

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pelaksanaan *e-filing* dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak WPOP, di KPP Pratama Rungkut, Surabaya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil wawancara disimpulkan bahwa *e-filing* masih belum optimal, disebabkan karena Wajib Pajak ada yang masih memilih melaporkan secara manual. Sekalipun sudah dilakukan sosialisasi, penyuluhan, dan penjelasan pribadi oleh pihak Petugas Pajak.
2. Dilihat dari jumlah *e-filing* yang dilaporkan tahun penerimaan pajak 2016, baik 1770, 1770 S dan 1770 SS berjumlah 27.031, sedangkan jumlah WP yang Wajib SPT = 49.331. Jika dihitung rasionya sebesar 54,80 % Wajib Pajak yang memanfaatkan fasilitas *e-filing*.
3. Tindak lanjut yang perlu dilakukan oleh KPP Pratama Rungkut adalah lebih menggiatkan sosialisasi manfaat dan kelebihan *e-filing* kepada Wajib Pajak tidak hanya WP Badan tetapi juga WP Orang Pribadi.
4. KPP Pratama Rungkut sudah mulai menanamkan dasar-dasar pajak kepada anak-anak muda karena beberapa kali mengadakan sosialisasi di sekolah-sekolah dan mengadakan perlombaan dengan tema pajak.
5. Keramahan dari petugas pelayanan pajak di KPP Rungkut adalah salah satu cara untuk bisa membuat Wajib Pajak merasa nyaman dalam melaporkan pajak.

## 5.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada KPP Pratama Rungkut adalah sebagai berikut :

1. KPP Pratama diharapkan lebih banyak melakukan penyuluhan tentang manfaat *e-filling* kepada Wajib Pajak.
2. KPP Pratama diharapkan mengusulkan kepada Kanwil DJP Jawa Timur I untuk lebih meningkatkan kualitas server, pada saat diakses oleh banyak Wajib Pajak. Adanya peningkatan kualitas pada aplikasi server yang dapat diakses oleh Wajib Pajak, baik dari segi tampilan, maupun kemudahan fitur-fitur yang ada.
3. Adanya peningkatan kualitas layanan pada aplikasi server, sehingga dapat diakses melalui smart phone
4. KPP Pratama diharapkan lebih fokus dan perhatian saat melayani Wajib Pajak baru, agar langsung menggunakan fasilitas *e-filling*, dengan menunjukkan kemudahan dan manfaatnya.
5. Sosialisasi harus ditingkatkan mengenai pembayaran pajak secara elektronik yaitu bekerjasama dengan universitas-universitas yang sekiranya mendapat matakuliah perpajakan yaitu dengan memberikan arahan-arahan bagaimana fungsi, manfaat serta penggunaan *e-filling* kepada mahasiswa-mahasiswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. (2010) *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Abdurrohman Sisila, Tjahjanulin Domai, dan Muhammad Shobaruddin. (2017). Implementasi Program *E-Filling* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang. Vol. 3 No. 5.
- Ayu Mirza Sugiharti, Suhadak, dan izki Yudi Dewantara. (2015). Analisis Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan *E-Filling* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Patama Malang Utara Periode 2015). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Fakultas Ilmu administrasi. Universitas Brawijaya. Vol 6 No. 2.
- Diaz Printara (2012) *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Direktorat Jenderal Pajak. Pajak Penghasilan <http://www.online-pajak.com/id/PPH-pajak> (Diakses pada tanggal 27 Oktober 2017 pukul 22.03 WIB.)
- Direktorat Jenderal Pajak. Tata Cara Pembayaran Pajak Online <https://www.online-pajak.com/id/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online> (Diakses pada tanggal 10 November 2017 pada pukul 11.20).
- Harita Dwi Suhardi, Fany Inasius. (2015) Analisis Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dala Melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi Di KPP Pratama Penjaringan Jakarta Utara. *Skripsi*. F. E Universitas Bina Nusantara Jakarta Barat.
- Indrawaty, Gabriela Asterina. (2015). Mekanisme Perhitungan Pajak Penghasilan Badan CV Karya Langgeng Sejahtera Berdasarkan PP Nomor 46 Tahun 2013. *Skripsi*. Surabaya. FE Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
- Nurhidayah, Sari. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filling*, Terhadap Kepatuhan wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Vriabel pemoderasi pada KPP Pratam Klaten. *Skripsi*. Yogyakarta F.E Universitas Negeri Yogyakarta
- Republik Indonesia. 2008. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Rusli Amrul. (2016). Analisis Penerapan E-Filling Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kator Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Timur. *Jurnal Ilmiah Rinjani*. Fakultas Ekonomi. Universitas Gunung Rinjani Mataram. Vol. 4.

Rysaka Nita, Choirul Saleh, dan Stefanus Pani Rengu. (2014). Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Fakultas Ilmu administrasi. Universitas Brawijaya Malang. Vol. 2 No. 3.

Sudirman, Rismawati, dan Antong Amiruddin (2012), *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia*, Empatdua Media:Malang.

Sudirman, Rismawaty, Antong Amirudin (2016) *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktek*, Malang: Empat Dua Media.

Sugiyono (2010), *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta:Bandung.

Susyanti, Jeni dan Ahmad Dahlan. (2016) *Perpajakan untuk Praktisi dan Akademisi*. Malang: Empatdua Media.

Undang-Undang No. 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo (2014), *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Selemba Empat.

