



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier berganda dan dari hasil bahasan yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan :

1. Variabel *Reward* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada *minimarket* Indomaret Surabaya.
2. Variabel Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada *minimarket* Indomaret Surabaya Timur.
3. Variabel Konflik Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada *minimarket* Indomaret Surabaya Timur.

5.2 Saran

Diketahui bahwa variabel *Reward* (X1) merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sehingga saran yang dapat peneliti sampaikan antara lain :

1. Untuk perusahaan lebih memberi perhatian dan meningkatkan *reward* (X1) bagi karyawan yang berkontribusi dengan baik mendapatkan jenjang karir. Perusahaan dapat melakukan seleksi pada karyawan dengan suatu sistem penilaian yang telah ditentukan dan memberikan kenaikan jabatan bagi karyawan *minimarket* Indomaret Surabaya Timur yang telah lolos dalam penilaian.
2. Untuk perusahaan lebih fokus lagi pada Lingkungan Kerja (X2) terutama pada sirkulasi udara, dengan memperhatikan tiap sisi bangunan untuk memberikan ventilasi udara yang cukup serta *blower* agar tetap dapat menjaga kenyamanan

karyawan *minimarket* Indomaret Surabaya Timur dalam bernapas sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

3. Untuk Perusahaan memperhatikan Konflik Kerja (X3) terutama pada komunikasi dan perlakuan antar rekan kerja, komunikasi yang baik adalah penyampaian informasi yang tepat, maka untuk memastikan komunikasi berjalan dengan baik diperlukan sistem yang dapat menyampaikan informasi dengan akurat dan untuk perlakuan yang tidak menyenangkan dari rekan dapat dipasang cctv sebagai pemantau serta membuat sistem operasional yang baik untuk mengatur *jobdesc* dengan baik.

4. Bagi peneliti berikutnya dapat memberi tambahan variabel lainnya untuk melanjutkan penelitian ini. Misalnya pelatihan, hubungan dengan rekan kerja, budaya perusahaan dan stres kerja untuk memberikan dukungan untuk penelitian ini agar pada kedepannya menjadi lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Aprillilyantari, Ni Komang;. N. L. A. Abiyoga. W; dan G. A. Suputra, 2021, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Konflik Kerja, dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja karyawan Pada Hotel Adiwana Resort Jembawan Kecamatan Ubud Kabupaten Gianyar, *Jurnal Widya Amrita, Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, Vol 1, No 2
- Arinawati, Ely. dan Badrus Suryadi, 2021, *Penataan Produk (C3) Kompetensi Keahlian: Daring dan Pemasaran*, Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, hal 72
- Bahri, H. Moh. Saiful, 2018, *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. Jakad Publishing, Surabaya, hal 41
- Basuki, Kustiadi dan Gery Adhes Saputra, 2017, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sistem *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di Moderasi Disiplin Kerja (Studi Pada PT. Mitra Inovasi Gemilang) di Jakarta, *Jurnal Media Manajemen Jasa*, Vol 4, No 1
- Budi, Yulianto, 2020, *Perilaku Pengguna APD Sebagai Alternatif Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi*. Penerbit Scopindo Media Pustaka, Surabaya, hal 9
- Chairina, Raden Roro Lia, 2019, *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*, Penerbit Zifatama Jawara, Sidoarjo, hal 66
- Dadang, A. M., 2020, *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Etos Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kabupaten Biak Numfor*, Penerbit CV. Penerbit Qiara Media, hal 65
- Dasmadi., 2021, *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja dan Motivasi Pegawai Studi Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Klaten*, Penerbit Lakeisha, Klaten, hal 20
- Daus, Amir dan Hasyamuddin Bin Othman, 2020, Konflik dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Rekaman*, Vol 4, No 1
- Dewi; Rr Vemmi Kesuma Dewi., H. Pujiati., A. Affandi., D. Sunarsi, dan Asrini., 2021, *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pengantar*, Penerbit ICM Publisher, Selayo, hal 101





Dymastara, Eko Septian dan Onsardi, 2020, Analisis Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT.SANDABI INDAH LESTARI Bengkulu Utara, *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, Vol 1, No 2

Ekhsan, Muhamad dan Burhan Septian, 2020, Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, Vol 1, No 1

Erliana; R. Zamora; dan M. A. Hadi, 2020, Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delimax Konstruksi Indonesia Batam, *Jurnal Bening*, Vol 7, No 1

Fauzi, Akhmad dan A, Rusdi Hidayat Nugroho , 2020, *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press, Surabaya, hal. 2

_____, 2013, *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang. Hal 73

Ferdinand, Augusty, 2014, *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro, Semarang, hal. 173

Fitrah, Muh dan Luthfiyah, 2017, *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*, Penerbit CV. Jejak, Sukabumi, hal 156

Fitriana, Yudha Rahayu. 2013. Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek. *Cognicia* Vol 1 No 1

Gunawan, Ce, 2020, *Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition Buku Untuk Orang Yang (Merasa) Tidak Bisa dan Tidak Suka Statistika*, Penerbit Deepublish Publisher, hal 119

Hakim, 2019, Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. INJAKAYU TERPADU, *Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, Vol 2, No 2

Hartati; Yenni., S. L. Ratnasari, dan E. N. Susanti., 2020, Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indotirta Suaka, *Jurnal Dimensi*, Vol 9, No 2

Hastutik, Sri.; Saryanto.; Kapriani.; Andi Hendra Syam.; Husniadi.; Muhammad Hasan.; Gunartin.; Conchita Valentina Latupapua.; Erny Amriani Asmin.; Hani Damayanti Aprilia dan Putu Agus Adnyana, 2021, *Perilaku Organisasi (Konsep dan Strategi)*. Media Sains Indonesia, Bandung, hal 171

Idrus, Syech, 2021, *Menulis Skripsi Sama Gampangnya Membuat Pisang Goreng Penting Ada Niat dan Kemauan*, Penerbit Literasi Nusantara, Batu, hal 97

Iskandar; Akbar., M. Muttaqin., S. V. Dewi., J. Jamaludin., Irawati H. M., C. Prianto., R. S. Siregar., M. N. H. Siregar., D. Chamidah., M., Sinambela., A.



- Limbong., Y. Fadhillah, dan Janner S, 2021, *Statistika Bidang Teknologi Informasi*. Penerbit Yayasan Kita Menulis, Medan
- Ismainar, Hetty, 2018, *Manajemen Unit Kerja: Untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan*. Penerbit Deepublish Publisher, Yogyakarta, hal 255
- Jaya, I Made Laut Mertha, 2020, *Penelitian Kuantatif dan Kualitatif*, Penerbit ANAK HEBAT INDONESIA, Yogyakarta , hal 12
- Kambey; Claudya;. Adolfin;. dan G.Sendow, 2021, Analisis Konflik Kerja, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara, *Jurnal Emba*, Vol 9, No 3
- Kristanti, Desi dan Ria L.P, 2019, *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi*, Penerbit Media Sahabat Cendekia, Surabaya, hal 31
- Kuswardani, Sri, 2020, *Implementasi Supervisi Pendidikan*, Penerbit CV. Pilar Nusantara, Surabaya, hal 81
- Mundiri, H. Akmal, 2019, *Kepemimpinan dan Etos Kerja di Lembaga Pendidikan Islam*, Penerbit Duta Media Publishing, Pamekasan, hal 66
- Namora, Ina;. Windy;. Sharon; dan Stephani, 2020, Pengaruh Disiplin, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Usaha Nirwana, *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya (JMBEP)*, Vol 6, No 2
- Nur, Fitria. 2019. Pengaruh Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Sales Pada PT. Suracojaya Abadi Motor di Pettarani Makassar. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Nurrahmawati, Alifia dkk,2021, *Menjadi Guru Profesional dan Inovatif dalam Menghadapi Pandemi*, Penerbit UAD Press, Yogyakarta, hal 360
- Ovan dan Andika Saputra, 2020, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*, Penerbit Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, Takalar, hal 2
- Prakoso, Maulana Agung, 2020, Pengaruh Citra Toko dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Yang Berimplikasi Kepada Loyalitas Pelanggan Toko Indomaret di Jakarta, *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol 5, No 5
- Pramesti, Rizki Ayu;. S. A. P. Sambul; dan W. Rumawas, 2019, Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading, *Jurusan Administasi Bisnis*, Vol 9, No 1



- Priyadi, Puji. dan Siwi Nur Indriyani, 2020, Pengaruh Penghargaan dan Hukuman Terhadap Kinerja Karyawan PT. BANK MANDIRI, Tbk, *Jurnal Ekonomi dan Industri*. Vol 21 No 2
- Rachmawan, Padmayuda Tri dan Dwi Nita Aryani, 2020, Kepemimpinan Spiritual dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol 21, No 2
- Rofik, Muhammad, 2021, Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai Madrasah Aliyah Aswaj Ambunten, *Journal Missy*, Vol 2, No 1
- Roflin, Eddy., I. A. Liberty, dan Pariyana, 2021, *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran*, PT. Nasya Expanding Management, Pekalongan, hal 5
- Saputra; Dicky., Nurlina, dan Lenny Hasan., 2017, Pengaruh *Reward* (Penghargaan) dan *Punishment* (Sanksi) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 8, No 1
- Sari; Anak, A. I. K., I. B. U. Putra, dan I. M. S. Amerta., 2021, *Anteseden Kinerja Pegawai*, Penerbit Scopindo Media Pustaka, Surabaya, hal 22
- Sembiring, Hendri, 2020, Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BANK SINARMAS MEDAN, *Jurnal Jurakunman*, Vol 13, No 1
- Sengkey, Eduar Alfa; L. Dotulong; dan G. Lumintang, 2021, Pengaruh *Reward, Punishment* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.BANK SULUTGO Cabang Tomohon, *Jurnal EMBA*, Vol 9, No 3
- Seta, Angga Bayu, 2019, Pengaruh Kepemimpinan, Konflik Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Enigma, *Jurnal Ilmiah Semarak*, Vol 2, No 1
- Seta, Anggada Bayu; D. Abdurohman, dan N. Ilham, 2021, Pengaruh Komunikasi dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Divisi Oto Claim Center Bintaro
- Setyowati; Dyah Eko., S. K. Sari. A, dan Y. Antariksa., 2021, *Buku Ajar Sumber Daya Manusia*, Penerbit CV. Jakad Media Publishing, Surabaya, hal 182
- Simamora, Bilson. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, 2004, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



Sitiinjak, Wahyunita.; R. Anugrah.; R. Wuri Andary.; E. Sungkawati.; Y Badrianto.; S. Sulaiman.; D. Rohmawati.; A. Wardhana.; N. Marlana dan E. Gunaisah, 2021, *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*, Penerbit Media Sains Indonesia dan Penulis, Bandung.

Sofiati, Evi, 2021, Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai, *Jurnal Ekono Insentif*, Vol 15, No 1

Suak, Raymond ;. Adolfina ; dan Y. Uhing, 2017, Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang, *Jurnal EMBA*, Vol 5, No.2

Sudarmanto, Eko., A. Z. Kurniullah., E. Revida., R. F. M. Butarbutar., L. A. Abdilah., A. Sudarso., B. Purba., S. Purba., I. Yuniwati., A. N. Hidayatulloh., Irawati H. M, dan N. F. Suyuthi, 2021, *Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*, Penerbit Yayasan Kita Menulis, Medan, hal 45

Sudarmanto, Eko., Diana Purnama Sari., David Tjahjana., Edi Wibowo S., Sri Siska Mardiana., Bonaraja Purba Sukarman Purba., Irdawati., Diena D. Tjiptadi., Syafrizal Iskandar Kato., Rosdiana., Novita Verayanti Manalu dan Arfandi SN, 2021, *Manajemen Konflik*.Yayasan Kita Menulis, hal 17

Sudaryo, Yoyo., A. Aribowo, dan N. A. Sofiati, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*, Penerbit ANDI

_____. 2005, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2015, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

_____, 2018, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, CV Alfabeta, Bandung*

Surajiyo., Nasruddin, dan H.Paleni, 2020, *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows)*, Penerbit Deepublish Publisher, Yogyakarta, hal 51

Surgianingrat, I. A. P. Widani;, N. N. K. Yasa; dan D. K. Sintaasih, 2021, *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*, Penerbit Media Sains Indonesia, hal 55

Susanti, D. S., Y. Sukmawati, dan N. Salam, 2019, *Analisis Regresi dan Korelasi*, Penerbit CV. IRDH, hal 53



- Suwandi. dan Grecia Sutanti, 2021, Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sinarmas di Kabupaten Bekasi, *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. Vol 4 No 2.
- Suwardani, Sri, 2020, *Implementasi Supervisi Pendidikan*. Penerbit CV. Pilar Nusantara, Semarang, hal 81
- Tahupiah; Liviani C; C. Kojo; dan J. S. B. Sumarauw, 2019, Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Pada Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) Area Manado, *Jurnal EMBA*, Vol 7, No 4
- Tangkawarouw, K. C; V. P. K. Lengkong; dan G. G. Lumintang, 2019, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. SURTA WENANG INDAH, *Jurnal EMBA*, Vol 7, No 1
- Tobing, Jon Presly E. P dan Ramon Zamora, 2018, Pengaruh Konflik Kerja, Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Racer Technology Batam, *Jurnal Dimensi*, Vol 7, No 3
- Wahyuni, Ni, W. S. A., N. W. Sitiari, dan I. M. Sara, 2021, *Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Penerbit Scopindo Media Pustaka, Surabaya, hal 26
- Wenur, Gabreila; J. Sepang; dan L. Dotulong, 2018, Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk Cabang Manado, *Jurnal EMBA*, Vol 6, No 1
- Wijoyo, H., 2021, *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Insan Cendekia Mandiri, Selayo, hal 117
- Yulianto, Budi, 2020, *Perilaku Pengguna APD Sebagai Alternatif Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi*. Penerbit Scopindo Media Pustaka, Surabaya
- Yusuf, M dan L. Daris, 2019, *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*, Penerbit IPB Press, hal 134