Program

Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Perilaku Patuh

Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Surabaya Gubeng

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan dalam bentuk apapun. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri saya sendiri tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 05 Juli 2023



KATA PENGANTAR

**. Hanya dipergunakan
garan/plagiasi akan
terjadi.**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan menghasilkan skripsi yang berjudul : “**Pengaruh Inklusi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Surabaya Gubeng**”. Dalam pembuatan skripsi ini berbagai pihak telah memberikan dukungan, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L., M.A. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika
4. Ibu Dr. Lusy, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti ketika peneliti menghadapi suatu kendala, memberikan saran dan dukungan positif kepada peneliti sehingga peneliti tidak kehilangan motivasi dan semangat selama penelitian berlangsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi., Ak., CA., Msi, selaku dosen pengujii yang telah memberikan banyak masukan dan kritik yang membangun sehingga peneliti dapat mengetahui kekurangan yang ada dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A. selaku dosen pengujii yang telah memberikan banyak saran dan masukan terkait penyusunan laporan

**ya Ilmiah Mil
ntuk keperlu
ustakaan Universitas Ka
ildikan dan penelitian.
tit sesuai dengan undai**

- skripsi sehingga peneliti dapat mengetahui dan memperbaiki kekurangan dalam penataan dan penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen Universitas Katolik Darma Cendika yang telah memberikan segenap ilmunya yang bermanfaat bagi peneliti selama.
 8. Orang Tua dan saudara yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan dan saat penelitian berlangsung hingga selesai.
 9. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar peneliti selalu tegar dan tidak pantang menyerah dalam menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini.
 10. Semua pihak yang belum peneliti sebutkan yang telah memberikan dukungan terhadap peneliti secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu peneliti bersedia menerima saran dan kritikan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Surabaya, 05 Juli 2023

Sherlina

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendekatan Teori.....	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	7
2.1.2 Pajak	8
A. Pengertian Pajak	8
B. Fungsi Pajak	9
C. Jenis Pajak	9
D. Subjek Pajak	11
E. Objek Pajak	14
F. Wajib Pajak	15
G. Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.3 Perilaku Patuh Wajib Pajak	17
A. Pengertian	17
B. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Patuh Wajib Pajak	18

Hanya dipergunakan gantian/plagiasi akan ikuti	2.2 Penelitian Terdahulu	23	C. Kesadaran Wajib Pajak	DAFTAR ISI	19
	2.1.4 Inklusi Pajak	19			
	2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	20			
	2.1.6 Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	21			
	2.1.7 UMKM	22			
	A. Pengertian	22			
	B. Kriteria UMKM	22			
2.3 Rerangka Pemikiran.....	2.3 Rerangka Pemikiran.....	29			
	2.4 Kerangka Konseptual.....	30			
	2.5 Hipotesis Penelitian	30			
Babakan Universitas Ka usia dan penelitian. S tus sesuai dengan undai	A. Inklusi Pajak	30			
	B. Sosialisasi Perpajakan	31			
	C. Program Pengungkapan Sukarela	31			
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32			
ya ilmiah Mi jilid ntuk keperlu	3.1 Objek Penelitian.....	32			
	3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	32			
	3.2.1 Pendekatan Penelitian	32			
	3.2.2 Sumber Data	33			
	3.3 Variabel Penelitian.....	33			
	3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	34			
	3.4.1 Inklusi Pajak	34			
	3.4.2 Sosialisasi Perpajakan.....	35			
	3.4.3 Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	36			
	3.4.4 Perilaku Patuh Wajib Pajak	37			
	3.5 Populasi dan Sampel	38			

<i>Hanya dipergunakan garan/plagiasi akan iku.</i>	3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	DAFTAR ISI	38
	3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif		39
	3.6.2 Uji Validitas		39
	3.6.3 Uji Reliabilitas		39
	3.6.4 Uji Kelayakan Model		40
	3.6.5 Uji Asumsi Klasik		40
	1. Uji Normalitas		40
	2. Uji Multikolinieritas		41
	3. Uji Heteroskedastisitas		41
	3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda		42
	3.6.7 Uji t		42
	3.6.8 Uji Koefisien Determinasi		43
<i>Untuk mendukung Hasil Penelitian. Jadi dengan undai</i>	BAB 4 HASIL PENELITIAN		44
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian		44
	4.2 Deskripsi Hasil Penelitian		44
	4.3 Pembahasan dan Analisa Data		46
<i>ya Ilmiah Mil ntuk keperlu</i>	4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif		46
	4.3.2 Uji Validitas		47
	1. Uji Validitas Inklusi Pajak (X_1)		48
	2. Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X_2)		49
	3. Uji Validitas Program Pengungkapan Sukarela (X_3)		50
	4. Uji Validitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM (Y)		51
	4.3.2 Uji Reliabilitas		52
	1. Uji Reliabilitas Inklusi Pajak (X_1)		52
	2. Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X_2)		53
	3. Uji Reliabilitas Program Pengungkapan Sukarela (X_3)		53

<i>Hanya dipergunakan garan/plagiasi akan ikuti.</i>	DAFTAR ISI
	4. Uji Reliabilitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM (Y) 54
	4.3.4 Uji Kelayakan Model..... 54
	4.3.5 Uji Asumsi Klasik..... 56
	1. Uji Normalitas 56
	2. Uji Multikolinieritas 57
	3. Uji Heteroskedastisitas 58
	4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda 59
	4.3.7 Uji t 61
	4.3.8 Uji Koefisien Determinasi 62
	4.4 Pembahasan dan Analisa Data 63
	4.4.1 Pengaruh Inklusi Pajak Terhadap Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM . 63
<i>ustakaan Universitas Ka jidian dan penelitian. S tut sesuai dengan undai</i>	4.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM 64
	4.4.3 Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela Terhadap Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM 65
	BAB 5 PENUTUP 67
<i>ya Unjiah Mil ntuk keperlu</i>	5.1 Kesimpulan 67
	5.2 Saran 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Pranoto (2022).....	24
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Huda (2020)	24
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Cahyani (2019).....	25
Tabel 2.4 Perbedaan Penelitian Rustandi dan Yuniati (2022)	26
Tabel 2.5 Perbedaan Penelitian Anugrah (2022)	27
Tabel 2.6 Perbedaan Penelitian Waruwu dan Sudjiman (2022)	28
Tabel 4.1 Data Demografi Responden.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Inklusi Pajak	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Program Pengungkapan Sukarela	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Inklusi Pajak.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Program Pengungkapan Sukarela	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Kelayakan Model	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Pendapatan Negara	2
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas	56
Gambar 4.1 Grafik Uji Heteroskedastisitas	58

*. Hanya dipergunakan
garan/plagiasiakan
iku.*

*ustakaan Universitas Ka
jidikan dan penelitian.;
tut sesuai dengan undai*

*'ya Ilmiah Mii
ntuk keperlu*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Data Inklusi Pajak
Lampiran 3 Data Sosialisasi Perpajakan
Lampiran 4 Data Program Pengungkapan Sukarela
Lampiran 5 Data Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM
Lampiran 6 Data Demografi Responden
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Inklusi Pajak
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Program Pengungkapan Sukarela
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Inklusi Pajak
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Program Pengungkapan Sukarela
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 20 Hasil Uji t
Lampiran 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 22 Hasil Turnitin

ABSTRAK

Oleh:

Sherlina

Perilaku Patuh Pajak merupakan salah satu tantangan yang menghambat potensi besarnya penerimaan negara di Indonesia. Pemerintah mengeluarkan berbagai macam program kebijakan untuk menjawab permasalahan yang ada, beberapa program tersebut ialah inklusi pajak, sosialisasi perpajakan dan program pengungkapan sukarela. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dari inklusi pajak, sosialisasi perpajakan dan program pengungkapan sukarela terhadap perilaku patuh wajib pajak UMKM. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan melalui penyebaran instrumen penelitian berupa kuesioner dengan menggunakan Teknik *purposive sampling*. Populasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Surabaya Gubeng, baik itu wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan. Adapun variablel-variabel yang diuji adalah Inklusi Pajak (X1), Sosialisasi Perpajakan (X2), dan Program Pengungkapan Sukarela (X3) sebagai variabel independent dan Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM (Y) sebagai variabel dependen. Data tersebut akan dianalisis melalui analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji kelayakan model, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji T dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menerima dua dari tiga hipotesis, yaitu inklusi pajak berpengaruh terhadap perilaku patuh wajib pajak UMKM dan Program pengungkapan sukarela berpengaruh terhadap perilaku patuh wajib pajak UMKM, sementara pengaruh sosialisasi perpajakan tidak dapat dibuktikan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Inklusi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Program Pengungkapan Sukarela, Perilaku Patuh Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

By:

Sherlina

Tax compliance is one of the challenges that hinders the large potential of state revenues in Indonesia. The government issued various policy programs to address existing problems, some of these programs were tax inclusion, tax socialization and voluntary disclosure programs. The purpose of this study was to examine the effect of tax inclusion, tax socialization and voluntary disclosure programs on MSME taxpayer compliance. The data used in this study are primary data obtained through the distribution of research instruments in the form of questionnaires using a purposive sampling technique. The population to be used in this study is MSME taxpayers at KPP Pratama Surabaya Gubeng, both individual and corporate taxpayers. The variables tested are Tax Inclusion (X1), Tax Socialization (X2), and Voluntary Disclosure Program (X3) as independent variables and MSME Taxpayer Compliance (Y) as the dependent variable. The data will be analyzed through descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, model feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, T test and the coefficient of determination. The results of this study accept two of the three hypotheses, namely tax inclusion has an effect on MSME taxpayer compliance and the voluntary disclosure program has an effect on MSME taxpayer compliance, while the effect of tax socialization cannot be proven in this study.

Keywords: Tax Inclusion, Tax Socialization, Voluntary Disclosure Program, MSME Taxpayer Compliance