

**PELAKSANAAN *E-FILLING* DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA RUNGKUT DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**YANUARIUS PUTRA PEJUANG**

**NPM: 14126033**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2018**

**PELAKSANAAN *E-FILLING* DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA RUNGKUT DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Prasyarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

**YANUARIUS PUTRA PEJUANG**

**NPM: 14126033**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2018**

## TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Yanuarius Putra Pejuang

NPM : 14126033


Fak:ultas : Ekono:ni

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : "Pelaksanaan *e-Filling* Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut di Surabaya"

SKRIPSI INI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SA:NY SYARAT UN:NYJK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI

Pembimbing,

  
(Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak.)

Mengetahui

Ketua rogram Snidi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh Yanuarius Putra Pejuang dengan NPM (14126033)

Telah diuji pada hari, Rabu, tanggal 06 Juni 2018

Dinyatakan LULUS oleh :



Ketua Tim Penguji

Nadya Yuristanti, S.E, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Thyopha S.P., S.E., M.M.

Ketua Program Studi,

Nia Yuniarsih, S.E, M.S.A .

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi "Pelaksanaan *E-filing* Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Di Surabaya".

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Rabu, 06, Juni 2018

Disusun oleh :

Nama NPM : Yanuarius Puna Pejuang

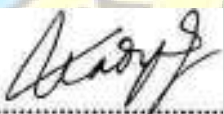
Fakultas : 14126033

Jurusan : Ekonomi

Tim Penguji : Akuntansi

Nama

1. Nadya Yuristanti, S.E., M.M.

(  
.....)

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

(  )

3. Ora. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak.

(  )

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanuarius Potra Pejuang

Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Akuntansi

Alamat Asli : Jl Merbabu Blok D No. 5 Perum Kepuh Permai, Waru, Sidoarjo

No Identitas : 5308182301850001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Pelaksanaan e-Filling Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut di Surabaya".

Adalah merupakan basil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah basil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Danna Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 08 Agustus 2018

Hormat saya,

A handwritten signature in black ink is written over a green 3000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '3000', and 'LEMBANG SURABAYA'.

. Yanuarius Potra Pejuang

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur serta limpah terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat rahmat dan Kasih Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pelaksanaan *E-filling* Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Di Surabaya”. ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, serta pikiran kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Afifin Farida, A.P. selaku bagian Pengolahan Data dan Informasi di KPP Pratama Rungkut, Surabaya, yang bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan peneliti serta memberikan arahan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Kepada bapak dan mama tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Keluarga bapak Harsono Sisa Hadijanto, S.H yang selama ini sudah banyak memberi dukungan baik materil maupun moril.
8. Seluruh saudara (Mbak Henny, Mas Marten sekeluarga, Mas Kraiss sekeluarga, Vio, Yuyun dan Boim) yang selalu memberikan dorongan semangat, nasihat, doa, serta keceriaan pada saat peneliti menyusun skripsi ini.
9. Seluruh sahabat-sahabat, Christianus Hadi Winjaya, Rully Fitria Eka Putri, Stefan Budi Anggrat, Ronny Kurniawan Aprila, Rizky, Rio, Yosi, Tony, Theo, Johana, Ocha serta teman-teman yang lain, yang tetap setia memberikan semangat dan penghiburan pada saat peneliti mendapatkan masalah dalam menyusun skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis.

Surabaya, 07 Agustus 2018,

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Definisi Pajak dan Unsur Pajak.....	8
1. Fungsi Pajak.....	9
2. Syarat-Syarat Pemungutan Pajak.....	10
3. Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	11
2.1.2 Pengelompokan Pajak .....	12
1. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13
2. Asas dan Sistem Pemungutan Pajak.....	13

2.1.3 Pajak Penghasilan.....	14
2.1.3.1 Subjek dan Objek Pajak.....	14
1. Subjek Pajak.....	14
2. Objek Pajak.....	15
2.1.3.2 Wajib Pajak.....	17
1. Pengertian Wajib Pajak.....	17
2. Hak-hak Wajib Pajak.....	18
3. Kewajiban wajib Pajak.....	19
2.1.4 NPWP dan SPT.....	20
1. NPWP.....	20
2. SPT.....	22
2.1.5 <i>e-SPT</i> .....	23
1. Tata Cara Penyampaian SPT secara elektronik.....	24
2. <i>e-Filling</i> .....	26
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Rerangka Pemikiran.....	40
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian.....	41
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	41
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Satuan Kajian.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Rungkut Surabaya.....	45
4.1.2 Visi dan Misi .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	46
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	48
4.1.5 Sumber Daya Manusia .....	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan dan Analisa Data.....	53
4.3.1 Pelaporan Wajib Pajak .....	53
4.3.2 Target dan Realisasi Pajak .....	55
4.4 Hasil Wawancara .....	56
4.5 Kelebihan dan Kekurangan pelaksanaan <i>e-filing</i> .....	59
4.6 Keterbatasan.....	61

## **BAB V PENUTUP**

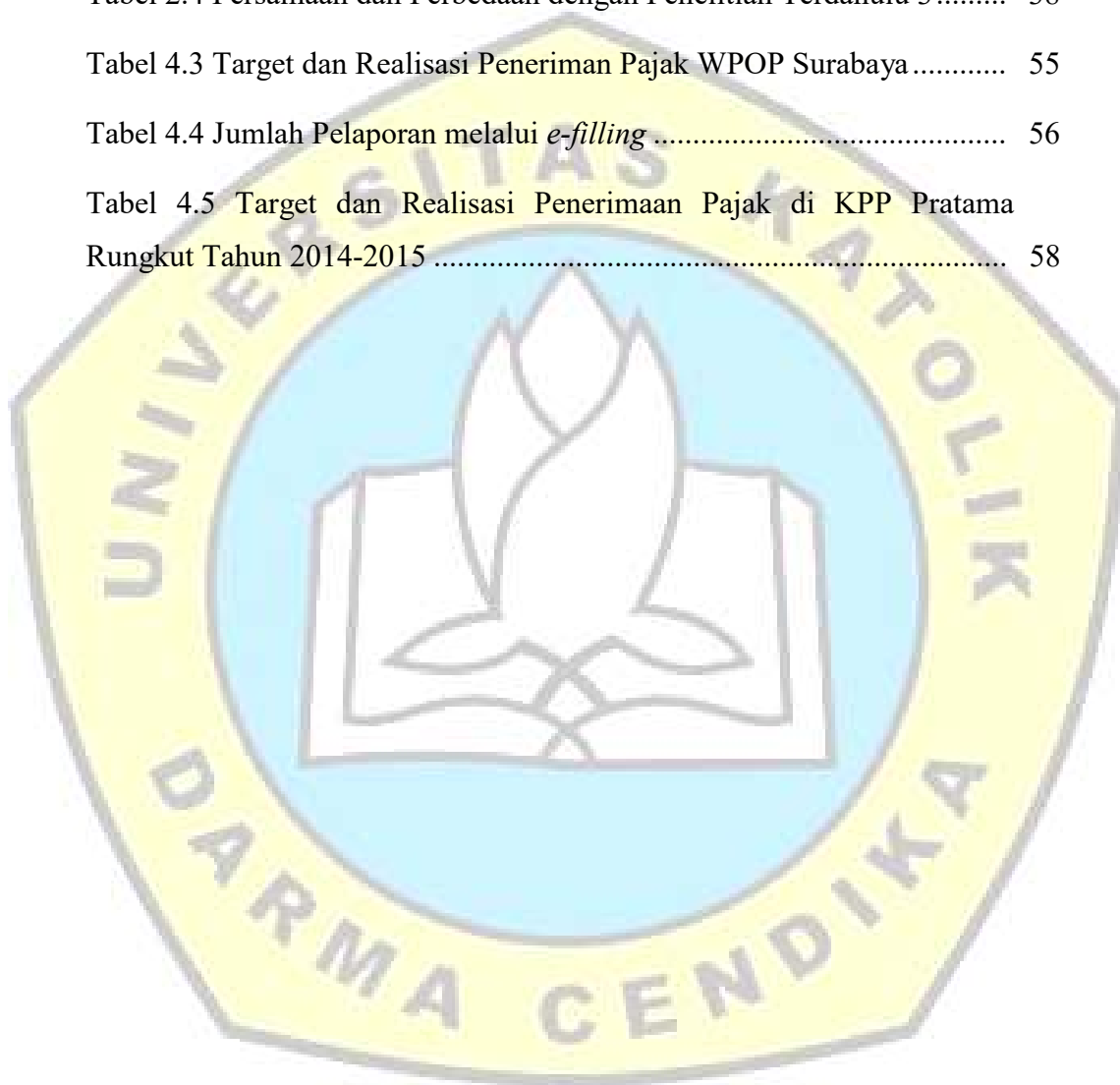
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

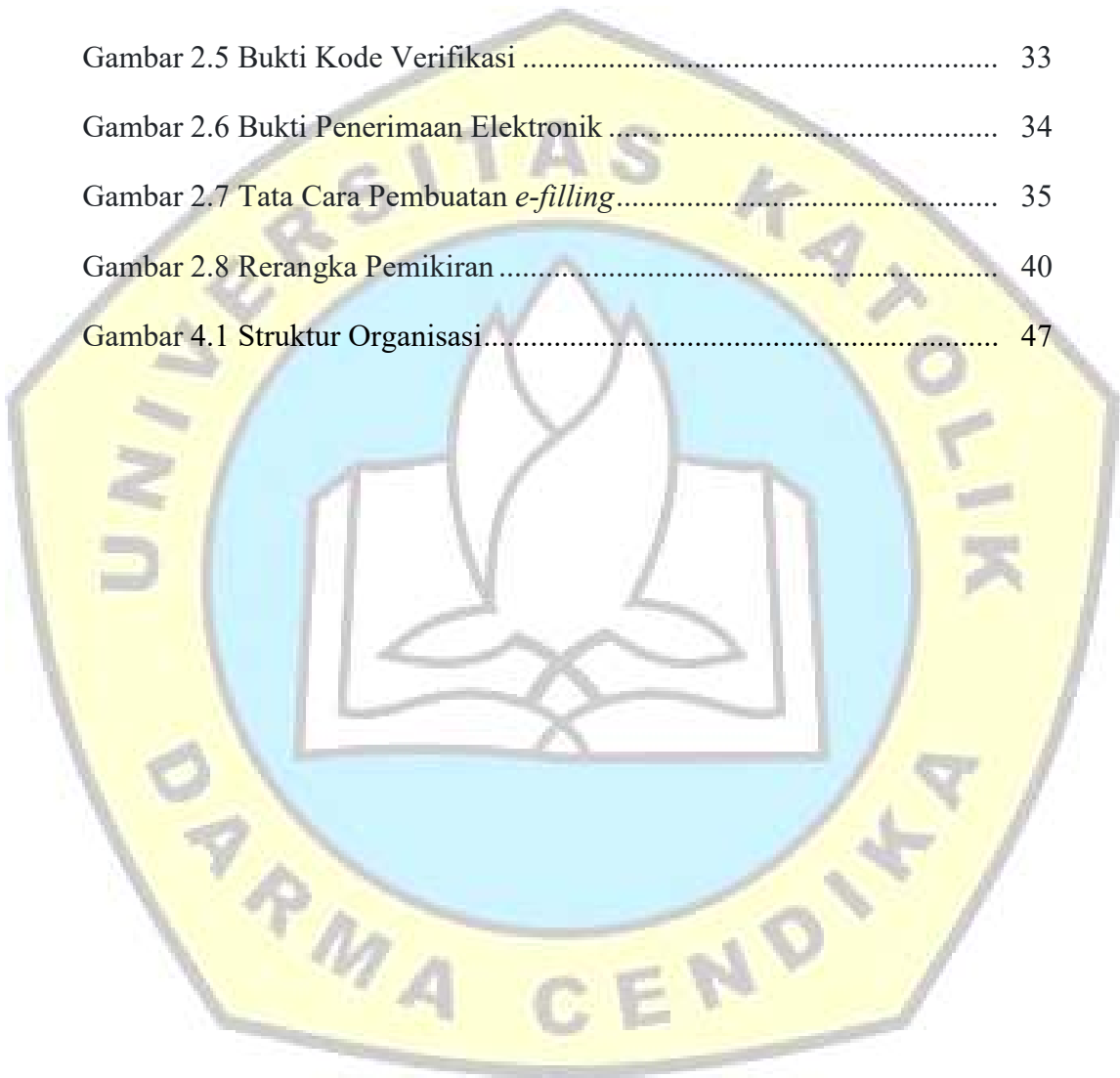
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lapisan Tarif Kena Pajak.....	11
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu 1 .....	36
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu 2.....	37
Tabel 2.4 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu 3.....	38
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak WPOP Surabaya.....	55
Tabel 4.4 Jumlah Pelaporan melalui <i>e-filing</i> .....	56
Tabel 4.5 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Rungkut Tahun 2014-2015 .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kartu NPWP.....	21
Gambar 2.2 Halaman Pendaftaran dan aktivasi <i>e-filing</i> .....	31
Gambar 2.3 Tata Cara Pendaftaran <i>E-fin</i> dan <i>Digital Sertificate</i> .....	32
Gambar 2.4 Formulir Data Diri.....	33
Gambar 2.5 Bukti Kode Verifikasi .....	33
Gambar 2.6 Bukti Penerimaan Elektronik .....	34
Gambar 2.7 Tata Cara Pembuatan <i>e-filing</i> .....	35
Gambar 2.8 Rerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir SPT 1770

Lampiran 2. Formulir SPT 1770S

Lampiran 3. Formulir SPT 1770SS

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Surat Pemberian Ijin Peneliti Kanwil Jatim 1

Lampiran 6. Surat Dinas KPP Pratama Surabaya Rungkut



## ABSTRAK

Oleh  
YANUARIUS PUTRA PEJUANG

Pajak merupakan sumber penerimaan negara. Oleh karena itu Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan pembenahan pelayanan publik kepada wajib pajak dengan diterbitkannya Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 yaitu tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang menggunakan formulir 1770S dan 1770SS secara *e-filling* melalui Website DJP ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan objek penelitian terbatas pada pelaksanaan *e-filling* Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut di Surabaya. Adapun teknik analisis datanya meliputi: Identifikasi masalah pelaporan pajak WPOP yang belum optimal, identifikasi pelaksanaan *e-filling*, melakukan wawancara kepada pihak KPP Pratama Rungkut, Surabaya, melakukan tabulasi data, mendeskripsikan hasil penelitian yang berhubungan dengan *e-filling*, serta memberikan saran.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *e-filling* masih belum optimal pelaksanaannya, dibuktikan dengan adanya penurunan sebesar 10,46 % dari jumlah 12.416 turun menjadi 11.117 WP yang melaporkan *e-filling* tahun 2016. Sedangkan target dan realisasinya pada tahun 2014 dan 2015 mengalami penurunan dimana tahun 2014 target penerimaannya sebesar Rp. 1.076.210.444.024,54 dan realisasinya sebesar Rp. 845.020.674.786 mengalami penurunan sebesar Rp. 231.189.769.238 atau sebesar 21,48%. Oleh sebab itu, pihak KPP Pratama Rungkut disarankan untuk lebih menggiatkan sosialisasi terkait manfaat dan kelebihan *e-filling* kepada Wajib Pajak tidak hanya WP Badan tetapi juga pada WP Orang Pribadi.

Kata Kunci : *e-filling*, *Wajib Pajak Orang Pribadi*





## **ABSTRACT**

**By**  
**YANUARIUS PUTRA PEJUANG**

*Taxes are a source of state revenue. Therefore, the Directorate General of Tax (DGT) shall revise the public service to the taxpayer with the issuance of Regulation of Directorate General of Taxation Number PER-1 / PJ / 2014 concerning Procedure of Submitting Notification Letter for Individual Taxpayer (WPOP) using Form 1770S and 1770SS e-filing through the DJP Website ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). This research is a qualitative research, with the object of research is limited to the implementation of e-filing Individual Taxpayer at Tax Office Pratama Rungkut in Surabaya. The data analysis techniques include: Identification of WPOP tax reporting problems that have not been optimal, identification of e-filing implementation, interviewing KPP Pratama Rungkut, Surabaya, doing tabulation of data, describing the results of research related to e-filing, and giving advice.*

*The result of this research concludes that e-filing is not yet optimal, as evidenced by the decrease of 10.46% from 12,416 down to 11,117 WP reporting e-filing in 2016. While the target and its realization in 2014 and 2015 decrease where year 2014 its revenue target is Rp. 1,076,210,444,024,54 and the realization of Rp. 845,020,674,786 has decreased by Rp. 231.189.769.238 or as much as 21.48%. Therefore, the KPP Pratama Rungkut suggested to further intensify the socialization related benefits and advantages of e-filing to Taxpayers not only WP Agency but also on WP Person Personal.*

*Keywords : e-filing, Individual Taxpayer*

