

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap data yang dikumpulkan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak

Pengetahuan dan pemahaman wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Hal ini berdasarkan hasil dari Uji t dengan nilai sebesar 0,000. Sehingga setiap kenaikan pengetahuan dan pemahaman wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Kesadaran Wajib Pajak

Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya. Hal ini berdasarkan hasil dari nilai Uji t dengan nilai sebesar 0,025. Sehingga setiap kenaikan kesadaran wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

3. Lingkungan Keluarga Wajib Pajak

Lingkungan keluarga wajib pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya, sehingga setiap penurunan atau kenaikan lingkungan keluarga wajib pajak tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal ini berdasarkan hasil dari Uji t yang menghasilkan nilai sebesar 0,644 atau $(0,644 > 0,05)$.

4. Pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, lingkungan keluarga wajib pajak secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya. Hasil ini berdasarkan analisis dari Uji F yang menunjukkan hasil sebesar 0,000 atau ($0,000 < 0,05$).

5.2 Saran

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya

Dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa pengetahuan dan pemahaman wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan lingkungan keluarga wajib pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Oleh karena itu kami berharap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya dapat meningkatkan lagi pelayanan serta sosialisasi agar mendapatkan hasil yang meningkat terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

disarankan untuk lebih meneliti lebih lanjut mengenai faktor-faktor selain pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, lingkungan keluarga wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Nugroho, Rita Andini, Kharis Raharjo: 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (studi kasus pada KPP Semarang Candi)*. Vol. 2 No.2 Mar (1-13)
- Burhan Hana Pratiwi. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Dharma Gede Poni Esa dan Suardana Ketut Alit. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Layanan pada Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana*. Vol. 6 (340-353).
- Dian Lestari Siregar:2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam*. Universitas Putra Batam. Vol. 1 No. 2 Juli (109-128)
- Dahlan Ahmat. 2015. *Pengertian Uji Validitas dan Uji Reabilitas*
- Fitri Wilda. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang*. Universitas Negerei Padang.
- Ghozali Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro Semarang
- Ghozali Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS21*. Universitas Diponegoro Semarang
- Haryuda Agil Anggara. 2013. *Pengaruh tingkat kesadaran, pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kondisi Keuangan Serta Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Badan*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Juniati Putri Kadek dan Ery Setiawan Putu. 2017. *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Universitas Udayana*. Vol. 18.2 (1112-1140)

Jotopurnomo Cindy dan Mangoting Cindy. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Universitas Kristen Petra

Kusrini. 2014. *Kualitas Pelayanan, Pengetahuan pajak, terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Widyatama

Kusuma Candra Kartika. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Mardiasmo. 2003. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Majalah Info Singkat Ekonomi dan Kebijakan Publik. 2017. Oktober. Menyikapi Realisasi Penerimaan Pajak 2017. Hal. 14.

Mahendra, Sukarta. 2014. *Pengaruh Kepatuhan, Pemeriksaan dan Penagihan Pajak Pada Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. Universitas Udayana. (633-643)

Nurlaela siti. 2013. *Pengaruh Pengatahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerja Bebas*. Universitas Islam Batik Sukarta. Vol 11

Oktavianus Bobby Chandro. 17 Oktober 2016. Hal-Hal yang Mesti Anda Ketahui. Cermati.

Prajogo, Widuri. 2013. *pengaruh tingkat pemahaman peraturan pajak wajib pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, persepsi atas sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di wilayah Sidoarjo*. Universitas Kristen Petra. Vol 3 No 2 (1-12)

Rahayu Nurlita. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi pajak, dan Tax Amnesty terhadap kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal ustjogja. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Vol 1 No 1 (15-30).

Siregar Dian Lestari. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam*. Universitas Putra Batam

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan.

Wahono. 2012. Teori dan Aplikasi Mengurus Pajak itu Mudah Mudah. Jakarta.



