

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
FLORESTA TRANS INDONESIA DI SURABAYA**



OLEH:
IGNASIA DEBI ARDIANA
15110042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2021**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FLORESTA TRANS INDONESIA DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

IGNASIA DEBI ARDIANA

15110042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama

: Ignasia Debi Ardiana

NPM

: 15110042

Fakultas

: Ekonomi

Judul Skripsi

: Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Floresta Trans

Indonesia di Surabaya

Surabaya, 08 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Tanggal, 08 Februari 2021



(Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Tanggal, 08 Februari 2021



(Lilik Indrawati S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.**

FLORESTA TRANS INDONESIA DI SURABAYA

Oleh

Ignasia Debi Ardiana

151100042

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Pada tanggal 08 Februari 2021

Ketua

: Drs. Bruno Hami Pahar, M.M.



Anggota

: 1. Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.



2. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.



SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
FLORESTA TRANS INDONESIA DI SURABAYA

Oleh

Ignasia Debi Ardiana

151100042

Dipertahankan di depan Pengudi

Pada Tanggal 08 Februari 2021

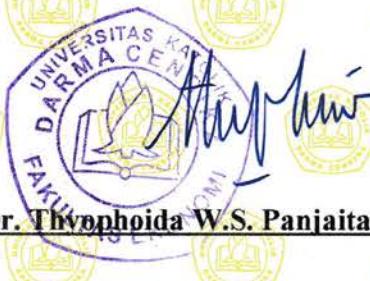
Ketua Tim Pengudi



Drs. Bruno Hami Pahar, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.,

Ketua Program Studi,



Lilik Indrawati S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Ignasia Debi Ardiana
NPM : 15110042
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Alamat : Semolowaru Utara 1 no 54, Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FLORESTA TRANS INDONESIA di SURABAYA**" merupakan karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lainnya yang dipublikasikan secara umum. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian pernyataan saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 08 Februari 2021



Ignasia Debi Ardiana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Floresta Trans Indonesia di Surabaya”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Lilik Indrawati S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya
4. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M. selaku Ketua tim penguji Skripsi, yang sudah memberikan masukan dalam proses penyusunan Skripsi ini



6. Bapak Andreas Ago, selaku pemilik PT. Floresta Trans Indonesia atas waktu dan kesempatan yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian pada perusahaan.
7. Mama, selaku wanita hebat yang selalu memberikan semangat, nasihat, serta doa yang tulus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Katolik Darma Cendika
8. Kak Dian dan adek Teguh saudara yang selalu menjadi penyemangat penulis untuk dari awal perkuliahan hingga saat ini
9. Cornelius Bhutu, kekasih yang selalu mendampingi, mendukung, dan menyemangati penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini
10. Sahabat-sahabat yang mendorong, menghibur dan menyemangati penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan

Surabaya, 08 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	3
1.3. TUJUAN PENELITIAN	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. LANDASAN TEORI.....	5
2.1.1.Kinerja Karyawan.....	5
2.1.2.Motivasi	8
2.1.3.Kompensasi	11
2.1.4.Lingkungan Kerja	15
2.2.Pengaruh Antar Variabel	17
2.2.1.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	17



2.2.2.Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.2.3.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.PENELITIAN TERDAHULU.....	19
2.3.1.Jurnal Penelitian Setiawan dan Dewi 2013	19
2.3.2.Jurnal Penelitian Arzani dkk 2018	20
2.3.3.Jurnal Penelitian Rukhayati 2018	21
2.3.4.Jurnal Penelitian Aprilia 2015	22
2.3.5.Penelitian Luhur 2014	23
2.3.6.Jurnal Penelitian Aromega dkk 2019	24
2.4.RERANGKA PEMIKIRAN	26
2.5.KERANGKA KONSEPTUAL.....	27
2.6.HIPOTESIS PENELITIAN	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. OBYEK PENELITIAN	28
3.2. PENDEKATAN PENELITIAN DAN SUMBER DATA.....	28
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2.2 Sumber data.....	28
3.3. VARIABEL PENELITIAN	29
3.3.1 Variabel Bebas.....	29
3.3.2 Variabel Terikat.....	29
3.4. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	29
3.4.1 Motivasi X1	30
3.4.2 Kompensasi X2	30
3.4.3 Lingkungan Kerja X3	31
3.4.4 Kinerja Karyawan Y	31



3.5. POPULASI DAN SAMPEL.....	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	32
3.6. METODE DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	32
3.6.1 Metode Analisis Data	32
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	39
4.1.1 Sejarah PT. Floresta Trans Indonesia	39
4.1.2 Visi Misi PT. Floresta Trans Indonesia	40
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan	42
4.2. DESKRIPSI PENELITIAN	47
4.2.1 Klasifikasi Responden	47
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	50
4.3 PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA	56
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Uji Normalitas	58
4.3.4 Uji Multikolinearitas	59
4.3.5 Uji Heteroskedasitas	59
4.3.6 Uji Regresi Linier Berganda	60
4.3.7 Analisis Koefisien Determinan (R ²)	62
4.3.8 Uji F	63
4.3.9 Uji t	64



BAB V PENUTUP**68**

 5.1 KESIMPULAN**68**

 5.2 SARAN**69**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang I.....	20
Tabel 2.2 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang II	21
Tabel 2.3 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang III	22
Tabel 2.4 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang IV.....	23
Tabel 2.5 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang V	24
Tabel 2.6 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang VI.....	25
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	33
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Determinan R ²	37
Tabel 4.1 Pengelompokan Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Pengelompokan Usia Responden	48
Tabel 4.3 Pengelompokan Pendidikan Responden	48
Tabel 4.4 Pengelompokan Lama Bekerja Responden	49
Tabel 4.5 Range Data Jawaban Responden	50
Tabel 4.6 Rata-rata Pernyataan Variabel X1.Motivasi	51
Tabel 4.7 Rata-rata Pernyataan Variabel X2. Kompensasi	52
Tabel 4.8 Rata-rata Pernyataan Variabel X3.Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.9 Rata-rata Pernyataan Variabel Y.Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10 Hasil Validitas untuk semua variabel	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	57
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Table 4.14 Analisis koefisien determinan R ²	62



Tabel 4.15 Uji F	63
Tabel 4.16 Uji t Coefficients	64

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Semua Variabel	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Semua Variabel.....	60
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Variabel Motivasi (X1)	65
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Variabel Kompensasi (X2)	66
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji t Variabel Lingkungan Kerja (X3)	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pengelompokan Responden

Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Nilai Pernyataan Item

Lampiran 4: Hasil Pengukuran Uji Validitas

Lampiran 5: Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7: Hasil Uji Heterokedesitas

Lampiran 8: Hasil Uji Multikolinieritas, Analisis Regresi, Uji t, Anova, Koefisien Determinan

Lampiran 9 : R tabel, t tabel, F tabel



ABSTRAK

Pentingnya peran karyawan didalam perkembangan suatu perusahaan membuat perusahaan harus memperhatikan karyawannya sehingga dapat bekerja secara optimal dan perusahaan dapat mencapai tujuan yang dinginkan. Mengingat pentingnya peran karyawan tersebut sehingga perusahaan harus memperhatikan motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja demi meningkatkan kinerja karyawannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Floresta Trans Indonesia dengan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner dan jumlah sampel yang diambil 79 orang maka pada penelitian ini diambil sampel jenuh. Teknik pengolahan data menggunakan program SPSS 22., dimana diperoleh semua item pernyataan dinyatakan valid dan pernyataan semua item dinyatakan reliabel. uji normalitas menyatakan bahwa data berdistribusi normal, uji multikolinieritas menyatakan variabel motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja memiliki nilai tolerance $> 0,1$ dan nilai VIF < 10 dan dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas antar variabel independen, uji heterokedastisitas menyatakan tidak terjadi heterokedastisitas, Analisis koefisien determinan R² menunjukkan bahwa motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja memiliki kontibusi kuat terhadap kinerja karyawan sebesar 84,6% sedangkan sisanya 15,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hasil uji F diperoleh bahwa F hitung 143,425 $>$ F tabel 2,72 yang menunjukkan motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji t hitung motivasi X₁ 3,715 $>$ t tabel 1,66543 dengan tingkat signifikansi 0.00 $<$ 0.05 dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil uji t hitung kompensasi X₂ 3,211 $>$ t tabel 1,66543 dengan tingkat signifikansi 0.00 $<$ 0.05 dapat disimpulkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil uji t hitung lingkungan kerja X₃ 3,715 $>$ t tabel 1,66543 dengan tingkat signifikansi 0.00 $<$ 0.05 dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : motivasi, kompensasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

The importance of the role of employees in the development of a company makes the company pay attention to its employees so that they can work optimally and the company can achieve its desired goals. Given the important role of these employees, companies must pay attention to motivation, compensation, and the work environment in order to improve employee performance. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, compensation and work environment on employee performance at PT. Floresta Trans Indonesia with the research method used in this study is a quantitative method with data collection techniques using a questionnaire technique and the number of samples taken 79 people so in this study saturated samples were taken. The data processing technique uses the SPSS 22 program, where all items are declared valid and all items are declared reliable. The normality test states that the data is normally distributed, the multicollinearity test states that the variables of motivation, compensation, and work environment have a tolerance value > 0.1 and a VIF value < 10 and it can be concluded that there is no multicollinearity between the independent variables, the heteroscedasticity test states that heteroscedasticity does not occur. The determinant coefficient of R² shows that motivation, compensation, and work environment have a strong contribution to employee performance at 84.6% while the remaining 15.4% is influenced by other factors not examined. The results of the F test show that F count 143.425 $>$ F table 2.72 which shows that motivation, compensation, and work environment have a significant effect on employee performance. From the results of the t test of motivation X₁ 3,715 $>$ t table 1.66543 with a significance level of 0.00 < 0.05 , it can be concluded that motivation has a significant effect on employee performance, the results of the t test for compensation is X₂ 3,211 $>$ t table is 1.66543 with a significance level of 0.00 < 0.05 . It can be concluded that compensation has a significant effect on employee performance, the results of the t test is the work environment X₃ 3.715 $>$ t table 1.66543 with a significance level of 0.00 < 0.05 , it can be concluded that the work environment has a significant effect on employee performance.

Keywords: motivation, compensation, work environment, employee performance

