



BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Hasil pengujian pada variabel independen layanan SAMSAT, razia lapangan, insentif pajak, dan pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang berada di Surabaya Timur dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Layanan SAMSAT (X_1) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Surabaya Timur. Kualitas dan kuantitas yang diterapkan dalam layanan SAMSAT saat ini sudah cukup dirasakan dengan baik oleh sebagian besar wajib pajak sehingga dapat mempengaruhi peningkatan kepatuhan wajib pajak.
2. Razia lapangan (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Surabaya Timur. Razia lapangan dinilai kurang tegas dalam bertindak dan diaplikasikan tidak merata sehingga belum memberikan efek jera jangka panjang kepada wajib pajak yang masih menunggak.
3. Insentif pajak kendaraan bermotor (X_3) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Surabaya Timur. Insentif pajak kendaraan bermotor masih belum dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dikarenakan kurangnya pengetahuan mengenai program dan keterbatasan dana wajib pajak sehingga lebih memilih untuk memprioritaskan hal lainnya.



4. Pemutihan pajak kendaraan bermotor (X₄) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Surabaya Timur. Pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat memberikan keringanan untuk setiap wajib pajak yang membutuhkan sehingga berdampak pada peningkatan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang telah dijelaskan terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan sebagai bahan pertimbangan, yakni:

1. Diharapkan kepada pemerintahan daerah, SAMSAT Surabaya Timur, dan pihak terkait lainnya untuk terus memperhatikan pertumbuhan tingkat kepatuhan wajib pajak setiap tahunnya agar lebih mampu membantu setiap wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan bermotor, mengingat jumlah obyek kendaraan terus meningkat tiap tahun maka kepatuhan wajib pajak juga harus ikut meningkat.
2. Pihak SAMSAT Surabaya Timur perlu meningkatkan kerjasama dengan pihak kepolisian dalam pelaksanaan razia lapangan. Peningkatan layanan SAMSAT dan razia lapangan juga perlu diadakan pada wilayah yang lebih pelosok sehingga penyebaran yang dilakukan lebih merata dan mampu menjaring lebih banyak wajib pajak yang masih menunggak.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menindaklanjuti penelitian ini dengan menggunakan variabel independen lain yang masih belum diteliti berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Surabaya Timur, seperti pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Farah Dewi. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Ragam Layanan Unggulan Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Karangploso). Skripsi. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya.
- Apriani, Kalisma Ratna; Ichi dan Kurniawan, Asep. 2019. *The Effect Of Taxpayer's Knowledge Of Taxation Regulations, Knowledge Of Information Services For Motor Vehicle Tax Payment And Police Operations On Compliance With Compliance Tax, Journal of Taxation Analysis and Review (JTAR)*, 1 (1): 77-95.
- Aprilianti, Anti Azizah, 2021, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19, *ASSETS*, 11 (1): 1-20.
- Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. 2021. *Data Dinamis Perekonomian Jawa Timur September 2021*. Surabaya. Pemerintah Provinsi Jawa Timur.
- BPS Provinsi Jawa Timur. 2021. *Jumlah Kendaraan Bermotor yang Didaftarkan Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Timur (unit), 2018–2020*. Jawa Timur. Badan Pusat Statistik.
- Chindry, Retris Lasary. 2018. Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kb Samsat Kabupaten Ponorogo). Skripsi. Ponorogo: Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Dwipayana, Made Hongki; Dewi, Putu Eka Dianita Marvilianti dan Yasa, Nyoman Putra, 2017, Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar), *e-jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 8 (2).
- Fadilah, Eri Rizkiyanti. 2019. Pengaruh Pendampingan Orang Tua Terhadap Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar (Penelitian Deskriptif Kuantitatif dilakukan di SD Negeri Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat). Skripsi. Bandung: Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan. Universitas Pasundan.
- Feri, Soni Okta. 2018. Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Tamu Hotel Menginap Di Hotel Karmila Bandung. Skripsi. Bandung: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Pasundan.





- Gunawan, Elisabet Anne. 2017. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan Dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pribadi Dan Badan) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng. *Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
- Gustaviana, Sandy, 2020, Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan Pkb, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kota Subang), *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1 (1): 20-29.
- Hartanti, Rr Karina Alviani dan Ratiyah, 2020, Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur, *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5 (1): 125-136.
- Irkham, Moh.. 2020. Pengaruh Sanksi, Razia Lapangan, Program E-Samsat Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Brebes. *Skripsi*. Tegal: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Pancasakti Tegal.
- Juniar, In'am Nafis. 2018. Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Motor Satria FU (Studi Kasus pada Dealer Suzuki SMS Gadang). *Skripsi*. Malang: Fakultas Ekonomi. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Kastolani, Olivia Jessica Yusuf dan Moh. Didik Ardiyanto, 2017, Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan, *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6 (3): 1-10.
- Kata, Katharina. 2017. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi (OP). *Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
- Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 821.21/7/KPTS/202.11/2021 Tahun 2021 Tentang Penunjukan Dan Pengangkatan Pengadministrasi Penerimaan Dan Atasan Langsung Pengadministrasi Penerimaan Di Lingkungan Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Tahun Anggaran 2021. 4 Januari 2021. Surabaya
- Kodung, Hajrinnisa. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Samsat Kota Manado). *Skripsi*. Manado: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Manado.



- Nabilah, Yuliasti. 2021. Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang). *Skripsi*. Palembang: Fakultas Ekonomi. Universitas Sriwijaya.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 *Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*. 15 Juni 2017. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877. Jakarta.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 *Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*. 19 Januari 2015. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 6. Jakarta.
- Sartika, Ega Dewi; Afifah, Nurul dan Sari, Sri Nirmala, 2021, Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Sulawesi Selatan, *Jurnal Analisa Akutansi dan Perpajakan*, 5 (2): 144-159.
- Sasana, Lodang Prananta Widya; Indrawan, I Gede Adi dan Hermawan, Ryan, 2021, Pengaruh Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 5 (2): 127-134.
- Satrio, Donny Lofianto Dwi. 2021. Analisis Sanksi Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Surabaya Di SAMSAT Kota Surabaya Timur. *Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
- Setiani, Erina Listya. 2020. Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Dan Pelayanan E-Dempo Samsat Sumsel Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. Palembang: Fakultas Ekonomi. Universitas STIE Multi Data Palembang.
- Setiawan, Yafie. 2017. Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2015. *Skripsi*. Malang: Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Susanto, Amelia Kurniasari dan Revi Arfamaini, SE., MA., 2021, Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Utara), *EcoSocio: Jurnal Ilmu dan Pendidikan Ekonomi-Sosial*, 5 (1): 12-33.



- Suyanti, Fitriah. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Di Kota Gorontalo. *Skripsi*. Gorontalo: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo.
- Syam, Ismail Rahmat. 2020. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Mamuju. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 *Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. 17 Juli 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. 15 September 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130. Jakarta.
- Widajantie, Tituk Diah dan Saiful Anwar, 2020, Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan), *BAJ (Behavioral Accounting Journal)*, 3 (2): 129-143.
- Widnyani, Ida Ayu Dewi dan Ketut Alit Suardana. 2016. Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16 (3): 2176-2203.
- Wulandari, Dewi Muharromah; Sulistyowatie, Syska Lady dan Santosa, Imam, 2017, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten), *Kiat BISNIS*, 6 (5).
- Wulandari, Ndaru dan Siti Khairani, 2018, Pengaruh Pelayanan Samsat Ditempat Umum Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang, *Core.Ac.Uk*.