

SKRIPSI

**PENDETEKSIAN KECURANGAN GAS ELPIJI 3 KG PADA
SPPBE PSO PT. WIN MED INDONESIA DI SIDOARJO**



OLEH :

REYNALDI GENTA DEWANGGA

16120015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2021

SKRIPSI

PENDETEKSIAN KECURANGAN GAS ELPIJI 3 KG PADA SPPBE PSO PT. WIN MED INDONESIA DI SIDOARJO



OLEH :

REYNALDI GENTA DEWANGGA

16120015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2021



**PENDETEKSIAN KECURANGAN GAS ELPIJI 3 KG PADA
SPPBE PSO PT. WIN MED INDONESIA DI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



OLEH :

REYNALDI GENTA DEWANGGA

16120015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2021



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Reynaldi Genta Dewangga
NPM : 16120015
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Judul : Pendeteksian Kecurangan Gas Elpiji 3 Kg Pada SPPBE PSO
PT. Win Med Indonesia di Sidoarjo

Pembimbing
Tanggal: 08 Februari 2021


(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui
Ketua Program Studi
Tanggal: 08 Februari 2021


(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



SKRIPSI

**PENDETEKSIAN KECURANGAN GAS ELPIJI 3 KG PADA SPPBE PSO
PT. WIN MED INDONESIA DI SIDOARJO**

Oleh

Reynaldi Genta Dewangga
16120015

Dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 28 Januari 2021

Ketua Tim Penguji

(Dra. Jeanne Asteria Wawolangi., M.Si, Ak.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

(D. Triphoinda WSP, M.M)

Ketua Program Studi

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENDETEKSIAN KECURANGAN GAS ELPIJI 3 KG PADA SPPBE PSO
PT. WIN MED INDONESIA DI SIDOARJO**

Oleh

Reynaldi Genta Dewangga
16120015

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan
Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal 28 Januari 2021

Ketua : Dra. Jeanne Asteria, M.Si, Ak

Anggota : 1. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

2. Dr. Anita Permatasari., M.M, Ak

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Reynaldi Genta Dewangga

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Alamat : Jl. Tambak Rejo VIII/10 Surabaya

No Identitas(KTP/SIM) : 3578111005990004

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pendeteksian Kecurangan Gas Elpiji 3 Kg Pada SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia di Sidoarjo” adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagai dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 08 Februari 2021

Hormat Saya,



Reynaldi Genta Dewangga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehendak dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pendeteksian Kecurangan Gas Elpiji 3 Kg Pada SPPBE PSO PT Win Med Indonesia di Sidoarjo”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Saya sangat menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, dari masa pertama saya menjalani proses perkuliahan, hingga sampai pada titik ini dalam penyusunan skripsi ini, sangatlah berat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kepada:

1. Romo Dr. Y. Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dr. Thyophoida WSP., S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika dan selaku dosen pembimbing yang telah sabar untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini walaupun di tengah masa pandemi Covid-19.
4. Ibu Dr. Anita Permatasari., M.M, Ak. dan Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi., M.Si, Ak. selaku dosen penguji dalam penelitian skripsi ini.





5. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah memberikan ilmu melalui perkuliahan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
6. Tante saya Henny Sri Dachlan yang sudah sangat memberi dukungan baik secara mental, materi, dan motivasi untuk saya dapat melanjutkan jenjang karir yang lebih tinggi.
7. “*Secret Admirer*” saya yang sudah setia berada disamping saya kapanpun dan dimanapun untuk memberi semangat dan juga membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai walaupun ditengah kesibukannya.
8. Sahabat seperjuangan saya Oktavia Eka Riani dan Nistia Fatma Wandita yang setia menemani saya bersama-sama dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh teman dekat saya “Reconista Cathering”, “Hompimpa Part 2” yang membantu saya dalam mengerjakan skripsi dan memberi motivasi saya untuk menyelesaikan.
10. Seluruh Divisi Accounting dan Finance CV. Sinar Baru Perkasa, PT. Unggul Jaya Energi, SPPBE PSO PT. Sri Mukti Raya, dan SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia yang mendorong saya agar lekas menyelesaikan skripsi saya.

Akhir kata, semoga Tuhan YME selalu memberikan berkat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian skripsi saya ini. Dan semoga skripsi ini memberi manfaat untuk pengembangan ilmu.

Surabaya, 26 Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kecurangan (Fraud).....	7
2.1.2 Pendeteksian Dan Pencegahan Kecurangan.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Rerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Obyek Penelitian.....	23
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	23
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	23



3.2.2	Sumber Data.....	24
3.3	Teknik Pengambilan Data.....	24
3.4	Satuan Kajian.....	25
3.5	Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.1.2	Visi Misi Perusahaan.....	30
4.1.3	Struktur Organisasi.....	31
4.1.4	Job Description.....	31
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	35
4.3	Pembahasan Dan Analisis Data.....	38
4.3.1	Pendeteksian Kecurangan.....	38
4.3.2	Critical Point Auditing.....	54
4.3.3	Teknik Analisis Kepekaan.....	69
BAB V	PENUTUP.....	78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
DAFTAR LAMPIRAN.....		82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Norsain (Sumenep, 2014).....	19
Tabel 2.2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Tobing (Medan, 2017).....	21
Tabel 4.1	Hasil Pendeteksian Kecurangan.....	36
Tabel 4.2	Rincian Hasil Pendeteksian Kecurangan.....	36
Tabel 4.3	Hasil Analisis Trend Pemakaian.....	37
Tabel 4.4	Laporan Rubberseal Kegiatan Pengisian Elpiji 3 Kg.....	39
Tabel 4.5	Laporan Capseal Kegiatan Pengisian Elpiji 3 Kg.....	40
Tabel 4.6	Laporan Plastik Warp Kegiatan Pengisian Elpiji 3 Kg.....	41
Tabel 4.7	Kartu Stok Rubberseal.....	42
Tabel 4.8	Kartu Stok Capseal.....	43
Tabel 4.9	Rekapitulasi Rubberseal, Capseal, dan Plastik Warp Hasil Laporan Audit Internal.....	45
Tabel 4.10	Kartu Stok Capseal Periode 12 Oktober-18 Oktober 2019.....	48
Tabel 4.11	Kartu Stok Rubberseal Periode 16 November-22 November 2019.....	49
Tabel 4.12	Kartu Stok Rubberseal Periode 30 November-06 Desember 2019.....	50
Tabel 4.13	Kartu Stok Rubberseal Periode 07 Desember-13 Desember 2019.....	52
Tabel 4.14	Kartu Stok Rubberseal Periode 09 Mei-15 Mei 2020.....	53
Tabel 4.15	Analisis Trend Rubberseal.....	55
Tabel 4.16	Analisis Trend Capseal.....	56
Tabel 4.17	Analisis Trend Plastik Warp.....	57



Tabel 4.18	Analisis Tred Pemakaian.....	59
Tabel 4.19	Pengujian Khusus Timbangan.....	66
Tabel 4.20	Hasil Laporan Audit Internal.....	72
Tabel 4.21	Rekapitulasi Identifikasi Gejala.....	74

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Pencegahan Kecurangan.....	14
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	31
Gambar 4.2	Rekap Data Produksi Dari Website SPPBE Pertamina.....	38
Gambar 4.3	Laporan Audit Internal.....	44
Gambar 4.4	Hasil Laporan Audit Internal Periode 12 Oktober- 18 Oktober 2019.....	47
Gambar 4.5	Laporan Transaksi Timbangan 01 Oktober 2019 Lembar Pertama.....	61
Gambar 4.6	Laporan Transaksi Timbangan 01 Oktober 2019 Lembar Kedua.....	62
Gambar 4.7	Laporan Transaksi Timbangan 02 Oktober 2019 Lembar Pertama.....	63
Gambar 4.8	Laporan Transaksi Timbangan 02 Oktober 2019 Lembar Kedua.....	64
Gambar 4.9	Ujung Belakang Timbangan.....	67
Gambar 4.10	Bagian Tengah Timbangan	68
Gambar 4.11	Ujung Depan Timbangan	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Stok Rubberseal.....	82
Lampiran 2	Kartu Stok Capseal.....	83
Lampiran 3	Kartu Stok Capseal Periode 12 Oktober-18 Oktober 2019.....	84
Lampiran 4	Kartu Stok Rubberseal Periode 16 November-22 November 2019.....	85
Lampiran 5	Kartu Stok Rubberseal Periode 30 November-06 Desember 2019.....	86
Lampiran 6	Kartu Stok Rubberseal Periode 07 Desember-13 Desember 2019.....	87
Lampiran 7	Kartu Stok Rubberseal Periode 09 Mei-15 Mei 2020.....	88
Lampiran 8	Pengujian Khusus Timbangan.....	89
Lampiran 9	Teks Wawancara dengan Manager SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	95
Lampiran 10	Teks Wawancara dengan Kepala Produksi SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	97
Lampiran 11	Teks Wawancara dengan Checker SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia	98
Lampiran 12	Teks Wawancara dengan Operator SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	99
Lampiran 13	Teks Wawancara dengan Bongkar Muat SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	99
Lampiran 14	Teks Wawancara dengan Administrasi Produksi SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia.....	100



ABSTRAK

Oleh:
Reynaldi Genta Dewangga

Kebutuhan elpiji di Indonesia sudah semakin meningkat, hal ini ditandai berbagai penggunaan elpiji dalam segala aspek dari berbagai lapisan masyarakat di Indonesia. Pengelolaan elpiji terdiri atas pengelolaan Public Service Obligation (PSO) yaitu elpiji tabung 3 kg yang mendapat subsidi dari pemerintah yang akan disalurkan ke Stasiun Pengangkutan dan Pengisian Bulk Elpiji (SPPBE) yang akan disalurkan ke agen dan pangkalan elpiji. Permasalahan yang terjadi dimasyarakat seperti karet elpiji dan berat elpiji. Masalah yang akan menjadi bibit kecurangan sehingga menjadikan wadah untuk karyawan melakukan kecurangan dalam bekerja.

Mengatasi potensi timbulnya kecurangan, pendeteksian kecurangan sejak dini sangat diperlukan. Pendeteksian kecurangan dapat membantu manajemen untuk mengevaluasi sistem pengendalian, menunjukkan kelemahan pengendalian internal dan mencegah kerugian yang akan dialami oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendeteksian kecurangan gas elpiji 3 kg pada SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia yang dilakukan pada periode Bulan Oktober 2019 sampai dengan Bulan Juni 2020. Menggunakan metode Critical Point Auditing dan Teknik Analisis Kepekaan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi, wawancara dan observasi. Objek yang diteliti adalah Rubberseal, Capseal, Plastik Warp, dan Timbangan.

Hasil penelitian menunjukkan adanya indikasi kecurangan gas elpiji 3 kg yang terjadi pada SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia dengan hasil analisis trend pemakaian meningkat. Hasil pengujian khusus memiliki selisih setiap harinya yang terindikasi adanya kecurangan. Teknik Analisis Kepekaan mengindikasikan beberapa posisi jabatan yang rawan akan terjadinya kecurangan.

Kata Kunci: Pendeteksian Kecurangan, Critical Point Auditing, Teknik Analisa Kepekaan



ABSTRACT

By:
Reynaldi Genta Dewangga

The needs for LPG in Indonesia has been increasing, this thing indicated by the kind of uses about LPG in all aspect from various levels of society in Indonesia. *The LPG's management consists of managing the Public Service Obligation (PSO), namely 3 kg LPG which is subsidized by the government which will be distributed to the LPG Bulk Transport and Filling Station (SPPBE) and finally will be distributed to LPG agents and LPG's bases. Problems that happened in society especially LPG user, such as LPG rubber and weight of LPG. Problems that will become the beginning of the fraud will be happen, so that it becomes a place for employees to cheat and doing the fraud in this organization.*

Determent the potential of fraud, early detection of fraud it's important things. Fraud detection can help management to evaluate the control system, showing of internal control weaknesses and prevent losses that will be happened at the company. The purpose of this study is to determine the fraud detection of 3 kg LPG at SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia, which was conducted in the period of October 2019 until June 2020. Using the Critical Point Auditing method and Job Sensitivity Analysis. Data collection techniques are carried out by documentation, interviews and observations. The objects studied were Rubberseal, Capseal, Plastic Warp, and Scales.

The result and conclusion of this study, determine a fraud indication of 3 kg LPG at SPPBE PSO PT. Win Med Indonesia, with the analysis of increasing usage trends. The special test results have a difference each day that indicates fraud. Job sensitivity analysis technique indicates that several positions are proneness to fraud.

Keyword : Fraud Detection, Critical Point Auditing, Job Sensitivity Analysis

