

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN *TRANSPARANCY* PADA *CREDIT UNION (CU) TIRTADANA* DI SURABAYA**



**OLEH:**

**FLORIANA NURIA**

**16126016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2021**

**EVALUASI PENERAPAN *TRANSPARENCY* PADA *CREDIT UNION*  
(CU) TIRTADANA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

**Floriana Nuria**

**16126016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2021**



**TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**Nama : Floriana Nuria**

**NPM : 16126016**

**Fakultas : Ekonomi**

**Jurusan : Akuntansi**

**Judul Skripsi : "EVALUASI PENERAPAN *TRANSPARANCY* PADA  
*CREDIT UNION TIRTADANA* DI SURABAYA"**

**Pembimbing**

**Tanggal, 8 Februari 2021**



**(Dr. Lusy, M.S.A.)**

**Mengetahui :**

**Ketua prodi Akuntansi**

**Tanggal, 8 Februari 2021**



**(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)**

**SKRIPSI**

**Skripsi yang ditulis oleh Floriana Nuria dengan**

**NPM 16126016**

**Telah diuji dan dipertahankan dihadapan**

**Tim Penguji Skripsi**

**Pada tanggal 1 Februari 2021**

**Dinyatakan LULUS oleh:**

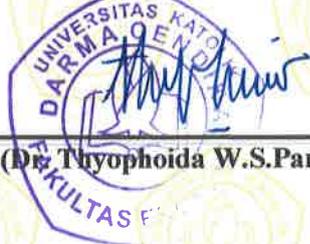
**Ketua Tim Penguji**



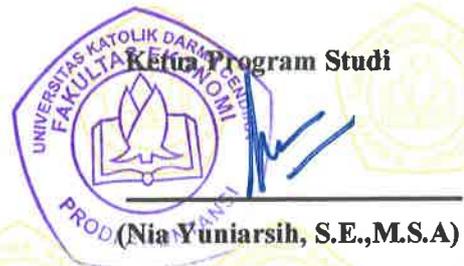
**(Dr. Sofia Pudji Estiasih, M.M)**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**(Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M)**

**Ketua Program Studi**

  
**(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN *TRANSPARANCY* PADA *CREDIT UNION***

**TIRTADANA DI SURABAYA**

**Oleh:**

**Floriana Nuria**

**16126016**

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan**

**Tim Penguji Skripsi**

**Pada Tanggal 01 Februari 2021**

**Ketua : Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M .....**

**Anggota : 1. Dr. Lusy, M.S.A.....**

**2. Drs. Ec. Soedjono Rono .....**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Floriana Nuria  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi  
Alamat Asli : Flores

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**EVALUASI PENERAPAN *TRANSPARANCY* PADA *CREDIT UNION TIRTADANA* DI SURABAYA**” merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sebagai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 9 Februari 2021



Floriana Nuria

16126016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai jadwal. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Konsentrasi Akuntansi perpajakan, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas katolik Darma Cendika.

Skripsi ini merupakan hasil dari Penelitian yang dilakukan Peneliti Pada *Credit Union* Tirtadana surabaya, Penyelsaian laporan ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr.Y.Budi Hermanto,M.M Selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika
2. Ibu Thyophoida W. S. P, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia yuniarsih SE., M.S.A., selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas katolik Darma Cendika
4. Ibu Dr. Lusy, M.S.A, selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan dukungan, saran dan arahan kepada saya.
5. Seluruh Pengurus dan Pegawai Koperasi CU Tirtadana surabaya
6. Seluruh Anggota Keluarga, Bapak, Mama, Adik, Kakak dan semua yang telah mendukung saya selama ini
7. Bapak Yohanes Dambuk, S.E., selaku Wali orang tua yang sudah mendukung dari awal sampai Akhir.
8. Kepada Adik Dervina yang telah membantu saya selama ini



9. Seluruh teman–teman seangkatan yang selalu memberi semangat dan segala dukungan yang luar biasa.

Peneliti menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran yang dapat membangun sangat diperlukan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan juga pembaca.

Surabaya, 9 Februari 2021

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Teori <i>stakeholder</i> .....	5
2.1.2. Pengertian Transparansi.....	6
2.1.3. Tujuan dan manfaat Transparansi.....	7
2.1.4. Prinsip-prinsip Transparansi.....	8
2.1.5. Indikator Transparansi.....	12



2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Rerangka Pemikiran.....	15

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Obyek Penelitian/Gambaran (obyek Penelitian) .....	16
3.2. Pendekatan Penelitian Dan Sumber Data .....	17
3.1.1. Pendekatan Penelitian.....	17
3.1.2. Sumber Data.....	17
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4. Satuan Kajian.....	33
3.5. Teknik Analisis Data.....	19

### **BAB VII HASIL PENELITIAN.....21**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
4.1.2. Jenis Usaha.....	28
4.1.3. Produk CU Tirtadana.....	29
4.1.4. Struktur Organisasi.....	35
4.1.5. <i>Job Description</i> .....	36
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Bentuk prinsip transparan pada CU Tirtadana.....	43
4.2.2. Penerapan Transparansi pada Produk Pinjaman.....	44
4.2.3. Perkembangan Anggota.....	47
4.2.4. Penerapan Transparansi pada CU Tirtadana.....	47





4.3. Pembahasan Dan Analisis Data.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	57

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

2.2.1. Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2.2. Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2.3. Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	15
4.2.3. Tabel Jumlah Anggota.....	47
4.2.4. Indikator Transparan.....	48
4.2.5. Tabel Plafon Pinjaman.....	48
4.3.1 Tabel Data Kredit Macet.....	50
4.3.2 Tabel data Pinjaman Anggota.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran pertanyaan dan hasil wawancara



## Abstrak

### Evaluasi penerapan *Transparency* pada CU Tirtadana Di Surabaya

Oleh

**Floriana Nuria**

Penelitian ini menggambarkan tentang penerapan prinsip transparansi CU Tirtadana. Transparansi adalah memberikan informasi yang terbuka baik itu berkaitan dengan keuangan maupun kebijakan yang diambil oleh pemerintah serta menjamin akses bagi setiap orang atau masyarakat dalam memperoleh informasi tersebut.

Adapun Tujuan dari Penelitian ini untuk mengevaluasi prinsip transparansi Pada CU Tirtadana Surabaya. Hasil Penelitian ini menunjukkan sebuah analisis berdasarkan hasil evaluasi penerapan transparansi pada CU Tirtadana bahwa penerapan transparansi pada CU Tirtadana kurang maksimal, dengan 5 indikator transparansi sebagai tolak ukur penerapan transparansi pada CU Tirtadana. dengan menggunakan metode kualitatif.

Kata Kunci : Transparansi, Evaluasi, *Credit Union*



## Abstract

### **Evaluation of the Application of Transparency at Credit union Tirtadana is Surabaya**

**By**

**Floriana Nuria**

This research illustrates the application of the transparency principle. CU Tirtadana transparency is to provide open information whether it is related to finance or policies taken by the government and guarantees access for everyone or the public to obtain this information.

The purpose of this study is to evaluate the principle of transparency in the CU Tirtadana Surabaya savings and loan cooperative. The research shows an analysis based on the evaluation results of implementing transparency at CU Tirtadana. Started that the implementation of transparency at CU Tirtadana was not maximal with transparency indicators as a benchmark for the application of transparency at CU Tirtadana. By using the qualitative methods.

Key words : Transparency, Evaluate, *Credit Union*

