

SKRIPSI

PROSEDUR PENILAIAN TERHADAP KREDIT MACET
PADA CU TIRTADANA DI SURABAYA



Oleh :

YANUARIUS NGAMPU

16126031

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2022

SKRIPSI

PROSEDUR PENILAIAN TERHADAP KREDIT MACET PADA CU TIRTADANA DI SURABAYA

Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Oleh :

YANUARIUS NGAMPU

16126031



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2022

SKRIPSI

PROSEDUR PENILAIAN TERHADAP KREDIT MACET PADA CU TIRTADANA DI SURABAYA

Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh :

YANUARIUS NGAMPU

16126031

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yanuarius Ngampu dengan NPM 16126031

Telah diuji pada 11 Juli 2022

dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Pengaji

(Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

Ketua Program Studi Akuntansi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Yanuarius Ngampu

NMP : 16126031

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : AKUNTANSI

JUDUL SKRIPSI : PROSEDUR PENILAIAN TERHADAP KREDIT MACET
PADA CU TIRTADANA DI SURABAYA

Dosen Pembimbing

Tanggal 11 Juli 2022



Dra. Jeanne Asteria Wawolani, M.Si., Ak.

Mengetahui

Ketua Jurusan

Tanggal 11 Juli 2022



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi Prosedur Penilaian Terhadap Kredit Macet

Pada CU Tirtadana Di Surabaya

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Progam Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Jurusan Akuntansi

Pada Hari Senin Tanggal 11 Juli 2020

Disusun oleh

Nama : Yanuarius Ngampu

NPM : 16126031

Fakultas : Ekonomi

Jurusans : Akuntansi

Tim penguji

Nama :

1. Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

3. Dra Jeanne Asteria Wawolangi M.Si., Ak.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yanuarius Ngampu

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi

Alamat Asli : Jl. Keputih Gang Makam Blok C 10

No. Identitas (KTP/SIM) : 5310151006960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Prosedur Penilaian Terhadap Kredit Macet Pada CU Tirtadana di Surabaya Adalah merupakan hasilhasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi , kecuali yang mengangkat ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan meyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 11 Juli 2022

Hormat saya



Yanuarius Ngampu



KATA PENGATAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal . Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik di Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi , Universitas Katolik Darma Cendika.

Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan peneliti pada *Credit Union* (CU) Tirtadana di Surabaya, Penyelesaian laporan ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L, M.A, selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih S.E., M.S.A, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Ibu Dra. Jeanne AW, MSi, AK selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan petunjuk, saran, dan koreksi yang baik dan telah meluangkan waktu selama pembuatan laporan ini.
5. Manajer CU TIRTADANA yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian
6. Kedua Orang tua tercinta Bapak Bertolomeus Habur dan Ibu Odilia Nanur yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang dengan tulus sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Fransiskus Selaku saudara peneliti yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
8. Semua saudara dan sahabat peneliti yang tetap setia memberikan doa dan semangat, dan penghiburan pada peneliti di saat peneliti mendapat kesulitan dalam penyusunan skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dari awal sampai selesai skripsi ini

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Peneliti menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan , oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun . Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, dan bagi pembaca. .

Surabaya, 29/06/2022

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Prosedur Pemberian Kredit	7
2.1.1.1 Prosedur Pemberian Kredit	7
2.1.1.2 Manfaat Prosedur Pemberian Kredit	7
2.1.2 Penilaian Pemberian Kredit.....	8
2.1.2.1 PengertianPenilaian.....	8
2.1.3 Kredit Macet.....	9
2.1.3.1 Pengertian Kredit	9
2.1.3.2 Tujuan Kredit	9

2.1.3.3 Unsur-Unsur Kredit	11
2.1.3.4 Fungsi Kredit	12
2.1.3.5 Kredit Macet	14
2.1.3.6 Faktor Penyebab Kredit Macet	14
2.1.4 <i>Credit Union</i> (CU)	16
2.1.4.1 Pengertian <i>Credit Union</i> (CU)	16
2.1.4.2 Prinsip-Prinsip <i>Credit Union</i> (CU)	17
2.1.4.3 Analisis Pemberian <i>Credit Union</i> (CU)	19
2.1.4.4 Kreteria Pemberian Kredit di <i>Credit Union</i> (CU) Surabaya	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Obyek Peneltian	26
3.2. Pendekatan Penelitian Dan Sumber Data	27
3.2.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2.2 Sumber Data.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Satuan Kajian	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	34
4.1 Gambaran Umum objek Penelitian <i>Credit Union</i> (CU)Tirtadana	34
4.1.1 Sejarah <i>Credit Union</i> (CU) Tirtadana Surabaya	34
4.1.1.1 Orientasi <i>Credit Union</i> (CU) Tirtadana Surabaya	34
4.1.1.2 Perkembangan <i>Credit Union</i> (CU)Tirtadana Surabaya	35



4.1.1.3 Visi, Misi	35
4.1.1.4 Moto Orientasi <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	36
4.1.1.5 Keanggotaan	36
4.1.1.6 Pendidikan	36
4.1.1.7 Jenis Usaha.....	37
4.1.1.8 Produk <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	38
4.1.2 Prinsip <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	42
4.1.3 Tujuan <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	43
4.1.4 Struktur <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	45
4.1.5 Job Description	46
4.1.6 Perkembangan Jumlah Anggota <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana	50
4.1.7 Sarana dan Prasarana	51
4.2 Dekripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Penilaian Terhadap Prosedur Kredit di <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana.....	52
4.2.2 Tahap-tahap Pemberian Kredit di <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana	54
4.2.3 Kredit Macet di Kredit Macet yang terjadi di <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	56
4.2.4 Penilaian terhadap Kredit Macet di <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	58
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN





DAFTAR TABEL

2.2 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	22
2.3 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	23
2.4 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	24
4.1 Tabel Perkembangan Anggota	51
4.2 Tabel Sarana dan Prasarana <i>Credit Union (CU)</i> Tirtadana Surabaya	51
4.3 Tabel Data Anggota Kredit Macet	57

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Tabulasi Wawancara
2. Lampiran Matrik Instrumen

ABSTRAK

Prosedur Penilaian Terhadap Kredit Macet Pada *Credit Union (CU) Tirtadana Di Surabaya*

Oleh

Yanuarius Ngampu

Prosedur Penilaian Pemberian Kredit Macet Pada *Credit Union (CU) Tirtadana* Surabaya.

Penelitian ini menggambarkan tentang bagaimana Penilaian Terhadap Kredit Macet Pada CU Tirtadana. Penilaian adalah memberikan nilai terhadap sesuatu berdasarkan ukuran baik atau buruk. Penilain sebagai pengambilan keputusan terhadap sesuatu berdasarkan ukuran baik dan buruk yang bersifat kualitatif.

Adapun Tujuan dari Penelitian ini untuk mengetahui Prosedur Penilaian Terhadap Kredit Macet Pada CU. Hasil penelitian ini menunjukan sebuah analisis berdasarkan hasil dari prosedur penilaian kredit macet pada cu tirtadana surabaya bahwa prosedur penilaian kredit macet pada Cu Tirtadana kurang maksimal dan akurat.Dengan adanya prosedur penilaian terhadap nasabah yang melakukan kredit sebagai acuan bagi pihak CU Tirtadana, dengan menggunakan metode kualitatif.

Hasil Penilaian Terhadap Kredit Macet menunjukan bahwa makin banyak kredit macet karena ketidakmampuan peminjam untuk mengembalikan kredit yang di terima , juga saat penilaian pemberian kredit kurang optimal terutama terhadap kondisi keuangan dan kelangsungan usahanya. Untuk mengatasi masalah kredit macet yang di alami oleh lembag Cu Tirtadana harus memaksimalkan menjalankan prosedur pemberian kredit sehingga tidak terjadi kredit macet.

Kata kunci: Prosedur penilaian, Kredit macet,



ABSTRACT

Procedure Assessment of Bad Credit At *Credit Union* (CU) Tirtadana in Surabaya

By

Yanuarius Ngampu

Procedure for Assessment of Bad Loans at *Credit Union* (CU) Tirtadana Surabaya.

This study describes how to assess bad loans at Tirtadana CU . Assessment is giving a value to something based on a measure of good or bad. Judgment is making a decision on something based on a qualitative measure of good and bad. The purpose of this research is to find out the procedure for the assessment of Bad Credit At CU. The results of this study indicate an analysis based on the results of the bad credit assessment procedure at Cu Tirtadana Surabaya that the bad credit assessment procedure at Cu Tirtadana is less than optimal. and accurate. With the existence of an assessment procedure for customers who make loans as a reference for the Tirtadana CU, using qualitative methods .

Results Evaluation To Credit Congested showing that more many credit congested because inability borrower for return credit in _ thank , also moment evaluation gift credit not optimal especially to condition finance and continuity his efforts .

Keywords : Procedure assessment , Credit jams , CU Tirtadana

