

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN UPAH
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL
CV. MAJU JAYA SURABAYA**

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

**DERY PRAKOSO
15116015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN UPAH
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CV.
MAJU JAYA SURABAYA**

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

DERY PRAKOSO

15116015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2021**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Dery Prakoso dengan NPM 15116015

Telah diuji pada hari

Februari 2021

Dinyatakan LULUS oleh:

Ketua Tim Penguji



Lilik Indrawati, S.E.,M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Thyophoida W.S.P.,S.E.,M.M.

Ketua Program Studi,



Lilik Indrawati, S.E.,M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN UPAH TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BENGKEL CV. MAJU JAYA SURABAYA**

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Manajemen

Pada Februari 2021

Disusun oleh :

Nama : Dery Prakoso

NPM : 15116015

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji :

Nama

1. Lilik Indrawati, S.E.,M.M.

2. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M.

3. Thyophoida W.S.P., S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dery Prakoso
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen Pemasaran
Alamat asli : Kalilom Lor Timur 1/4, Kedinding, Kenjeran - Surabaya
No Identitas KTP : 3578010912930001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN UPAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CV. MAJU JAYA SURABAYA” adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, Februari 2021

Hormat saya,

Penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Kasih KaruniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN UPAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CV. MAJU JAYA SURABAYA” dengan tepat waktu. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Romo Dr. Y. Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan banyak waktu, tenaga serta pikiran dalam mendampingi dan membimbing peneliti, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E.,M.M.. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah memberikan ilmu melalui perkuliahan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
5. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat dan cinta kasih sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi.
6. Semua orang yang membantu dan senantiasa mendoakan peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis.



COVER

HALAMAN COVER

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

| | |
|----------------------------|----------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
|----------------------------|----------|

| | |
|------------------------|------------|
| DAFTAR ISI..... | iii |
|------------------------|------------|

| | |
|----------------------|----------|
| ABSTRAK | x |
|----------------------|----------|

| | |
|-------------------------------|----------|
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
|-------------------------------|----------|

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
|----------------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
|---------------------------|---|

| | |
|----------------------------|---|
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
|----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
|-----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
|-----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 6 |
|-----------------------------|---|

| | |
|-------------------------------------|----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
|-------------------------------------|----------|

| | |
|--------------------------|---|
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
|--------------------------|---|

| | |
|------------------------|---|
| 2.1.1 Kompetensi | 7 |
|------------------------|---|

| | |
|-------------------------------------|---|
| 2.1.1.1 Pengertian Kompetensi | 7 |
|-------------------------------------|---|

| | |
|-------------------------------------|---|
| 2.1.1.2 Jenis-jenis Kompetensi..... | 8 |
|-------------------------------------|---|

| | |
|--|----|
| 2.1.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kompetensi | 10 |
|--|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1.1.4 Manfaat Kompetensi | 10 |
|----------------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| 2.1.1.5 Indikator Kompetensi | 12 |
|------------------------------------|----|

| | |
|----------------------|----|
| 2.1.2 Motivasi | 13 |
|----------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi..... | 13 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.1.2.2 Tujuan Motivasi | 14 |
|-------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.1.2.3 Teori Motivasi..... | 14 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2.1.2.4 Unsur-unsur Motivasi..... | 16 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1.2.5 Indikator Motivasi | 17 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-----------------|----|
| 2.1.3 Upah..... | 17 |
|-----------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.1.3.1 Pengertian Upah | 17 |
|-------------------------------|----|



| | |
|--|-----------|
| 2.1.3.2 Dasar Penentuan Upah | 18 |
| 2.1.3.3 Jenis-Jenis Upah..... | 20 |
| 2.1.3.4 Cara Pembayaran Upah | 22 |
| 2.1.3.4.1 Waktu Pembayaran | 22 |
| 2.1.3.4.2 Tempat Pembayaran..... | 22 |
| 2.1.3.5 Indikator Upah..... | 23 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja..... | 24 |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja | 24 |
| 2.1.4.3 Penilaian Kinerja | 26 |
| 2.1.4.4 Faktor Penilaian Kinerja..... | 26 |
| 2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja..... | 27 |
| 2.1.4.6 Indikator Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.1.5 Pengaruh Antar Variabel..... | 29 |
| 2.1.5.1 Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.1.5.2 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.1.5.3 Pengaruh Variabel Upah Terhadap Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.2.1 Penelitian Terdahulu I..... | 30 |
| 2.2.2 Penelitian Terdahulu II | 31 |
| 2.2.3 Penelitian Terdahulu III | 33 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran | 34 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 35 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Objek Penelitian | 37 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data..... | 37 |
| 3.2.1 Pendekatan Penelitian | 37 |
| 3.2.2 Sumber Data..... | 38 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 38 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya | 39 |
| 3.4.1 Definisi Operasional Variabel Bebas | 39 |



| | |
|--|-----------|
| 3.4.1.1 Variabel Bebas..... | 39 |
| 3.4.1.2 Variabel Bebas..... | 42 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.5.1 Populasi..... | 43 |
| 3.5.2 Sampel..... | 44 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 45 |
| 3.6.1 Metode Penelitian | 45 |
| 3.6.2 Teknik Analisis Data..... | 46 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas..... | 46 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas | 47 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas | 48 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 48 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedatisitas | 49 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 49 |
| 3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2) | 50 |
| 3.6.6 Uji Hipotesis (Uji t) | 51 |
| 3.6.7 Uji Hipotesis (Uji f) | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 53 |
| 4.1 Gambaran Obyek Penelitian..... | 53 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat CV Maju Jaya | 54 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 54 |
| 4.1.3 <i>Job Description</i> | 54 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 56 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.3 Pembahasan dan Analisis Data..... | 58 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 58 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 59 |
| 4.3.3 Uji Deskriptif | 60 |
| 4.3.4 Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 4.3.4.1 Uji Normalitas | 66 |
| 4.3.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 67 |



| | |
|---|------------|
| 4.3.4.3 Uji Heteroksedastisitas | 67 |
| 4.3.5 Persamaan Regresi Linear Berganda | 68 |
| 4.3.6 Koefisien Determinan | 69 |
| 4.3.7 Uji t | 70 |
| BAB IV PENUTUP | 75 |
| 5.1 Simpulan..... | 75 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | xii |

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 51 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 57 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas..... | 60 |
| Tabel 4.5 Peringkat | 60 |
| Tabel 4.6 Nilai Mean Variabel Kompetensi (X1)..... | 61 |
| Tabel 4.7 Nilai Mean Variabel Motivasi (X2) | 62 |
| Tabel 4.8 Nilai Mean Variabel Upah (X3)..... | 63 |
| Tabel 4.9 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 65 |
| Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas | 67 |
| Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda | 68 |
| Tabel 4.12 Koefisien Determinan | 69 |
| Tabel 4.13 Uji t | 70 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Rerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Konseptual | 35 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi CV Maju Jaya..... | 54 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Normalitas..... | 66 |
| Gambar 4.3 | Hasil Uji Heterokedastisitas | 67 |
| Gambar 4.4 | Kurva Distribusi Uji t Variabel Kompetensi (X1) | 70 |
| Gambar 4.5 | Kurva Distribusi Uji t Variabel Motivasi (X2) | 71 |
| Gambar 4.6 | Kurva Distribusi Uji t Variabel Upah (X3)..... | 72 |

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing
Lampiran 2 Dokumentasi CV Maju Jaya
Lampiran 3 Kuesioner
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner
Lampiran 5 Tabel r
Lampiran 6 Tabel t
Lampiran 7 Uji Validitas
Lampiran 8 Uji Reliabilitas
Lampiran 9 Uji Normalitas
Lampiran 10 Uji Heterokedastisitas
Lampiran 11 Uji Pengaruh Linear, Koefisien Determinan dan Uji t



ABSTRAK

Sumber daya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan perusahaan, oleh karena itu perusahaan berperan penting dalam membantu dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang dimiliki. Dilakukannya peningkatan kualitas sumber daya manusia diharapkan karyawan yang ada dapat bekerja secara produktif dan profesional sehingga memiliki kinerja tinggi yang diharapkan akan lebih memuaskan sesuai standar kerja. Semakin pesatnya usaha dan ketatnya persaingan pada industri manufaktur maupun jasa, maka sangat membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten agar dapat mempertahankan jalannya suatu perusahaan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Upah Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bengkel CV Maju Jaya. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan sebanyak 30 orang dan semua diambil dalam sampel, maka sampel disebut sampel jenuh. Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS versi 27.0 dapat dinyatakan semua item pernyataan dinyatakan valid semua dan semua variabel dinyatakan reliabel. Persamaan Regresi Linier Berganda: $Y = -1,041 + 0,292X_1 + 0,577X_2 + 0,360X_3$, dan nilai Koefisien Determinan sebesar 73,4%, artinya kontribusi variabel kompetensi, motivasi dan upah kepada kinerja karyawan memiliki kontribusi kuat. Pada Uji t didapatkan hasil penelitian variabel kompetensi (X_1)= thitung 1,952 < nilai ttabel 2,056 dengan tingkat signifikansi 0,062 > 0,05 yang kompetensi tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan CV Maju Jaya, variabel Motivasi (X_2)= t hitung 4,296 > nilai t tabel 2,056 dengan tingkat signifikansi 0,000 < 0,050 sehingga motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Maju Jaya, variabel Upah (X_3)= nilai thitung t hitung 2,559 > nilai t tabel 2,056 dengan tingkat signifikansi 0,017 < 0,050 yang artinya upah berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Maju Jaya. Peneliti mendapatkan simpulan bahwa motivasi dan upah berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada CV Maju Jaya, sedangkan kompetensi tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada CV Maju Jaya.

Kata Kunci: kompetensi, motivasi, upah dan kinerja karyawan



ABSTRACT

Quality human resources are needed by the company, therefore the company plays an important role in helping to improve the performance of its human resources. The improvement in the quality of human resources is expected that existing employees can work productively and professionally so that they have high performance which is expected to be more satisfying according to work standards. The more rapid the business and the tighter competition in the manufacturing and service industries, it really requires competent human resources in order to maintain the running of a company. This study aims to determine the effect of competence, motivation, and wages on employee performance at CV Maju Jaya workshops. The population in this study were all employees of 30 people and all of them were taken in the sample, so the sample is called saturated sample. Based on data processing with SPSS version 27.0, it can be stated that all statement items are declared valid and all variables are declared reliable. Multiple Linear Regression Equation: $Y = -1.041 + 0.292X_1 + 0.577X_2 + 0.360X_3$, and the value of the Determinant Coefficient of 73.4%, meaning that the contribution of competency, motivation and wages variables to employee performance has a strong contribution. In the t test, the research results obtained by the competency variable (X_1) = t count 1.952 < t table value 2.056 with a significance level of 0.062 > 0.05 which competence does not affect the performance of employees of CV Maju Jaya, the motivation variable (X_2) = t count 4.296 > t table value 2.056 with a significance level of 0.000 < 0.050 so that motivation has a significant effect on employee performance at CV Maju Jaya, the Wage variable (X_3) = t count 2.559 > t table 2.056 with a significance level of 0.017 < 0.050, which means that wages have a significant effect on employee performance in CV Maju Jaya. Researchers get the conclusion that motivation and wages have a significant effect on employee performance at CV Maju Jaya, while competence has no effect on employee performance at CV Maju Jaya.

Keywords: competence, motivation, wages and employee performance

