

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, UPAH DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. EKSPRINDO KAYATAMA SURABAYA**



OLEH:

YULIUS SETU

17116011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2021**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, UPAH DAN TINGKAT

PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. EKSPRINDO KAYATAMA SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

YULIUS SETU

17116011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, UPAH DAN TINGKAT

PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. EKSPRINDO KAYATAMA SURABAYA

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

YULIUS SETU

17116011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021





Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

Nama : Yulius Sctu
NPM : 17116011
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen / Akuntansi
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Upah dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Eksprindo Kayatama Surabaya

Pembimbing

Tanggal: 3 Februari 2021

Dr. Yustikus Budi Hermanto, M. M.

Mengetahui

Ketua Program Studi

Tanggal: 3 Februari 2021

Lilik Indrawati, S.E., M. M.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, UPAH DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. EKSPRINDO KAYATAMA SURABAYA

Oleh

Yulius Setu

17116011

Dipertahankan di depan Penguji

Pada tanggal, 3 Februari 2021

Ketua Tim penguji

Dr. Maria Widyastuti, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. Thyphoida W.S. Panjaitan, S.E., M. M.

I. Ithi Irdawati, S.E., M. M.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, UPAH DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. EKSPRINDO KAYATAMA SURABAYA

Oleh
Yulius Setu
17116011

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan
Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal, 3 Februari 2021

- Ketua : Dr. Maria Widyastuti, M.M
Anggota : 1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M
 2. Drs. Ec. Bruno Hami, M.M



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulius Setu
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Alamat : Jln. Kutisari Selatan Gang Teratai no. 39 D, Surabaya
No Identitas (KTP) : 5316022501860004

Adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelas keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 3 Februari 2021

Hormat saya,



Yulius Setu

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu. Dalam penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Namun pembuatan penelitian ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Dengan demikian peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mendapatkan ilmu di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W. S. Panjaitan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Dr. Yustinus Budi Hermanto. M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi saran perbaikan serta pengarahan dalam penyusunan penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Bapak Steven Wicaksono selaku Direktur PT Eksprindo Kayatama Surabaya yang telah berpartisipasi dan memberikan ijin untuk melakukan kegiatan penelitian sehingga dapat selesai dengan baik.
6. Bapak Fendrik Yulianto selaku team operasional lapangan PT. Eksprindo Kayatama yang telah banyak membimbing saat berkerja dilapangan.



7. Semua pihak yang terkait dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas seluruh doa, motivasi, semangat yang telah diberikan kepada peneliti.

Demikian ucapan terima kasih ini disampaikan. Akhir kata, besar harapan dari peneliti kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, khususnya bagi adik kelas yang memerlukannya.

Surabaya, 3 Februari 2021

Yulius Setu



DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN COVER

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iii

ABSTRAK xi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Tujuan Penelitian 5

1.4. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Kepemimpinan 7

2.1.2 Upah 14

2.1.3 Tingkat Pendidikan 16

2.1.4 Kinerja Karyawan 18

2.2 Penelitian terdahulu 21

2.3 Kerangka Pemikiran 41

2.4 Kerangka Konseptual 42

2.5 Hipotesis 42



BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian / Gambaran	44
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	44
3.2.1	Pendekatan Penelitian	44
3.2.2	Sumber Data	45
3.3	Variabel Penelitian	46
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran	47
3.5	Populasi dan Sampel	50
3.6	Metode dan Teknik Analisa Data	53
3.6.1	Metode Pengumpulan Data	53
3.6.2	Teknik Analisa Data	56

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
4.2.	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	68
4.2.2.	Pembahasan dan Analisa Data.....	72
4.2.2.1	Uji Validitas	72
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	76
4.2.2.3	Uji Deskripsi	77
4.2.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.2.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.2.2.6	Uji Hipotesis	91
4.3.	Pembahasan	95
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.3.2	Pengaruh Upah Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.3.3.	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	97



BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Karakteristik Responden

Lampiran 3 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Tabel r

Lampiran 5 Tabel t

Lampiran 6 Uji Validitas

Lampiran 7 Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Uji Normalitas

Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinan dan Uji t

Lampiran 11 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Sikap Positif dengan Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban Sikap Negative dengan Skala Likert.....	56
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Determinan	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Upah	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	78
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Upah.....	80
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.14 One- Sample Kolmogorov-Smirnov Test	86
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	91



Tabel 4.19 Hasil Koefisiensi Determinan 95

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Alur Penelitian Sampel	50
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2 <i>Normal P-P Plot Of Regression Residual</i>	85
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan.....	92
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Variabel Upah	93
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Variabel Tingkat Pendidikan.....	94

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, upah, dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Eksprindo Kayatama Surabaya. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer (kuesioner) dan sumber data sekunder (studi dokumen). Target populasi adalah karyawan tetap PT. Eksprindo Kayatama Surabaya yang terdaftar dalam department ketenagakerjaan yang berjumlah 90 orang. Jumlah sampel sebanyak 47 orang menggunakan metode Slovin. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling (systematic sampling)*. Skala pengukuran yang digunakan skala likert. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik inferensial variabel non laten menggunakan analisis model persamaan regresi Linier multiple (*linier regression*) dengan melakukan uji instrument (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, heteroskedastisitas, dan multikolinearitas), uji regresi berganda dan uji hipotesis (uji t dan koefisien determinasi). Hasil uji penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Eksprindo Kayatama Surabaya dibuktikan dari nilai $\text{sig.}0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $15.392 > t \text{ tabel } 2.01669$, dengan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0.556. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel upah terhadap kinerja karyawan PT. Eksprindo Kayatama Surabaya dibuktikan nilai $\text{sig.}0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $4.240 > t \text{ tabel } 2.01669$, dengan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0.324. (3) terdapat pengaruh variabel tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Eksprindo Kayatama Surabaya dibuktikan nilai $\text{sig.}0.012 < 0.05$ dan nilai t hitung $2.621 > t \text{ tabel } 2.01669$, dengan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0.181; (4) besarnya pengaruh gaya kepemimpinan, upah dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan (*adjusted R Square*) adalah 0.966 atau sebesar 96.6%.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Upah, Tingkat pendidikan, Kinerja Karyawan.





ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, wages, and educational level on the employee working performance of PT. Eksprindo Kayatama Surabaya. Data sources used in this study are primarily using questionnaires and secondarily is using document studies. The target population is resgistered employees of PT. Eksprindo Kayatama Surabaya, for total of 90 people. The most samples are 47 people using the Slovin method. Technique used is probability sampling (systematic sampling). Measurement scale used is the Likert scale. In this study using inferential statistical analysis techniques non-latent variables using multiple linear regression equation model analysis (linear regression) by performing instrument tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality test, heteroscedasticity, and multicollinearity), multiple regression tests and hypothesis test (t test and coefficient of determination). The test results of this study indicate that: (1) there is a positive and significant effect of leadership style on the performance of employees of PT. Eksprindo Kayatama Surabaya is proven by the sig value of $.0.000 < 0.05$ and the T value of $15.392 > T$ table 2.01669 , with the regression coefficient having a positive value of 0.556 ; (2) there is a positive and significant influence of wage variables on the performance of employees of PT. Eksprindo Kayatama Surabaya proven by the sig value of $0.000 < 0.05$ and the T value of $4.240 > T$ table 2.01669 , with the regression coefficient having a positive value of 0.324 ; (3) there is a variable effect of education level on the performance of employees of PT. Ekaprindo Kayatama Surabaya proven by the sig value of $0.012 < 0.05$ and the value of T count $2.621 > t$ table 2.01669 , with the regression coefficient having a positive value of 0.181 ; (4) the magnitude of the influence of leadership style, wages and education level on employee working performance (adjusted R Square) is 0.966 or 96.6% .

Keywords: Leadership Style, Wages, Educational Level, Employee Working Performance.