

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. CEMAKO LESTARI INDONESIA DI  
SURABAYA.**



**OLEH :**  
**HANDRE SENTOSA**  
**16116005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## SKRIPSI

# PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CEMAKO LESTARI INDONESIA DI SURABAYA.

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH :

**HANDRE SENTOSA**  
**16116005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2020**



## **LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh Handre Sentosa dengan NPM 16116005 Telah Diuji  
pada 25/07/2020

Dinyatakan LULUS oleh:

Ketua Tim Penguji



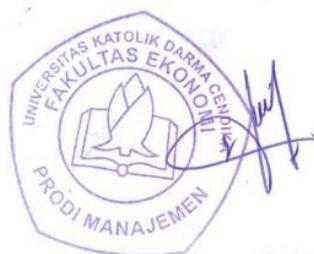
(Lilik Indrawati S.E., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi,



(Dr.Thyophoida W.S.Panjaitan,M.M)



(Lilik Indrawati S.E.,M.M)

### **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Handre Sentosa

NPM : 16116005

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Komptensi, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cemako Lestari Indonesia di Surabaya

Dosen Pendamping,  
Tanggal 22 Juni 2020



(Dr. Y. Budi Hermanto, M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Tanggal 22 Juni 2020



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CEMAKO LESTARI INDONESIA DI SURABAYA

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Jurusan Manajemen

Pada Hari Senin..... Tanggal 22..... Bulan Juni..... Tahun 2020

Disusun oleh :

Nama : Handre Sentosa

NPM : 16116005

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tim Penguji:

Nama

1. Lilik Indrawati, S.E., M.M

(  )

2. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M

(  )

3. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M.

(  )

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Handre Sentosa  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Alamat Asli : Plampitan XI/32 Surabaya  
No Identitas (KTP) : 3578072811970001

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah saya memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 22 Juni 2020

Hormat Sava,



Handre Sentosa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cemako Lestari Indonesia di Surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih derajat Sarjana Manajemen (S.M) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak –pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian, diantaranya kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dan juga sebagai dosen pendamping skripsi yang telah membantu dengan memberikan bimbingan, pendapat dan saran selama proses penggerjaan skripsi,
2. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen yang telah memberikan banyak arahan dalam perkuliahan selama 8 (delapan) semester,
3. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama 8 (delapan) semester,
4. Departemen Sumber Daya Manusia PT. Cemako Lestari Indonesia Surabaya yang telah mengijinkan peneliti melakukan penelitian untuk menyusun skripsi,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang berguna dalam penyusunan skripsi peneliti,
6. Keluarga peneliti yang telah mendampingi, memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti,
7. Majelis Jemaat dan jemaat GKI Residen Sudirman Bakal Jemaat Mulyosari Surabaya dimana tempat peneliti bekerja, yang telah mendukung dan membeberi semangat pada peneliti,



8. Teman-teman Program Study Manajemen Sore angkatan 2016 yang telah memberikan pengalaman serta menemani hari-hari peneliti selama 4 (empat) tahun perkuliahan,
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan perkuliahan untuk mendapatkan gelas sarjana.

Tak ada gading yang tak retak, demikian dengan penyusunan skripsi ini memiliki kekurangan dimana kiranya pembaca dapat memberikan kritik dan saran guna memperoleh hasil yang lebih baik lagi. Dan kepada pihak – pihak peneliti selanjutnya kiranya dapat mengolah dan mendalami lagi variabel-variabel yang telah disebutkan oleh peneliti. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 22 Juni 2020

Peneliti

# DAFTAR ISI

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## COVER

### HALAMAN COVER

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR .....	i
----------------------	---

DAFTAR ISI .....	iii
------------------	-----

ABSTRAK .....	xii
---------------	-----

BAB I PENDAHULUAN.....	1
------------------------	---

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
------------------------------	---

2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kompetensi .....	8
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	8
2.1.1.2 Jenis-jenis Kompetensi.....	9
2.1.1.3 Faktor & Manfaat Kompetensi.....	10
2.1.1.4 Indikator Kompetensi .....	11
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.1.2.2 Tujuan Motivasi .....	12
2.1.2.3 Teori Motivasi .....	12
2.1.2.4 Unsur-unsur Motivasi.....	13
2.1.2.5 Indikator Motivasi .....	14
2.1.3 Pengembangan Karir.....	14
2.1.3.1 Pengertian Karir .....	14
2.1.3.2 Pengertian Pengembangan Karir.....	15
2.1.3.3 Faktor yang Memengaruhi Pengembangan Karir .....	15

2.1.3.4 Tujuan Pengembangan Karir.....	17
2.1.3.5 Indikator Pengembangan Karir .....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.4.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	19
2.1.4.3 Penilaian Kinerja .....	19
2.1.4.4 Faktor Penilaian Kerja.....	20
2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	20
2.1.4.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Pengaruh Antar Variabel.....	21
2.1.5.1 Pengaruh <i>Kompetensi</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.2 Pengaruh <i>Motivasi</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.3 Pengaruh <i>Pengembangan Karir</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.1 Penelitian Terdahulu I.....	22
2.2.2 Penelitian Terdahulu II .....	23
2.2.3 Penelitian Terdahulu III .....	24
2.2.4 Penelitian Terdahulu IV .....	25
2.3 Rerangka Pemikiran .....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	31
3.2.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2.2 Sumber Data.....	32
3.3 Variabel Penelitian .....	32
3.4 Definisi Operasional dan Pengukurannya .....	33
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1.1 Variabel Bebas .....	33
3.4.1.2 Variabel Terikat .....	34
3.5 Populasi dan Sampel .....	35





3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel.....	35
<b>3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....</b>	<b>36</b>
3.6.1 Metode Penelitian .....	36
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.2.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	38
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	39
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.6.6 Uji Hipotesis .....	41
3.6.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat .....	42
4.1.2 Struktur Organisasi .....	43
4.1.2.1 Tugas dan Tanggungjawab Jabatan.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
4.3 Pembahasan dan Analisis Data .....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50
4.3.2 Uji Realibilitas .....	51
4.3.3 Uji Deskriptif .....	52
4.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.4.1 Uji Normalitas .....	57
4.3.4.2 Uji Multikolinearitas .....	58
4.3.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	59

4.3.5 Uji Pengaruh Linier .....	60
4.3.5.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	60
4.3.6 Koefisien Determinan .....	62
4.3.7 Uji t .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produksi PT.Cemako Lestari Indonesia Surabaya April – September 2016 .....	3
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 1 .....	27
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual 2 .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Gambar 4.4 Kurva dsitribusi Uji t Variabel Kompetensi (X1).....	58
Gambar 4.5 Kurva distribusi Uji t Variabel Motivasi (X2).....	59
Gambar 4.6 Kurva disribusi Uji t Variabel Pengembangan Karir (X3).....	60

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Lubricants .....	2
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	47
Tabel 4.4 Uji Realibilitas.....	48
Tabel 4.5 Peringkat.....	49
Tabel 4.6 Analisis Karyawan terhadap Kompetensi (X1).....	49
Tabel 4.7 Analisis Karyawan terhadap Motivasi (X2).....	50
Tabel 4.8 Analisis Karyawan terhadap Pengembangan Karir (X3).....	51
Tabel 4.9 Analisis Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Y1).....	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinan.....	57
Tabel 4.13 Uji t.....	58



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Produksi PT.Cemako Lestari Indonesia Surabaya April – September 2016 .....	3
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 1 .....	27
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual 2 .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Gambar 4.4 Kurva dsitribusi Uji t Variabel Kompetensi (X1).....	58
Gambar 4.5 Kurva distribusi Uji t Variabel Motivasi (X2).....	59
Gambar 4.6 Kurva disribusi Uji t Variabel Pengembangan Karir (X3).....	60

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Lubricants .....	2
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	47
Tabel 4.4 Uji Realibilitas.....	48
Tabel 4.5 Peringkat.....	49
Tabel 4.6 Analisis Karyawan terhadap Kompetensi (X1).....	49
Tabel 4.7 Analisis Karyawan terhadap Motivasi (X2).....	50
Tabel 4.8 Analisis Karyawan terhadap Pengembangan Karir (X3).....	51
Tabel 4.9 Analisis Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Y1).....	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinan.....	57
Tabel 4.13 Uji t.....	58



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Pengujian Variabel
- Lampiran 4 Tabel T, Tabel r
- Lampiran 5 Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## ABSTRAK

Sumber daya manusia yang unggul sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Segala tindakan dan keputusan yang dibuat dalam perusahaan adalah semata-mata untuk mencapai tujuan perusahaan, oleh karena itu diperlukan manusia-manusia yang handal yang mampu menjalankan pekerjaannya dalam sistem perusahaan agar dapat bertahan. Manusia-manusia yang handal adalah mereka yang mengerti dan memahami diri sendiri mengenai keahlian dan minat mereka dalam bidang masing-masing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Cemako Lestari Indonesia di Surabaya. Metode pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada 80 responden yang merupakan karyawan dari PT.Cemako Lestari Indonesia di Surabaya. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan Spss versi 17.0 dan seluruh *item* pernyataan yang dihasilkan dinyatakan valid dan reliabel, pada uji normalitas model regresi memenuhi asumsi normalitas dan data mengikuti pola distribusi normal. Pada Uji t didapatkan hasil penelitian variabel Kompetensi ( $X_1$ ) =  $t_{hitung}$   $2,257 > t_{tabel}$  1,994 dengan tingkat signifikan  $0,027 < 0,05$  yang artinya Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Motivasi ( $X_2$ ) =  $t_{hitung}$  4,041  $> t_{tabel}$  1,994 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$  artinya yang artinya Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ) =  $t_{hitung}$  2,648  $> t_{tabel}$  1,994 dengan tingkat signifikan  $0,010 < 0,05$  artinya Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Peneliti dapat menyimpulkan bahwa Kompetensi, Motivasi, dan Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Cemako Lestari Indonesia di Surabaya.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, Spss

versi 17.0, Karyawan PT.Cemako Lestari Indonesia di Surabaya.



## ABSTRACT

Superior human resources are needed by the company. All actions and decisions made in the company are solely to achieve the company's objectives, therefore we need reliable human beings who are able to carry out their work within the company system in order to survive. Reliable humans are those who realize and understand themselves about their expertise and interests in their respective fields. This study aims to determine the effect of Competence, Motivation, and Career Development on Employee Performance at PT.Cemako Lestari Indonesia in Surabaya. The sampling method is purposive sampling using a questionnaire distributed to 80 respondents who are employees of PT.Cemako Lestari Indonesia in Surabaya. Data processing in this study using Spss version 17.0 and all statement items produced are declared valid and reliable, processing in this study using Spss version 17.0 and all statement items produced are declared valid and reliable, in the regression model normality test fulfills the normality assumption and the data above follows a normal distribution pattern. In the t test results obtained research variables Competency ( $X_1$ ) = t count  $2.257 > t$  table  $1.994$  with a significant level of  $0.027 < 0.05$ , which means Competence has a significant effect on Employee Performance, Motivation variable ( $X_2$ ) = t count  $4.041 > t$  table  $1.994$  with a significant level of  $0.000 < 0.05$  meaning that Motivation has a significant effect on Employee Performance, Career Development variable ( $X_3$ ) = t count  $2.648 > t$  table  $1.994$  with a significant level of  $0.010 < 0.05$  means that Career Development has a significant effect on Employee Performance. Researchers can conclude that Competence, Motivation, and Career Development affect the Performance of Employees of PT. Cemako Lestari Indonesia in Surabaya.

**Keywords:** *Competence, Motivation, Career Development, Spss version 17.0,*

*Employee of PT.Cemako Lestari Indonesia in Surabaya.*

