

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Menurut uraian yang telah dijabarkan dan dijelaskan maka dapat diketahui kesimpulannya, sebagai berikut:

1. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut. Hal ini berarti semakin tinggi penerapan sistem *e-filing* maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak.
2. Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat pemahaman perpajakan maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut. Membuktikan jika tingginya kesadaran wajib pajak sehingga tinggi pula kepatuhan wajib pajak.



5.2 Saran

Menurut pemaparan yang telah dijabarkan sehingga saran atau masukan yang diberikan adalah:

1. KPP Pratama Surabaya Rungkut meningkatkan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat agar wajib pajak memperoleh pengetahuan tentang *e-filing* sehingga diharapkan wajib pajak dapat melaksanakan kewajiban perpajakannya khususnya dalam hal pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan secara teratur.
2. Pihak KPP Pratama Surabaya Rungkut sebaiknya lebih memperketat kembali sanksi administrasi berupa denda kepada wajib pajak yang melanggar norma, sehingga kepatuhan dapat semakin meningkat.
3. Sebaiknya peneliti yang akan melakukan riset, dapat menambah berbagai komponen yang akan dipelajari agar penelitian selanjutnya lebih bervariasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., dan Isroah, I. 2016. Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen (online)*, 5(2), 107-122. (<https://journal.uny.ac.id>), diakses 02 September 2022: Pk.20.40).
- Arifin, S. B., dan Syafii, I. 2019. Penerapan *E-Filing*, *E-Billing* dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi (online)*, 5(1), 9-21. (<https://ojs.uma.ac.id>), diakses 15 September 2022: Pk.20.00).
- Avianto, G. D., Rahayu, S. M., dan Kaniskha, B. 2016. Analisa Peranan *E-Filing* Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Jurnal Perpajakan (JEJAK) (online)* 9(1x). (<http://repository.ub.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022: Pk. 19.38).
- Azizah, A. U., Bintari, W. C., Wijastuti, R. D., dan Ali, M. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Sorong. *Jurnal Tadbir Peradaban (online)*, 1(2), 69-76. (<https://journal-stiehidayatullah.ac.id>), diakses 04 September 2022: Pk.23.25).
- Cahyani, L. P. G., dan Noviari, N. 2019. Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi (online)*, 26(3), 1885-1911. (<https://ojs.unud.ac.id>), diakses 30 Agustus 2022: Pk.21.40).
- Damanik, D. N. 2020. Analisa Penggunaan *E-Filing* Untuk Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (online)*, 1(2), 19-27. (<https://jurnal.pancabudi.ac.id>), diakses 29 Agustus 2022: Pk. 16.30).
- Diantini, A., Yasa, I. N. P., dan Atmadja, A. T. 2020. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha (online)*, 9(1). (<https://ejournal.undiksha.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022 : Pk. 18.30).
- DJP. 2021. Realisasi Penerimaan Pajak 2021 Melebihi Target. <https://www.pajak.com> (Diakses Tgl. 27 Agustus 2022 : Pk. 10.05).
- Fitria, Atika. 2020. Analisis Pemahaman Wajib Pajak UMKM tentang Kewajiban Perpajakan UMKM di Kecamatan Delitua. *Skripsi*. Medan: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Fitria, D. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JABE (Journal of Applied*

Business and Economic) (*online*), 4(1), 30-44. (<https://journal.lppmunindra.ac.id>), diakses 30 Agustus 2022: Pk.20.42).

Ghozali, Imam, 2021, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 26, Edisi 10, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Halim, A., Bawono, I. R., dan Dara, A. 2016. Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus, Edisi 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Handayani, K. R., dan Tambun, S. 2016. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat). *Media Akuntansi Perpajakan (online)*, 1(2), 59-73. (<http://journal.uta45jakarta.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022: Pk. 20.15).

Hanindyari, P. W. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan *E-Filing* Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tercatat di KPP Pratama Purworejo). *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Jatmiko, N. R. 2021. Pengaruh Pelayanan Fiskus, Tarif Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus UMKM di Kota Semarang) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Semarang) (*online*). (<http://repository.unimus.ac.id>), diakses 02 September 2022: Pk.19.40).

Juardi, J., dan Hatimah, M. H. 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Penerapan *E-Filing* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akrual (online)*, 3(2), 77-88. (<https://uia.e-journal.id>), diakses 05 September 2022: Pk.16.25).

Karnedi, N. F., dan Hidayatulloh, A. 2019. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan (online)*, 12(1), 1-9. (<https://publikasi.mercubuana.ac.id>), diakses 07 September 2022: Pk.18.45).

Kirana, L. A. A. 2017. Pengaruh Penerapan *E-SPT*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Melaporkan SPT (di KPP Pratama Wates). *Prodi Akuntansi UPY (online)*. (<http://repository.upy.ac.id>), diakses 03 September 2022: Pk.17.40).

Kusuma, G. I., dan Wulandari, S. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Semarang Barat. *Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi (online)*, 5(4), 454-465. (<https://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id>), diakses 05 September 2022: Pk.19.45).

Mardiasmo, 2019, Perpajakan, Edisi 1, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Mochtar, R. H. 2020. Pengaruh Penerapan Pajak Sistem *E-Filing*, Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *INSPIRASI: JURNAL ILMU-ILMU SOSIAL (online)* 17(2), 327-334. (<https://jurnal.stkipggritulungagung.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022: Pk. 19.01).

Mufidah, Imroatul. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Wonocolo. *Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Bhayangkara Surabaya.

Ningsih, H. T. K., dan Rahayu, S. 2016. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Medan Kota. (<https://publikasiilmiah.ums.ac.id>), diakses 03 September 2022: Pk.20.45).

Nurchamid, M., dan Sutjahyani, D. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, *E-Billing* dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi (online)*, 3(02). (<http://jurnal.untag-sby.ac.id>), diakses 29 Agustus 2022: Pk.19.30).

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor: PER-1/PJ/2014. 2014. <https://perpajakan-id.ddtc.co.id> (Diakses Tgl. 27 Agustus 2022 : Pk. 15.06).

Priambodo, Putut. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kabupaten Purworejo. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.

Rianty, M., dan Syahputepa, R. 2020. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis (online)*, 5(1), 13-25. (<https://jurnal.um-palembang.ac.id>) diakses 04 September 2022: Pk.22.25).

Salim, A. dan Haeruddin, 2019, *Perpajakan 1*, Edisi 1, Penerbit LPP-Mitra Edukasi, Palu.

Samadiartha, I. N. D., dan Darma, G. S. 2017. Dampak Sistem *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Manajemen Bisnis (online)*, 14(1), 75-103. (<https://journal.undiknas.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022 : Pk. 16.01).

Segara, W. M. 2021. Analisis Pengaruh Kesadaran dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pph Wajib Pajak Badan Pada Kpp Pratama Jakarta Kramat Jati. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi (online)*, 1(2), 158-170. (<https://jom.universitassuryadarma.ac.id>) diakses 11 September 2022: Pk.22.12).

Setiawan, Herianto. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Siregar, Roudhotul Hasanah. 2019. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan Spt Di Kpp Pratama Tebing Tinggi. *Skripsi*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Solekhah, P., dan Supriono, S. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology (online)*, 1(1), 74-90. (<https://ojs.unsiq.ac.id>), diakses 27 Agustus 2022: Pk. 21.30).

Sugiyono, 2019, *Statistika Untuk Penelitian*, Penerbit CV Alfabeta, Bandung.

Susanti, Niken Apriliana. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sleman). *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia.

Susliyanti, E. D., dan Agustiyani, A. I. 2022. Pengaruh Kesadaran, Tingkat Pemahaman, Tingkat Pendapatan dan Lingkungan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dimasa Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Kalasan. *Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 17(1), 1-16. (<https://repo.undiksha.ac.id>), diakses 15 September 2022: Pk.19.30).

Tene, J. H., Sondakh, J. J., dan Warongan, J. D. 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (online)*, 5(2). (<https://ejournal.unsrat.ac.id>), diakses 11 September 2022: Pk.20.45).

Tim Edukasi Perpajakan Direktorat Jendral Pajak., 2016, Materi Terbuka Kesadaran Pajak Untuk Perguruan Tinggi, Edisi 1, Penerbit Direktorat Jenderal Pajak, Jakarta.HHG

Undang-undang Republik Indonesia. 2007. *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. <https://jdih.kemenkeu.go.id> (Diakses Tgl. 23 Agustus 2022: Pk.15.05).

Utrimi, Alvionita. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Tegal. *Skripsi*. Tegal: Program Studi DIII Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama.

Widyanti, Y., Erlansyah, D., Butar, S. D. R. B., dan Maulidya, Y. N. 2021. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Sanksi, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi

Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *MBIA*, 20(3) (*online*), 285-294. (<https://journal.binadarma.ac.id>), diakses 03 September 2022: Pk.19.45).

Widyastuti, E. 2015. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Lingkungan Wajib Pajak terhadap Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta. Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta (*online*). (<http://eprints.ums.ac.id>), diakses 30 Agustus 2022: Pk.19.32).

Wiratan, K., dan Harjanto, K. 2018. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak. *Jurnal Bina Akuntansi* (*online*), 5(2), 310-349 (<https://wiyatamandala.e-journal.id>), diakses 13 September 2022: Pk.18.45).

Yosepha, S. Y. dan Setiadi, 2021, Perpajakan (Non accountant), Edisi 1, Penerbit PT. Nasya Expanding Manajement, Pekalongan.

Zulhazmi, A. B., dan Kwarto, F. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas Di Bintaro Trade Center). *JRB-Jurnal Riset Bisnis* (*online*), 3(1), 20-29. (journal.univpancasila.ac.id), diakses 04 September 2022: Pk.16.24).

