

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA POLIKLINIK SENTUHAN KASIH  
BANGSA DI SURABAYA**



**Oleh :**

**YUNITA AMANDA MARYONO**

**16116011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2020**



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Yunita Amanda Maryono dengan NPM 16116011

Telah diuji pada hari Jum'at, 24 Januari 2020

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Pengaji

Lilik Indrawati, S.E.,M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Thyophida W.S.P.,S.E.,M.M.

Ketua Program Studi,



Lilik Indrawati, S.E.,M.M.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yunita Amanda Maryono

NPM : 16116011

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi

Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Poliklinik Sentuhan

Kasih Bangsa di Surabaya.

Dosen Pendamping,

23 Januari 2020



(Dr. Y. Budi Hermanto, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

23 Januari 2020



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA POLIKLINIK  
SENTRAL KASIH BANGSA DI SURABAYA

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Jurusan Manajemen

Pada Hari ..... Tanggal ..... Bulan ..... Tahun 2020

Disusun oleh :

Nama : Yunita Amanda Maryono  
NPM : 16116011  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Tim Penguji :

Nama

1. Dr. Y. Budi Hermanto,M.M
2. Thyophoida Wsp., S.E., M.M
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Amanda Maryono  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Alamat Asli : Kalijudan Taruna VI No. 23C, Surabaya  
No Identitas (KTP) : 332101556950007

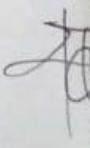
Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal , working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah saya memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 23 Januari 2020

Hormat Saya,

  
MEMBRAI  
TEGPTEL  
D91D7AHF238793680  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Yunita Amanda Maryono

## KATA PENGANTAR

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Di Surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih derajat Sarjana Manajemen (S.M) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak – pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian, diantaranya kepada:

1. Yustinus Budi Hermanto, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Darma Cendika Surabaya dan sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi
2. Thyophoida W.S.P S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen dan sebagai dosen wali yang telah memberikan banyak arahan dalam perkuliahan selama 8 (delapan) semester, termasuk dalam pendampingan di beberapa perlombaan yang telah diikuti,
4. Dr. Lydia Trisnawati selaku Kepala dari Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian untuk menyusun skripsi,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang berguna dalam penyusunan skripsi penulis,
6. Keluarga penulis yang telah mendampingi, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis,
7. Suami yaitu Salmon Hungan yang telah menemani, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi,



- Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Agnes, Handre, Wurry, Ferren, Yap, Cici, dr. Grace, Febbi, Lanny, Vonny yang telah memberikan semangat agar tidak patah semangat dalam penyusunan skripsi,
  9. Teman-teman angkatan 2016 yang telah menemani hari-hari penulis selama 3,5 (tiga setengah) tahun perkuliahan,
  10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan perkuliahan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Sepandai pandainya tupai melompat pasti akan jatuh juga, demikian dengan penyusunan skripsi ini memiliki kekurangan dimana kiranya pembaca dapat memberikan kritik dan saran guna memperoleh hasil yang lebih baik lagi. Dan kepada pihak – pihak peneliti selanjutnya kiranya dapat mengolah dan mendalami lagi variabel-variabel yang telah disebutkan oleh penulis. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 23 Januari 2020

Penulis



# DAFTAR ISI

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## COVER

### HALAMAN COVER

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
----------------------------	----------

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
------------------------	------------

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
----------------------	-----------

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
-------------------------------------	-----------

2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.2 Pendekatan Disiplin kerja.....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	14
2.1.1.4 Tujuan Dan Manfaat Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.5 Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.1.2.4 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3 Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	19
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	19
2.1.3.3 Proses Komunikasi Organisasi.....	20

2.1.3.4 Dimensi Dan Indikator Komunikasi Organisasi .....	21
<b>2.1.4 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>22</b>
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
<b>2.1.5 Pengaruh Antar Variabel.....</b>	<b>25</b>
2.1.5.1 Pengaruh Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.2 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.5.3 Pengaruh Antara Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>27</b>
2.2.1 Penelitian Terdahulu I.....	27
2.2.2 Penelitian Terdahulu II .....	27
2.2.3 Penelitian Terdahulu III .....	29
<b>2.3 Rerangka Pemikiran .....</b>	<b>31</b>
<b>2.4 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>32</b>
<b>2.5 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	35
3.2.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2.2 Sumber Data.....	35
3.3 Variabel Penelitian .....	36
3.3.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas .....	36
3.3.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	37
3.4 Definisi Operasional dan Pengukurannya .....	37
3.4.1 Disiplin Kerja.....	37
3.4.2 Lingkungan Kerja .....	38
3.4.3 Komunikasi Organisasi .....	38
3.4.4 Kinerja Karyawan .....	39
3.5 Populasi dan Sampel .....	39
3.5.1 Populasi.....	39



3.5.2 Sampel.....	39
3.6 Metode penelitian dan Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1 Metode Penelitian .....	40
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.2.1 Uji Instrumen Penelitian .....	41
3.6.2.1.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2.1.2 Uji Reabilitas.....	42
3.6.2.1.3 Uji Deskriptif .....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas .....	44
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.6.4 Analisa Regresi Linear Berganda .....	45
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.6.6 Uji Parsial (T) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa.....	49
4.1.2 Visi, Misi Dan Motto Perusahaan.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa.....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Usia.....	55
4.3 Pembahasan Dan Analisa Data.....	56
4.3.1 Uji Validitas .....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.3.3 Uji Deskriptif .....	58
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.4.1 Uji Normalitas .....	62
4.3.4.2 Uji Multikolinearitas .....	62
4.3.4.1 Uji Heterokedastisitas .....	63



4.3.5 Uji Pengaruh Linear .....	64
4.3.5.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	64
4.3.6 Koefisien Determinan .....	66
4.3.7 Uji t .....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## ABSTRAK

Tingginya jumlah peningkatan sarana kesehatan yang diikuti oleh banyaknya pasien yang mempercayakan kesehatannya pada salah satu pelayanan kesehatan di kota Surabaya. Pelayanan kesehatan yang paling sering dikunjungi adalah Klinik Pratama yang memiliki pelayanan poli umum dan poli gigi yaitu Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya yang dimana merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan pada Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa di Surabaya. Metode pengambilan sampel adalah metode sensus *sampling* dengan menggunakan koesioner pada 32 responden yang merupakan seluruh karyawan Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa di Surabaya dengan syarat (1) Pendidikan tertinggi : SMA/SMK – S1 (2) Usia : <20 - >40 tahun. Penelitian ini diuji dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi klasik (Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedastisitas, Uji Normalitas), Uji Regresi Linear berganda, Koefisien Determinan dan Uji t. Pada Uji t didapatkan hasil penelitian variabel disiplin kerja ( $X_1$ ) = thitung 4,812 > ttabel 2,4048 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,050$  yang artinya disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya, variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) = thitung 0,551 < ttabel 2,048 dengan tingkat signifikan  $0,586 > 0,050$  yang artinya lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya, variabel komunikasi organisasi ( $X_3$ ) = thitung 0,811 < ttabel 2,048 dengan tingkat signifikan  $0,424 > 0,050$  yang artinya komunikasi organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Poliklinik Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

The high number of health facilities increased which was followed by many patients who entrusted their health to one of the health services in the city of Surabaya. One of the most visited health services is the Primary Clinic which has general poly and dental services, namely the Sentuhan Kasih Bangsa Polyclinic which is one of the health care providers. This study aims to determine the effect of work discipline, work environment and organizational communication on employee performance at the Sentuhan Kasih Bangsa Polyclinic Surabaya. The sampling method is a census sampling method using questionnaires on 32 respondents who are all employees of the Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya with the following conditions: (1) Highest education: SMA / SMK - S1 (2) Age: <20 -> 40 years. This research was tested using Validity Test, Reliability Test, Classic Assumption Test (Multicollinearity Test, Heterokedasticity Test, Normality Test), Multiple Linear Regression Test, Determinant Coefficient and t Test. In the t test, the results of the research study work discipline variables ( $X_1$ ) =  $t_{count} 4,812 > t_{table} 2,4048$  with a significant level of  $0,000 < 0,050$  which means that work discipline has a significant effect on employee performance in the Sentuhan Kasih Bangsa Polyclinic Surabaya, work environment variables ( $X_2$ ) =  $t_{count} 0.551 < t_{table} 2.048$  with a significant level of  $0.586 > 0.050$  which means that the work environment does not have a significant effect on employee performance at the Sentuhan Kasih Bangsa Polyclinic Surabaya, organizational communication variable ( $X_3$ ) =  $t_{count} 0.811 < t_{table} 2.048$  with a significant level of  $0.424 > 0.050$  which means that organizational communication does not significant effect on employee performance at the Sentuhan Kasih Bangsa Surabaya Polyclinic.

**Keywords :** *Work Discipline, Work Environment, Organizational Communication, Employee Performance*

