

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan data diatas, simpulan yang dapat diambil oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman Peraturan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pemahaman Peraturan Perpajakan dapat memberikan informasi bagi wajib pajak dalam memahami perpajakan sehingga dapat menimbulkan motivasi bagi wajib pajak dalam membayar pajak tahunan, tetapi semakin paham masyarakat dalam peraturan perpajakan tidak berarti wajib pajak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kualitas Pelayanan Fiskus memberikan pelayanannya kepada masyarakat dengan penuh perhatian, peduli dan rasa *empaty* namun terdapat beberapa masyarakat yang kurang nyaman atas pelayanan yang diberikan oleh fiskus sehingga mereka tidak patuh dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak tahunan.
3. Sanksi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Semakin tinggi wajib pajak dalam memahami peraturan sanksi pajak, maka semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak tahunan atau melapor spt tahunan.
4. *Tax Amnesty* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Tax amnesty* merupakan program dari pemerintah untuk masyarakat agar



patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya, semakin tinggi masyarakat untuk memanfaatkan program ini semakin tinggi juga tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan dan disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi masyarakat terutama wajib pajak yang sudah memiliki NPWP diharapkan agar lebih berperan aktif dalam pemenuhan kewajiban perpajakan dan lebih memanfaatkan program-program yang diberikan oleh pemerintah.
2. Bagi instansi terkait (KPP Sawahan) lebih sering untuk melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat agar masyarakat memahami apa itu perpajakan, apa saja program yang diberikan dan sadar akan pajak serta berperan aktif dalam melaporkan spt tahunan atau membayar pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.



DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi.*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Ayu dan Fidiana. 2017 Pengaruh Tax Amnesty Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak *jurnal penelitian* Surabaya program studi Akuntansi
- Cindy Jotopurnomo, Yenni Mangoting 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Surabaya. *Tax & Accounting Review, jurnal penelitian* Vol.1, No.1, 2013
- Ghozali, Imam. 2014. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoyo, Kertahadi, dan Handayani 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal. *Jurnal penelitian* Perpajakan.studentjournal.ub.ac.id Vol 9, No 1 2016.
- Mareti dan Mulyani. 2019 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan preferensi resiko sebagai variabel moderating *jurnal penelitian*. Jakarta program studi Akuntansi
- Mardiasmo, Prof. Dr. 2011. *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah. Bekasi: Genesis*
- Nirawan Adiasa. 2013 Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan preferensi resiko sebagai variable Moderasi *skripsi*. Semarang program studi Akuntansi
- Ngadiman dan Huslin, Daniel. 2015. "Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty dan Sanksi Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan)." *Jurnal Akuntansi*, Vol. XIX, No. 2, Mei, hal. 225241.



- Rahayu, 2017. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal*, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Vol.1, No.1.
- Rahman. 2012. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Satu)". *Diponegoro Journal Of Accounting*. Vol.1 No 2.
- Ragimun. 2016. *Analisis Implementasi pengampunan Pajak (Tax Amnesty) Di Indonesia*
- Saktiawan Dwiatmono. 2018 Pengaruh Tax Amnesty Sanksi Pajak dan Kualitas pelayanan fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi *skripsi*. Sleman program studi Akuntansi Universitas Islam Indonesia
- Soemirno, Rochmat. 2014. *Asas dan Dasar Perpajakan, edisi revisi*, Jakarta: Refika Aditama
- Supadmi, Ni Luh. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi*

