

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DEMOGRAFIS DAN  
*LOCUS OF CONTROL* TERHADAP TINDAKAN WHISTLEBLOWING  
PADA PERUSAHAAN EXPORT IMPORT DI SURABAYA**



**OLEH:**

**NATANIA IMELDA SETIAWATI**

**NPM: 17126013**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DEMOGRAFIS DAN  
LOCUS OF CONTROL TERHADAP TINDAKAN  
WHISTLEBLOWING PADA PERUSAHAAN EXPORT IMPORT  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :**

**Natania Imelda Setiawati**

**NPM: 17126013**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Natania Imelda Setiawati

NPM : 17126013

Fakultas : Ekonomi  
Prodi : Akuntansi

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Demografis dan *Locus of Control* Terhadap Tindakan *Whistleblowing* pada Perusahaan Export Import di Surabaya

Pembimbing

Tanggal : 29 Januari 2021

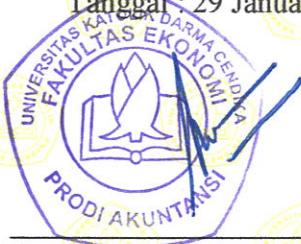


(Dr. Wahyudiono, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal : 29 Januari 2021



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

## TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Natania Imelda Setiawati

NPM : 17126013

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Akuntansi

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Demografis dan *Locus of*

*Control* Terhadap Tindakan *Whistleblowing* pada Perusahaan

Export Import di Surabaya

Pembimbing

Tanggal : 29 Januari 2021

  
(Dr. Wahyudiono, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal : 29 Januari 2021

  
(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DEMOGRAFIS DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP TINDAKAN WHISTLEBLOWING PADA PERUSAHAAN EXPORT IMPORT DI SURABAYA**

Oleh

Natania Imelda Setiawati  
17126013

Dipertahankan di depan Penguji  
Pada tanggal 29 Januari 2021

Ketua Tim Penguji

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Thyophageida W.S.P, M.M)

Ketua Program Studi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DEMOGRAFIS DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP TINDAKAN WHISTLEBLOWING PADA PERUSAHAAN EXPORT IMPORT DI SURABAYA**

Oleh

Natania Imelda Setiawati  
17126013

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan  
Tim Pengudi Skripsi

Pada tanggal 29 Januari 2021

Ketua : Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

Anggota : 1. Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak  
2. Dr. Wahyudiono, M.M



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Natania Imelda Setiawati

Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Akuntansi

Alamat Asli : Bagong Ginayan 4/47-C, Surabaya

No Indentitas : 3578076412980003

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “Pengaruh Komitmen Organisasi, Demografis dan Locus of Control Terhadap Tindakan Whistleblowing Pada Perusahaan Export Import di Surabaya”.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 28 Januari 2021

Hormat saya,



Natania Imelda Setiawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Kasih KaruniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Komitmen Organisasi, Demografis dan Locus of Control Terhadap Tindakan *Whistleblowing* Pada Perusahaan Export Import di Surabaya” ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dra. Jeanne Asteria, M.Si. Ak. selaku Dosen Wali 2017/2021, yang telah memberikan pendampingannya dalam menempuh pendidikan di Universitas Katolik Darma Cendika.
5. Bapak Dr. Wahyudiono, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, serta pikiran dalam mendampingi dan membimbing peneliti, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
6. Semua dosen dan karyawan yang telah mendampingi saya dari semester 1 sampai akhirnya saya mengerjakan skripsi.
7. Kedua orangtua dan kakak saya yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua saudara yang selalu memberikan dorongan semangat, nasihat, doa, serta keceriaan pada saat peneliti menyusun skripsi ini.
9. Semua sahabat-sahabat, serta teman-teman yang lain, yang tetap setia memberikan semangat dan penghiburan pada saat peneliti mendapatkan masalah dalam menyusun skripsi.
10. Para responden yang telah menyediakan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner yang saya berikan.



- Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
11. Semua perusahaan yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian di perusahaannya
  12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis.

Surabaya, 28 Januari 2021,

Peneliti





## DAFTAR ISI

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| DAFTAR ISI .....      | i   |
| DAFTAR TABEL .....    | iv  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | v   |
| DAFTAR LAMPIRAN ..... | vi  |
| ABSTRAK .....         | vii |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah .....      | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....      | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....      | 8 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Landasan Teori .....                         | 10 |
| 2.1.1. <i>Whistleblowing</i> .....                | 10 |
| 2.1.1.1. Pengertian <i>Whistleblowing</i> .....   | 10 |
| 2.1.1.2. Pengukuran <i>Whistleblowing</i> .....   | 12 |
| 2.1.2. Komitmen Organisasi.....                   | 13 |
| 2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....     | 13 |
| 2.1.2.2. Pengukuran Komitmen Organisasi .....     | 14 |
| 2.1.4. Demografi .....                            | 16 |
| 2.1.4.1. Pengertian Demografi .....               | 16 |
| 2.1.4.2. Pengukuran Demografi .....               | 17 |
| 2.1.5. <i>Locus Of Control</i> .....              | 18 |
| 2.1.5.1. Pengertian <i>Locus Of Control</i> ..... | 18 |
| 2.1.5.2. Pengukuran <i>Locus Of Control</i> ..... | 19 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                   | 20 |
| 2.2.1. Jurnal Penelitian .....                    | 20 |
| 2.2.2. Skripsi/Thesis .....                       | 23 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2.3 Hubungan antar Variabel..... | 25 |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....    | 27 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian .....   | 28 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Obyek Penelitian .....                               | 29 |
| 3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data .....          | 29 |
| 3.2.1. Pendekatan Penelitian .....                        | 29 |
| 3.2.2. Sumber Data.....                                   | 30 |
| 3.3. Klasifikasi Variabel .....                           | 30 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya..... | 30 |
| 3.4.1. <i>Whistleblowing</i> .....                        | 30 |
| 3.4.2. Komitmen Organisasi.....                           | 31 |
| 3.4.1. Demografi .....                                    | 31 |
| 3.4.2. <i>Locus Of Control</i> .....                      | 32 |
| 3.5. Populasi dan Sampel.....                             | 34 |
| 3.5.1. Populasi .....                                     | 34 |
| 3.5.2. Sampel.....  | 34 |
| 3.6. Metode dan Teknik Analisis Data .....                | 35 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum.....                  | 41 |
| 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian ..... | 43 |
| 4.3. Analisa Data.....                   | 47 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                | 47 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....             | 51 |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik.....              | 52 |
| 4.4.1. Uji Normalitas .....              | 51 |
| 4.4.2. Uji Multikolinieritas .....       | 54 |



|  |    |
|--|----|
| 4.4.3. Uji Heteroskedastistas .....  | 55 |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....                                  | 56 |
| 4.6. Uji Kelayakan Model (Uji F).....  | 58 |
| 4.7. Analisis Koefisien Diterminan Berganda .....                            | 59 |
| 4.8.Uji t (Parsial).....   | 60 |
| 4.9. Pembahasan .....  | 61 |
| 4.9.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Whistleblowing</i> .....     | 61 |
| 4.9.2. Pengaruh Demografis Terhadap <i>Whistleblowing</i> .....              | 62 |
| 4.9.3. Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Whistleblowing</i> ..... | 63 |

## BAB V PENUTUP

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1. Simpulan ..... | 65 |
| 5.2. Saran .....    | 66 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Skripsi Terdahulu.....                                       | 21 |
| Tabel 2.2 Perbedaan Skripsi Terdahulu.....                                       | 22 |
| Tabel 2.3 Perbedaan Skripsi Terdahulu.....                                       | 23 |
| Tabel 2.4 Perbedaan Skripsi Terdahulu.....                                       | 25 |
| Tabel 3.1 Nama Perusahaan yang di Teliti .....                                   | 31 |
| Tabel 3.2 Variabel dan Pengukuran Penelitian .....                               | 34 |
| Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....   | 36 |
| Tabel 4.1 Responden Penelitian .....   | 41 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                      | 41 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 42 |
| Tabel 4.4 Nilai Interval .....   | 43 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Penelitian Responden Terhadap Variabel X <sub>1</sub> ..... | 44 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Penelitian Responden Terhadap Variabel X <sub>2</sub> ..... | 45 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Penelitian Responden Terhadap Variabel X <sub>3</sub> ..... | 46 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Y.....               | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> .....            | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> .....           | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel X <sub>3</sub> .....           | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Y .....                        | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 51 |
| Tabel 4.14 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....                              | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                     | 55 |
| Tabel 4.16 Regesi Linier Berganda.....   | 57 |
| Tabel 4.17 Uji F .....   | 58 |
| Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Koefisien R dan R <sup>2</sup> .....                | 59 |
| Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji T .....   | 60 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....                                 | 27 |
| Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ..... | 54 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastitas.....                                | 57 |

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran Kuesioner
2. Lampiran Hasil Kuesioner
3. Lampiran Uji Validitas
4. Lampiran Uji Reliabilitas
5. Lampiran Uji Normalitas
6. Lampiran Uji Multikolinieritas
7. Lampiran Uji Heteroskedastisitas
8. Lampiran Uji Kelayakan Model



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DEMOGRAFIS DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP TINDAKAN WHISTLEBLOWING PADA PERUSAHAAN EXPORT IMPORT DI SURABAYA

Oleh : Natania Imelda Setiawati

### ABSTRAK

Banyaknya jumlah kasus tindakan kecurangan yang terjadi didalam maupun di luar negeri menjadi perhatian yang sangat serius dari publik. Tindakan kecurangan dapat mengakibatkan kegugian bagi berbagai pihak yang terlibat di dalamnya maupun pihak yang terkena efek dari tindak kecurangan tersebut. Korupsi menjadi salah satu kasus tindak kecurangan yang sering dilakukan dan masih belum teratasi beberapa tahun terakhir di Indonesia, korupsi harus segera di berantas agar tidak menimbulkan kerugian secara terus menerus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, demografis dan *locus of control* terhadap tindakan *whistleblowing* pada perusahaan *export import* di surabaya. Responden dalam penelitian ini yaitu 50 pegawai yang bekerja pada perusahaan *export import* di Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner kepada pegawai *export import* di Surabaya dan diolah menggunakan SPSS 16.0. Uji yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas), Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Diterminan, dan UJI T yang digunakan sebesar 5% atau 0,05.

Setelah semua serangkaian uji yang telah dilakukan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, demografis (gender, usia, dan lama kerja) dan *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap tindakan *whistleblowing*.

*Kata kunci:* komitmen organisasi, demografis, locus of control, whistleblowing.



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL, DEMOGRAPHICAL AND CONTROL LOCUS COMMITMENTS ON WHISTLEBLOWING ACTIONS IN IMPORT EXPORT COMPANIES IN SURABAYA

By: Natania Imelda Setiawati

### ABSTRACT

*The large number of cases of fraud occurring inside and outside the country is a very serious concern from the public. The act of fraud can result in losses for the various parties involved in it and the parties affected by the fraudulent act. Corruption is one of the cases of fraud that is often perpetrated and has not been resolved in recent years in Indonesia, corruption must be immediately eradicated so as not to incur losses continuously.*

*This study aims to determine the effect of organizational commitment, demographics and locus of control on whistleblowing in export-import companies in Surabaya. Respondents in this study were 50 employees who worked at export-import companies in Surabaya. The data was collected by distributing questionnaires to export import employees in Surabaya and processed using SPSS 16.0. The tests used were the Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test (Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test), Multiple Linear Regression Analysis, Reflected Coefficient, and T-Test which were used at 5% or 0.05.*

*After all a series of tests that have been carried out, the results of this study indicate that organizational commitment, demographics (gender, age, and length of work) and locus of control have a significant effect on whistleblowing.*

**Keywords:** organizational commitment, demographics, locus of control, whistleblowing.

