

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA OUTLET KAMPOENG STEAK DI
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

BAYU TRILAKSONO

NPM: 14116020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DHARMA CENDIKA
SURABAYA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bayu Tri Laksono

NPM : 14116020

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen Pemasaran Sore

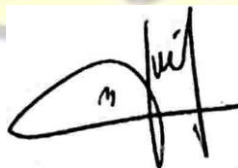
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Outlet Kampoeng Steak di Surabaya.

Pembimbing,
Surabaya, 12 Juli 2018



(Tbyophoida vr.'s.P., S.E., M.M.)

Mengetahui, Ketua
Program Studi
Surabaya, 12 Juli 2018



(Lilik Indrawati, S.E.,M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Bayu Tri Laksono dengan NPM (14116020)

Telah di uji pada hari Kamis, tanggal 12 Juli 2018

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji


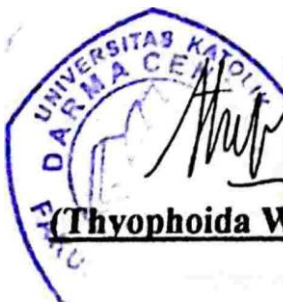


(Dr. Maria Widyastuti. M.M.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,

(Thyophoida W.S.P., S.E., M.M.)



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi "Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Outlet Kampoeng Steak di Surabaya"

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Danna Cendika
Program Studi Manajemen Pemasaran

Pada hari Kamis, 12 Juli 2018

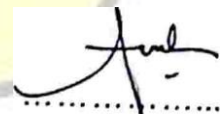
Disusun Oleh :

Nama : Bayu Tri Laksono
NPM : 14116020
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji :

Nama

1. Dr. Maria Widyastuti. M.M. (Ketua)
2. Lilik Indrawati, S.E.,M.M. (Anggota)
3. Thyophoida W.S.P., M.M. (Anggota)





MANAGEMENT

SURAT PERIJINAN

002/KSM/HR/SPR/111/2018

Vang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vulia Rahmawati Widodo
Posisi : HR Manager
Alamat : Kampoeng Steak Management Ruko City Pride / Palacio AS-A6
Jalan Nginden Semolo No. 42 Surabaya

Dengan ini menerangkan bahwa:
Nama : Bayu Tri Laksono
NPM : 14116020
Alamat : Universitas Katolik Darma Cendika
Jl. Dr. Ir. H. Soekarno No. 201 Surabaya.

Bahwa yang bersangkutan mengajukan surat Permohonan No. 123/UKDC.2/D.OI/IV/2018 mengenai Permohonan Ijin Kunjungan Lapangan dan Pengambilan Data / Observasi, di outlet Kampoeng Steak. Dengan ini KS Management memberikan ijin untuk proses tersebut di cabang Outlet Kampoeng Steak

Manyar, Jl. Manyar No. 94 Surabaya. (Spv a/n. Bp. Agus)
Rungkut, Jl. Rungkut Asri Utara III / G-1 Surabaya (Manager Outlet a/n. Bp. Faris.)
Kusuma Bangsa, Jl. Raya Kusuma Bangsa No. 48 Surabaya (Spv a/n. Bp. Pramana)
Tidar, Jl. Raya Tidar No. 128 A Surabaya (Spv a/n. Bp. Effendi)
Wiyung, Jl. Wiyung Menganti No. 232 Surabaya (Spv a/n. Bp. Shobirin)

Oengan persyaratan bahwa Hasil Penelitian dan Pengambilan Data hanya dipergunakan sebagai bagian dari tugas dan bukan untuk keperluan Publikasi / Umum atau pihak lain yang tidak berkepentingan.

oemikian surat Perijinan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

TffTibusan :

Mgr. Ops.

Direktur

Surabaya, 11 April 2018

Yulia Rahmawati Widodo

HR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bayu Tri Laksono
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen Pemasaran
Alamat Asli : Perumahan Mentari Bumi Sejahtera BQ-16, Candi-Sidoarjo
No. Identitas : 3578100506900008

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Outlet Kampoeng Steak di Surabaya".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian pernyataan ini saya buat secara benar dengan penuh tanggung jawab dan dalam keadaan sehat wal'afiat.

Surabaya, 12 Juli 2018

Hormat saya,



Bayu Tri Laksono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Pelatihan, Disiplin kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet Kampoeng Steak di Surabaya” ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W.S.P., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, serta pikiran dalam mendampingi dan membimbing peneliti, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Lilik Indrawati S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dr. Maria Widyastuti. M.M. selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Surabaya, yang sudah membimbing dan mengarahkan, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.

5. Bapak Jonet bersama Istri Ibu Rosli Purnawati selaku pemilik utama sekaligus pendiri Outlet Kampoeng Steak di Surabaya.
6. Ibu Yulia Rahmawati Widodo selaku HR Outlet Kampoeng Steak di Surabaya, yang telah memberikan izin bagi peneliti melakukan penelitian di Outlet Kampoeng Steak.
7. Bapak. Agus, Bapak. Pramana, Bapak. Effendi, Bapak. Shobirin selaku SPV Outlet Kampoeng Steak dan Bp. Faris selaku Manager Outlet Kampoeng Steak di Surabaya, yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Outlet Kampoeng Steak.
8. Ayah Sadimin (Alm) dan Ibu Prihatin dan kedua mertua Bapak Mujianto dan Ibu Salma yang selalu memberikan do'a, dukungan moril, dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Papi Dodo Melo dan Mami Ester selaku pemimpin dan pendiri Yayasan Rumah Sejati yang telah memberikan ilmu moril dan motivasi serta memberikan arahan berupa nasehat dan semangat dalam mengarungi masa depan dengan semangat pantang menyerah sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Istri Tercinta Suwisma Sasih, S.E. serta Anak Tersayang Almer Rafeyza Laksono, yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a, semangat, motivasi serta sebagai penghilang rasa stress dan pembangkit semangat pada saat peneliti menyusun skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai.



11. Seluruh Saudara (Kakak Didik, Kakak Yudi, Kakak Yanti, Adik Bagus, Adik Irfan dan Adik Izal) yang selalu memberikan semangat, dorongan motivasi serta keceriaan pada saat peneliti menyusun skripsi ini.
12. Seluruh Sahabat-sahabat, Rulli Eka Fitria, Ester Setyawati, Rio Kristian, Sonny Suwito, Ronny, Stefen serta teman-teman yang lain, yang tetap setia memberikan semangat dan penghiburan pada saat peneliti mendapatkan masalah dalam menyusun skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis.

Surabaya, 12 Juli 2018



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Pelatihan	9
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11
2.1.2.3. Tahap – tahap Pelatihan	13
2.1.2.4. Metode Pelatihan.....	13

2.1.2.5. Kategori Metode Pelatihan.....	14
2.1.2.6. Faktor – faktor yang mempengaruhi Pelatihan	15
2.1.2.7. Pengembangan Program Pelatihan.....	15
2.1.3. Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.2. Pendekatan Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.4. Pentingnya Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.5. Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	21
2.1.3.6. Cara yang baik melaksanakan Disiplin Kerja	22
2.1.4. Motivasi	23
2.1.4.1. Pengertian Motivasi.....	23
2.1.4.2. Dasar – Dasar Motivasi	24
2.1.4.3. Proses Munculnya Motivasi	25
2.1.4.4. Ciri – ciri Motivasi	26
2.1.4.5. Prinsip – prinsip Motivasi	27
2.1.4.6. Teknik Motivasi kepada Karyawan	28
2.1.4.7. Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	29
2.1.4. Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.4.2. Tujuan Kinerja Karyawan	33
2.1.4.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34



2.1.6. Pengaruh antara variabel independen dan dependen	37
2.1.6.1. Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja karyawan	37
2.1.6.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan	38
2.1.6.2. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	38
2.2. Penelitian Terdahulu.....	39
2.2.1. Jurnal Penelitian	39
2.3. Rerangka Pemikiran	44
2.4 Kerangka Konseptual	45
2.5 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian	46
3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	46
3.2.1. Pendekatan Penelitian	46
3.2.2. Sumber Data	47
3.3. Variabel Penelitian	47
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	48
3.5 Skala Pengukuran Variabel	51
3.6. Populasi dan Sampel	52
3.6.1. Populasi Penelitian	52
3.6.2. Sampel Penelitian	52
3.7. Metode Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
3.7.1. Metode Pengumpulan Data	53
3.7.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54

3.7.2.1. Uji Validitas.....	54
3.7.2.2. Uji Reliabilitas.....	54
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.7.3.1 Uji Normalitas	56
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas	56
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.7.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	57
3.7.4.1 Teknik Analisis Data	57
3.7.4.2 Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.1.1. Sejarah Perusahaan Outlet Kampoeng Steak Surabaya	61
4.1.2. Struktur Organisasi Outlet Kampoeng Steak Surabaya	63
4.1.2. Job Description	64
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	66
4.3. Pembahasan dan Analisis Data.....	67
4.3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	70
4.3.3. Analisis Regresi Berganda	74
4.3.4. Analisis Koefisien Determinasi	76
4.3.5. Uji t	77

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan 80

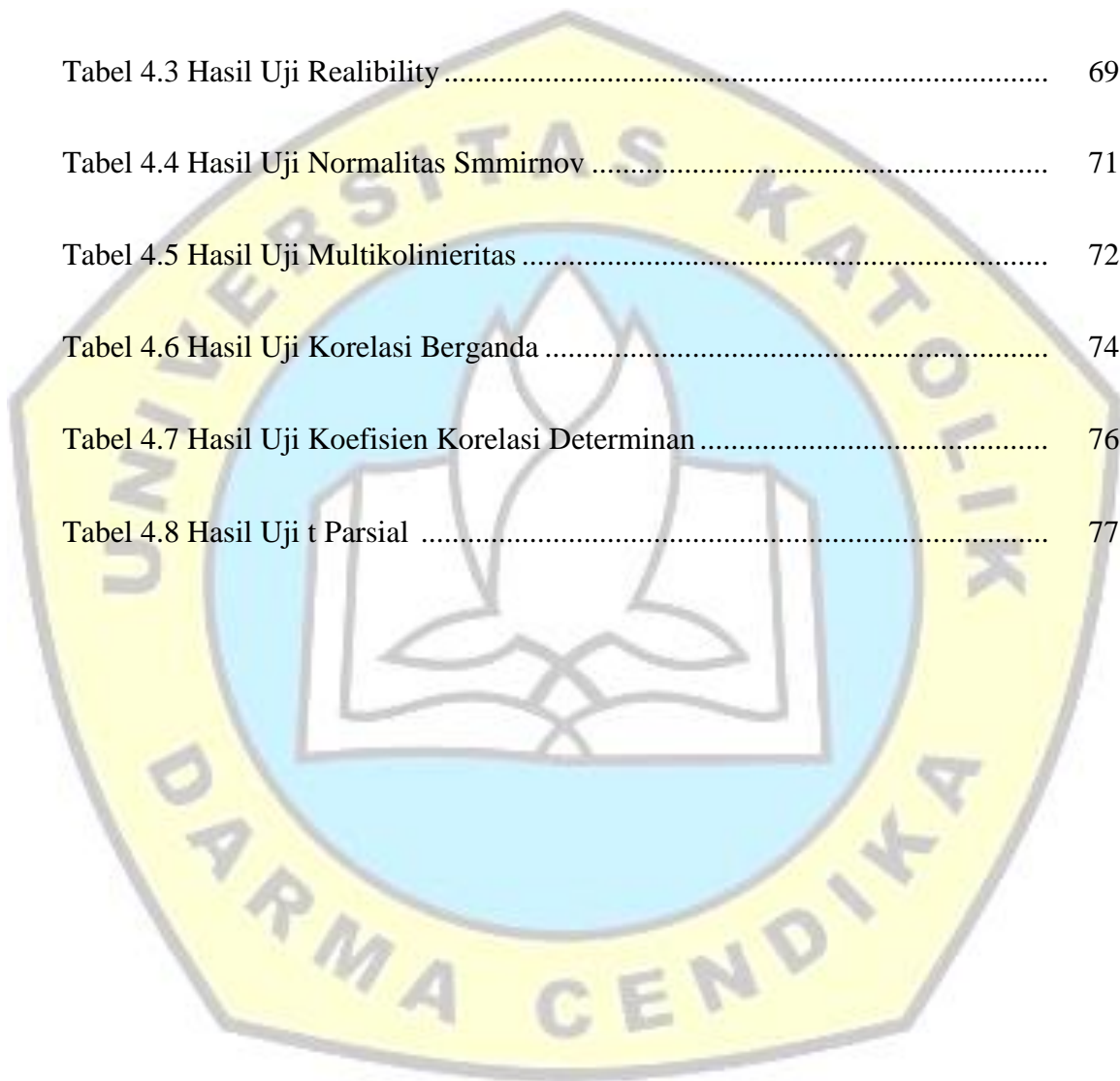
5.2. Saran 82

DAFTAR PUSTAKA



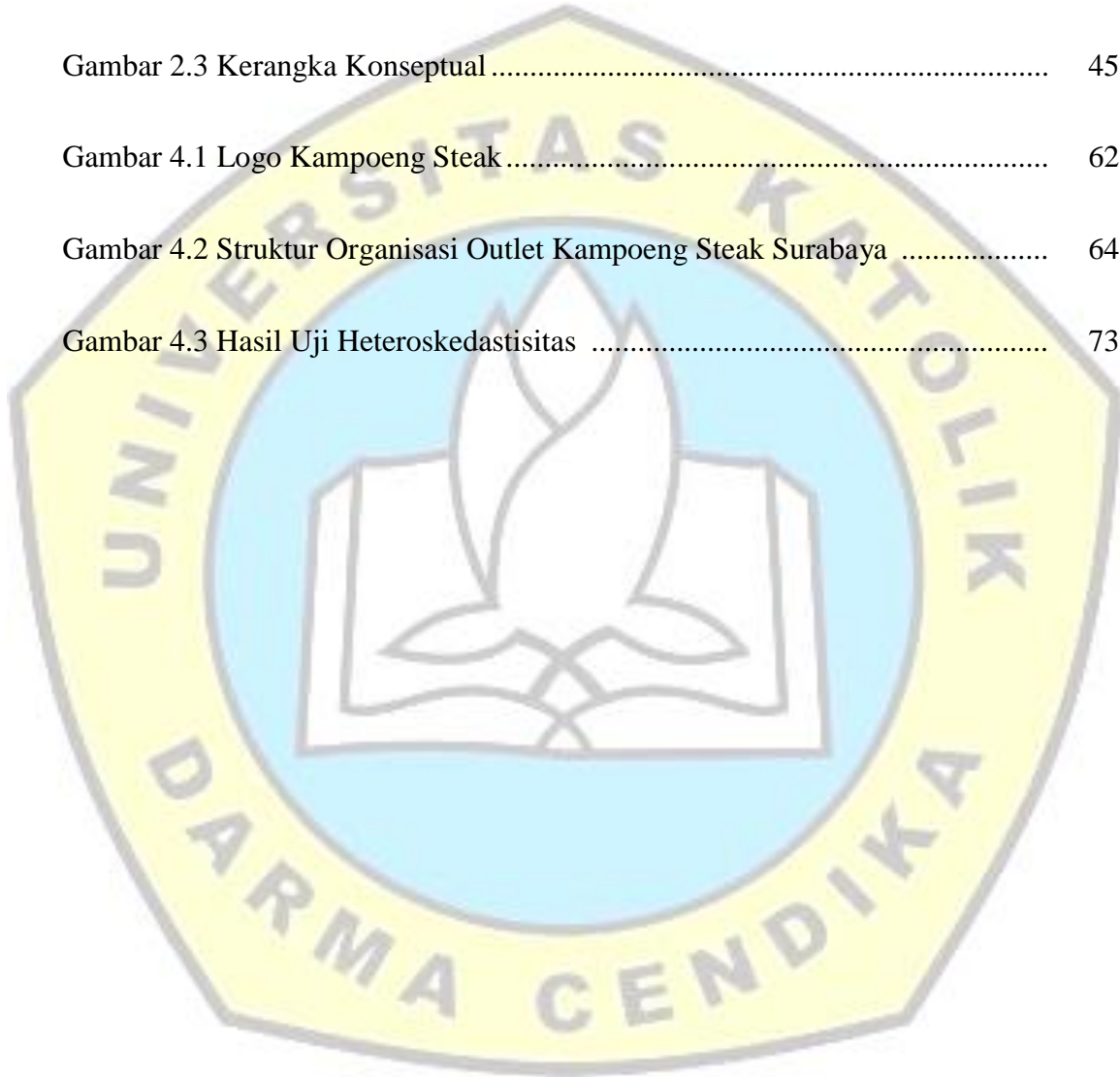
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibility	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Smmirnov	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Berganda	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Korelasi Determinan	76
Tabel 4.8 Hasil Uji t Parsial	77



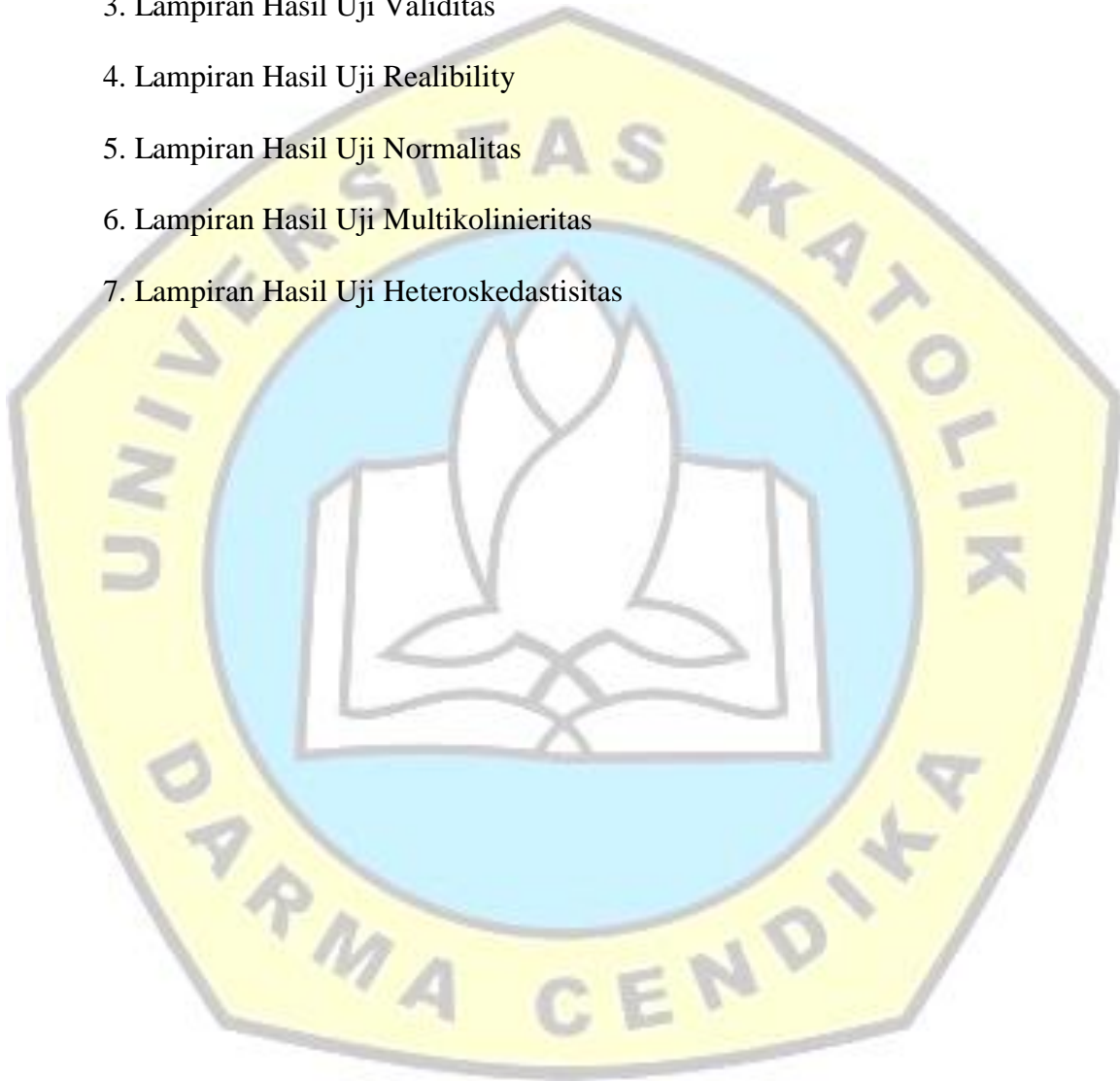
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses timbulnya motivasi seseorang.....	26
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1 Logo Kampoeng Steak.....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Outlet Kampoeng Steak Surabaya	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuisisioner
2. Lampiran Hasil Kuisisioner
3. Lampiran Hasil Uji Validitas
4. Lampiran Hasil Uji Realibility
5. Lampiran Hasil Uji Normalitas
6. Lampiran Hasil Uji Multikolinieritas
7. Lampiran Hasil Uji Heteroskedastisitas



ABSTRAK

Outlet Kampoeng Steak merupakan usaha kuliner outlet makanan yang identik dengan menu steak, dimana penyajian yang cepat dan tepat sangat diperlukan, dengan demikian sumber daya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan. Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui pengaruh pelatihan, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan Outlet Kampoeng Steak Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Outlet Kampoeng Steak sebanyak 40 orang karyawan dengan jumlah responden 40 orang. Metode penentuan sampel yang digunakan peneliti adalah sampel jenuh dan menggunakan program SPSS 2.0. Dalam proses analisis dan olah data peneliti menggunakan beberapa metode untuk menguji data tersebut. Uji yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas.), Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Diterminasi dan Uji t. Berdasarkan hasil Analisis Koefisien Determinasi didapatkan nilai Adjusted R Square yaitu sebesar 57,1% yang tergolong sedang. Hasil Uji t dikatakan bahwa variabel Pelatihan tidak berpengaruh signifikan, dimana diketahui $t_{hitung} 0,089 < t_{tabel} 2,02890$ dengan nilai signifikan $0,930 > 0,050$. Variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan, dimana diketahui $t_{hitung} 4,837 > t_{tabel} 2,02890$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,050$ dan Variabel Motivasi tidak berpengaruh signifikan, dimana diketahui $t_{hitung} 0,891 < t_{tabel} 2,02890$ dengan nilai signifikan $0,333 > 0,050$. Berdasarkan serangkaian uji yang dilakukan, didapatkan kesimpulan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan Pelatihan dan Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Pelatihan, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja karyawan.*

ABSTRACT

The Kampoeng Steak outlet is a culinary business outlet that is identical to the steak menu, where fast and precise presentation is needed, so quality human resources are needed. In this case the researcher wants to know the effect of training, work discipline and motivation on the performance of Outlet Kampoeng Steak Surabaya employees. The population in this study were all employees of Kampoeng Steak Outlet as many as 40 employees with a total of 40 respondents. The sample determination method used by the researcher is saturated samples and uses SPSS 2.0 program. In the process of analysis and data processing, researchers use several methods to test the data. Tests used are Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test (Normality Test, Multicollonierity Test, Heteroscedasticity Test,) Multiple Linear Regression Analysis, Terminated Coefficient and t Test. Based on the results of the Determination Coefficient Analysis, the value of Adjusted R Square is 57.1% which is classified as medium. The t-test results say that the training variable has no significant effect, where it is known that $t_{count} 0.089 < t_{table} 2.02890$ with a significant value of $0.930 > 0.050$. The variable Work Discipline has a significant effect, which is known to $t_{count} 4.837 > t_{table} 2.02890$ with a significant value of $0.000 < 0.050$ and the Motivation variable has no significant effect, which is known to $t_{count} 0.891 < t_{table} 2.02890$ with a significant value of $0.333 > 0.050$. Based on a series of tests conducted, it was concluded that Work Discipline had a significant effect on employee performance, while Training and Motivation had no significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Work Discipline, Motivation, Employee Performance.

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

