

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN KELUARGA WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GUBENG SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**SELI ANGGRAINI**

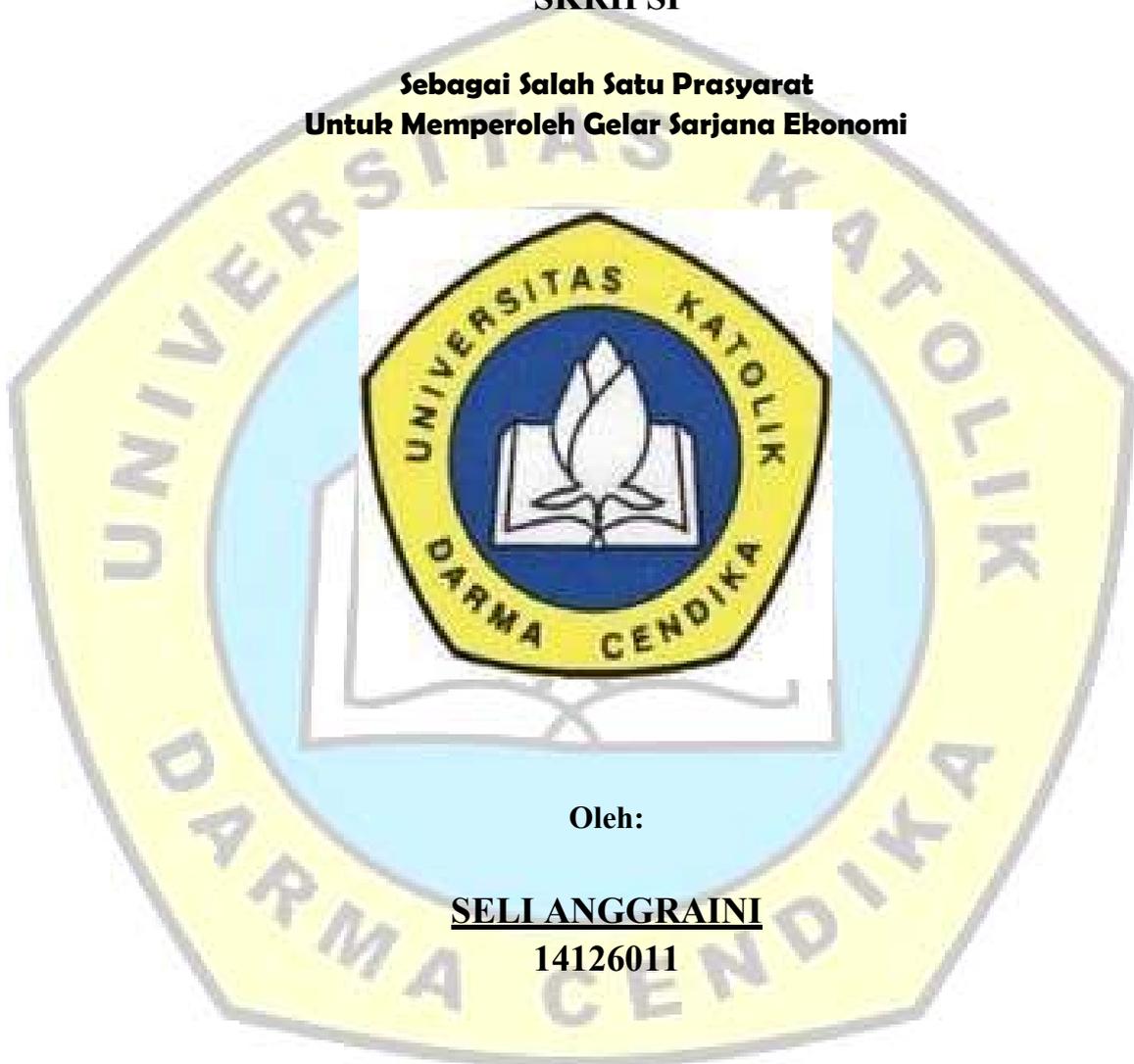
**14126011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN KELUARGA WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GUBENG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Prasyarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

**SELI ANGGRAINI**

**14126011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2018**

## TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Seli Anggraini  
NPM : 14126011  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak.  
Kesadaran Wajib Pajak, dan Lingkungan Keluarga Wajib  
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di  
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya

SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI  
PERSYARATAN PENYUSUNAN SKRIPSI  
JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI

Pembimbing, Surabaya,

April 2018

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui, Ketua

Program Studi,

Surabaya, April 2018



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Seli Anggraini dengan NPM (14126011)

Telah diuji pada Senin, 7 Mei 2018

Dinyatakan LULUS oleh :



Ketua Tim Penguji

Ora. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Topyhoida WSP;SE., M.M.

Ketua Program Studi,

Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi "Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Lingkungan Keluarga Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya"

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Senin, 7 Mei 2018

Disusun oleh :

Nama : Seli Anggraini

NPM : 14126011

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji

Nama

1. Ora. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak., CA. (  )

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. (  )

3. Nadya Yuristanti, S.E., M.M.



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Seli Anggraini

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi

Alamat Asli : Ds. Ngrejeng RT 02 RW 01 Puntukdoro

No Identitas : 3520074204960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Lingkungan Keluarga Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya.

Adalah merupakan hasil karya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (tugas akhir) sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 11 April 2018

Hormat Saya,



Seli Anggraini

## KATAPENGANTAR

Puji dan syukur dipersembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Lingkungan Keluarga Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya.

Penyusunan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan pada Universitas Katolik Darma Cendika Jurusan Akuntansi. Penyusunan ini terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Thyophoida WSP., S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A., Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, sekaligus pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikir untuk membimbing serta memberikan saran dalam penelitian skripsi ini.
3. Bapak Anton bagian Humas, dan Bapak Angga bagian kepegawaian serta seluruh pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya yang bersedia memberikan waktu, tenaga dan informasi yang peneliti butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibunda dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Sahabat-sahabat yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat dalam penyelesaian sripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempumaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian ini selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu akuntansi.

Surabaya, April 2018



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	
vi	GAMBAR
vii	ABSTRAK
viii BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	6
2.1.3 Tata Cara Pemungutan pajak	7
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.6 Hambatan dalam Pemungutan Pajak	10
2.1.7 Fungsi Pajak	11
2.1.8 Jenis Pajak	12
2.1.8.1 Jenis Pajak berdasarkan Sifatnya	12
2.1.8.2 Jenis Pajak Menurut Subyek dan Obyek	12
2.1.8.3 Jenis Pajak Berdasarkan Instansi Pemungut	13
2.1.9 Tarif Pajak	14

2.1.10 Pajak Penghasilan	14
2.1.10.1 Jenis-Jenis Wajib Pajak	15
2.1.10.2 Kebijakan Tarif PPh Pasal 25	15
2.1.10.3 Batas Waktu Pembayaran PPh Pasal 25 dan Cara Pembayaran	16
2.1.11 Subyek dan Obyek Pajak	17
2.1.12 Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak	21
2.1.12.1 Pengertian Pemahaman	21
2.1.12.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak	22
2.1.12.3 Pengetahuan Teknis Perpajakan	23
2.1.12.4 Pengertian Pemahaman	24
2.1.12.5 Wajib Pajak	24
2.1.13 Pengertian Kesadaran wajib pajak	25
2.1.13.1 Pengertian Kesadaran	25
2.1.13.2 Pengertian wajib pajak	26
2.1.14 Pengertian Lingkungan Keluarga	27
2.1.15 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.15.1 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.15.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu ...	10
2.3 Kerangka Konseptual ..	34
2.4 Hipotesis Penelitian	J3

## BAB III PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	38
3.3 Variabel Penelitian	39
3.4 Devinisi Operasional Variabel	39
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6 Teknis Analisis Data	45

## BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak	52
4.1.2 Visi Misi Direktorat Jenderal Pajak	52
4.1.3 Jumlah Karyawan KPP	53
4.1.4 <i>Joh Description</i>	55
4.2 Garnbaran Umum Obyek Penelitian	52
4.3 Analisis Data .....	57

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRA

## DAFTAR TABEL

2.1 Tarif Pajak Penghasilan menurut UU Pasal 17	16
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu pertama dan sekarang	32
2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu pertama dan sekarang	33
4.1 Jabatan Pegawai	53
4.2 Jenjang Pendidikan Pegawai	53
4.3 Golongan Pegawai :	54
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak	58
4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	59
4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Keluarga	60
4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	63
4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	65
4.11 Hasil Uji Autokorelasi	67
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
4.13 Hasil Uji F	69
4.14 Hasil Uji T	70

## **ABSTRAK**

**Oleh**  
**Seli Anggraini**

Pajak merupakan salah satu peraturan yang telah ditetapkan pemerintah Indonesia untuk ditujukan kepada masyarakat yang memiliki penghasilan. Kepatuhan berarti tunduk atau patuh dalam melaksanakan pembayaran pajak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan lingkungan keluarga wajib pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah populasi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pertama, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel kedua kesadaran wajib pajak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel ketiga, lingkungan keluarga tidak mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : wajib pajak

## **ABSTRACT**

**By**  
**Seli Anggraini**

*Tax is one the regulations set by the Indonesia government to address the income generating communities. Compliance means submission or obedience in performing tax payments in accordance with the time specified.*

*The purpose of this study is to determine the influence of knowledge and understanding of taxpayers, taxpayer awareness, and family environment taxpayers, compliance with individual taxpayers in the tax office pratama Gubeng Surabaya. The population taken this study is the personal taxpayer population registered in office tax service pratama Gubeng Surabaya. The data werw collected by questionnaire method. The result of this study show that the first variable, knowlwdge and understanding of taxpayers have a positive and significant impact on taxpayer compliance. The second variable of taxpayer awareness has a positive and significant influence on taxpayer compliance. While the third variable, the family environment does not have a positive and significant impact on taxpayer compliance.*

*Keywords : Taxpayer*

