

PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE
DIVISI PRODUKSI
(Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)

SKRIPSI



PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE
DIVISI PRODUKSI
(Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Prasyarat

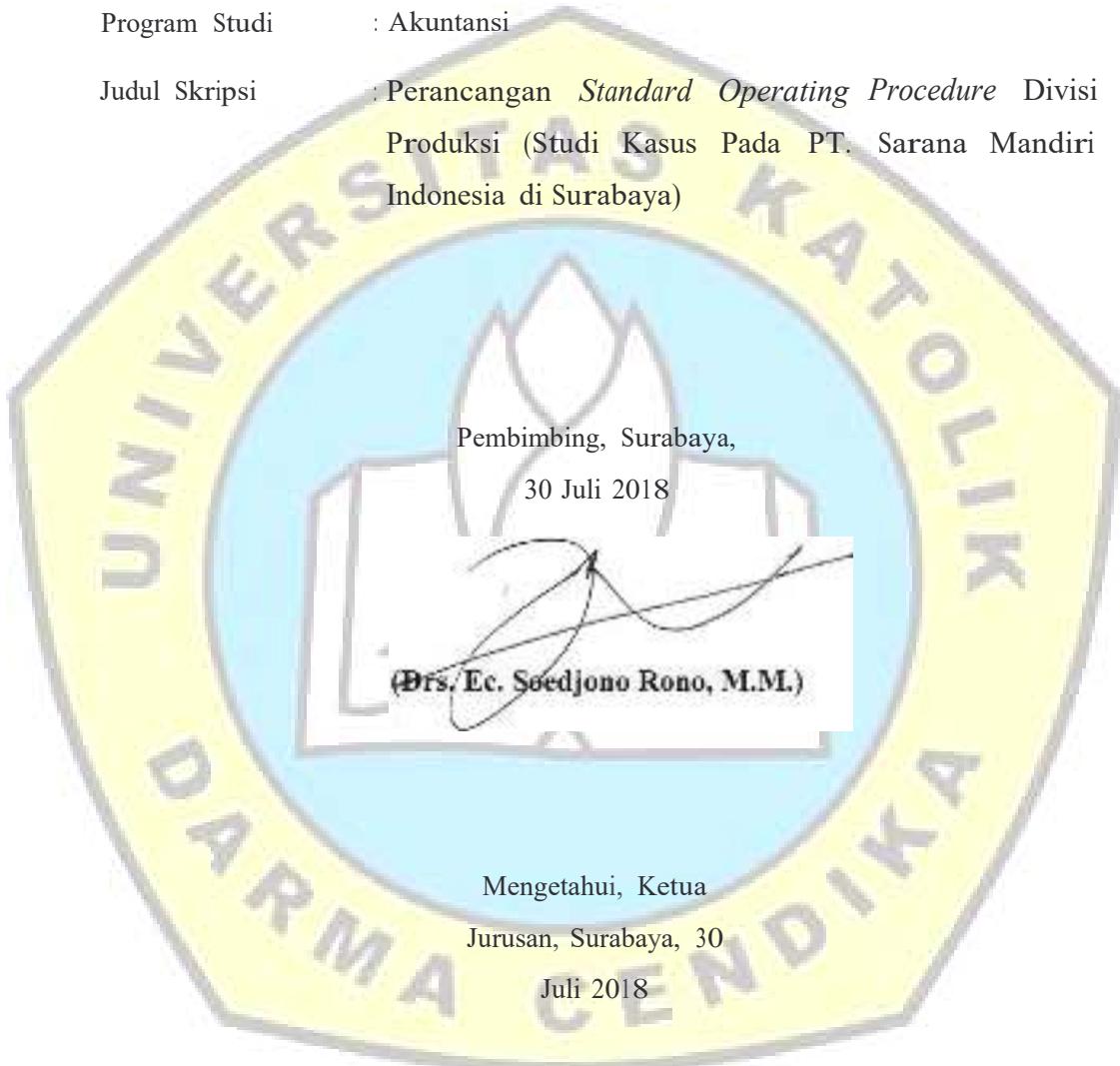
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dian Kurniawati
NPM : 16126035
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Perancangan *Standard Operating Procedure* Divisi Produksi (Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)



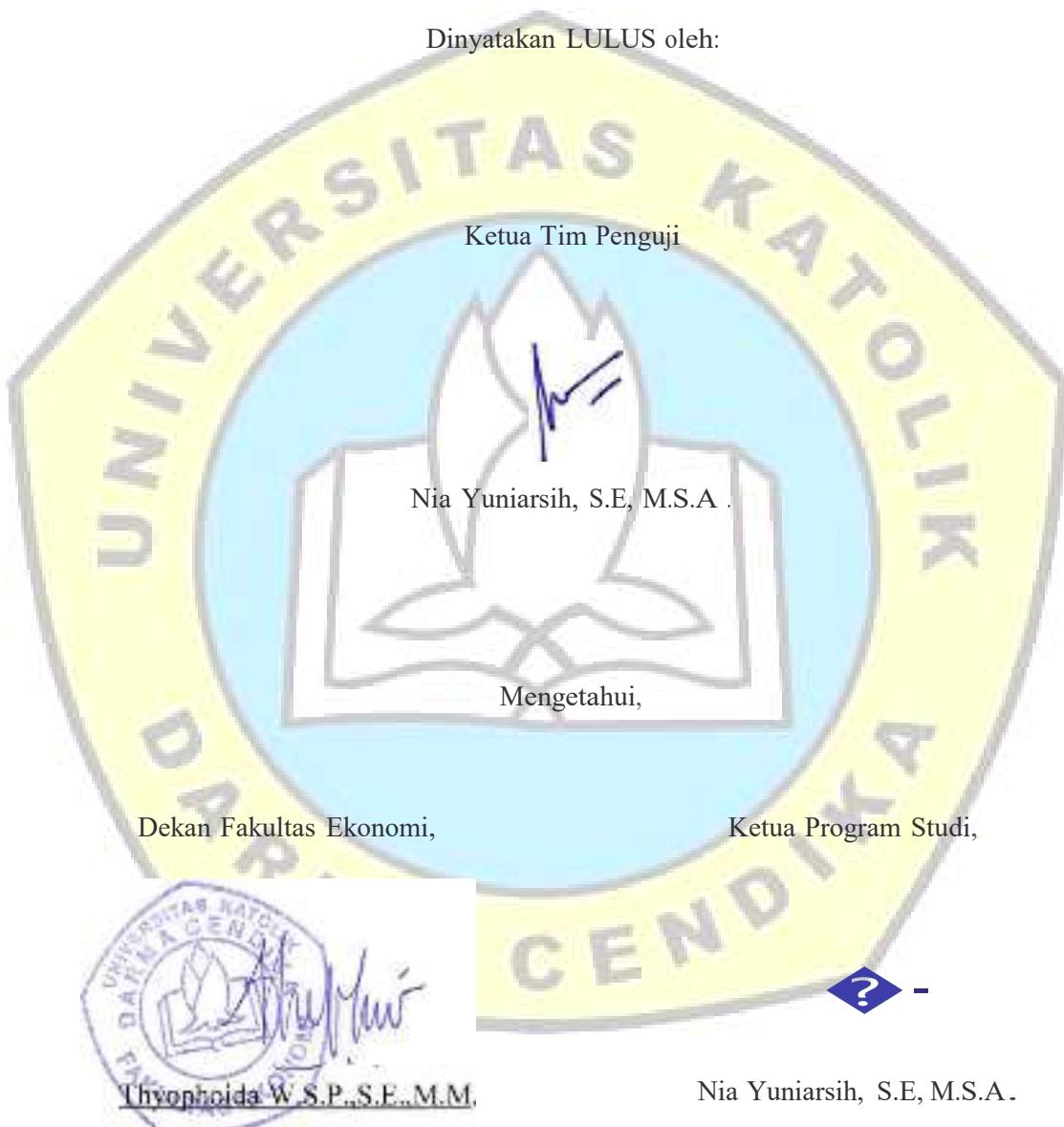
(Nia Yuniarsib, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Dian Kurniawati dengan NPM 16126035

Telah diuji pada tanggal 30 Juli 2018

Dinyatakan LULUS oleh:



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi "Perancangan *Standard Operating Procedure* Divisi Produksi (Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)".

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan

Tim Pengaji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Senin, Tanggal 30 Juli 2018

Disusun Oleh:

Nama : Dian Kurniawati

NPM : 16126035

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Pengaji

Nama

1. Nia Yuniarsih, S.E, M.S.A .

()

(.....)

2. Drs. Ee. Soedjono Rono, M.M.

(.....)


3. Nadya Yuristanti,S.E., M.M.

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Dian Kurniawati
NPM : 16126035
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Alamat : Jl. Kalibokor Selatan 24 Surabaya

adalah benar melakukan penelitian di perusahaan kami untuk tujuan memenuhi Skripsi (Tugas Akhir) di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Demikian surat keterangan dari kami ini. Kiranya dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami.



Tekgianto Gunawan

OFFICE : JL Manyar Kartika limur 2-6, Surabaya 60118 Jawa limur - Indonesia

Telp. 62315911957 (huni) Fax 62315911958

WORKSHOP: JL Menanggal VI0c, Surabaya 60118 Jawa limur - Indonesia

Telp. 6231.8298452, Fax 62318298449



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Kurniawati

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi

Alamat asli : Jl. Kalibokor Selatan 24 Surabaya

No Identitas KTP : 3578086608900001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "Perancangan *Standard Operating Procedure* Divisi Produksi (Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)" adalah merupakan basil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum.

Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah basil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, Juli 2018

..... Hormat saya.



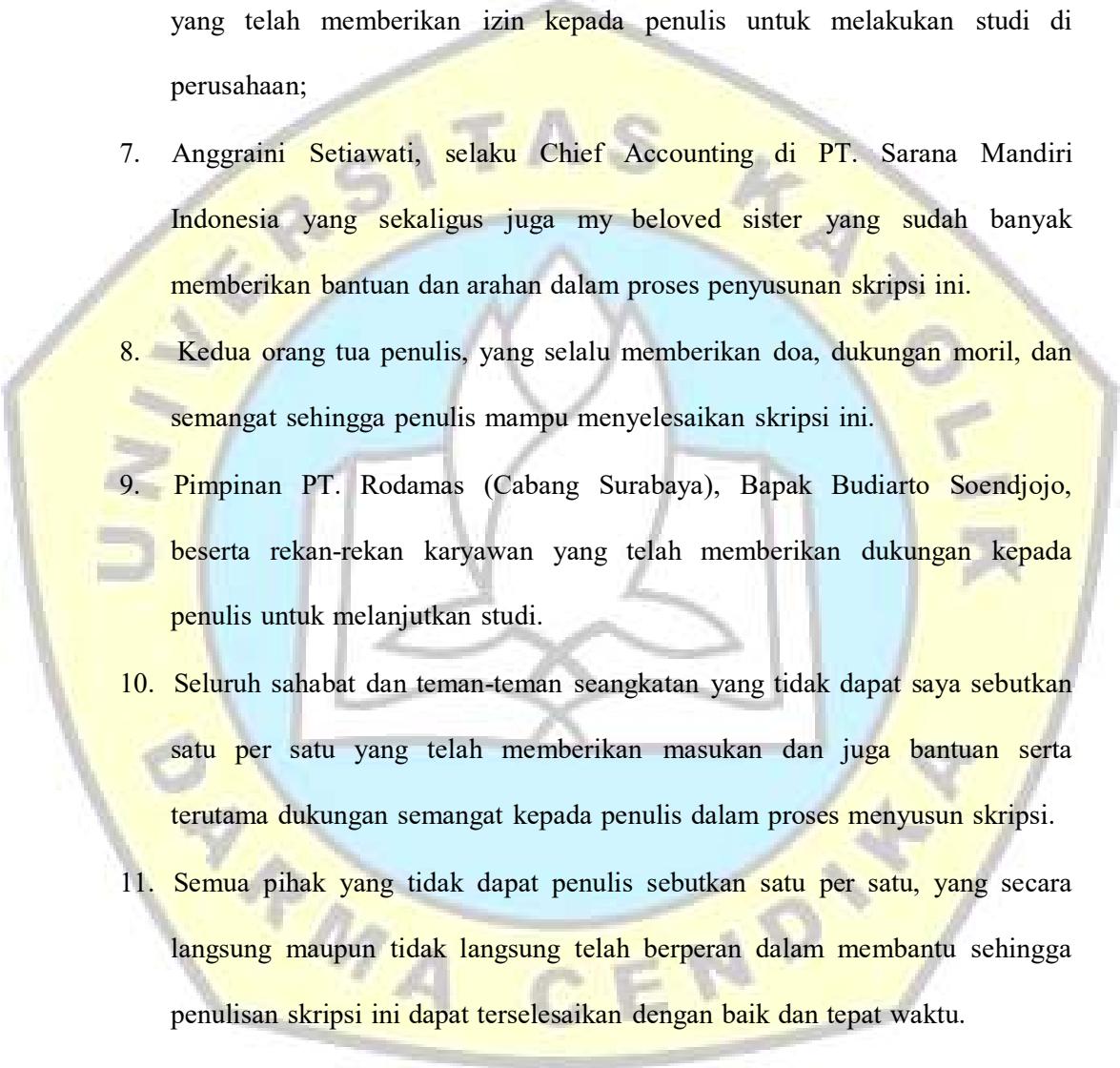
KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menghadapi setiap halangan dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi dengan judul: “Perancangan Standard Operating Procedure Divisi Produksi (Studi Kasus Pada PT. Sarana Mandiri Indonesia di Surabaya)” ini sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penulisan skripsi tentunya penulis tidak lepas dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, dukungan, serta kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya;
2. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya;
3. Ibu Nia Yuniarshih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya;
4. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, MSi. Ak., selaku dosen wali di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya;

- 
5. Bapak Drs. Ec. Soedjono Rono, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikirannya serta selalu sabar dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
 6. Bapak Tekgianto Gunawan selaku Direktur PT. Sarana Mandiri Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan studi di perusahaan;
 7. Anggraini Setiawati, selaku Chief Accounting di PT. Sarana Mandiri Indonesia yang sekaligus juga my beloved sister yang sudah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
 8. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
 9. Pimpinan PT. Rodamas (Cabang Surabaya), Bapak Budiarto Soendjojo, beserta rekan-rekan karyawan yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
 10. Seluruh sahabat dan teman-teman seangkatan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan dan juga bantuan serta terutama dukungan semangat kepada penulis dalam proses menyusun skripsi.
 11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam membantu sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat berkembang menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini

dapat bermanfaat bagi pembaca, baik untuk dunia akademis maupun praktis. Atas perhatian yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Literatur Buku	6
a. Organisasi	6
b. Pengertian Sistem dan Prosedur	8
c. Sistem Akuntansi	9
d. Sistem Akuntansi Produksi	10
e. Sistem Pengendalian Internal	26
f. Unsur Pengendalian Internal	27

g. Pengendalian Pada Proses Produksi	28
h. Pengertian Standard Operating Procedure (SOP)	32
i. Elemen – Elemen Pengendalian Internal dalam Committee of Sponsoring Organizations the Treatway Commission (COSO)	32
j. Definisi Bagan Alir (Flowchart)	34
k. Simbol – Simbol Bagan Alir	34
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.3. Rerangka Pemikiran	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian	42
3.2. Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4. Satuan Kajian	44
3.5. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	56
BAB V HASIL PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir (Flowchart)	35
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Hasil Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Hasil Penelitian Terdahulu	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fungsi-Fungsi Terkait dalam Siklus Konversi	20
Gambar 2.2	Surat Order Produksi	21
Gambar 2.3	Daftar Kebutuhan Bahan	21
Gambar 2.4	Daftar Kegiatan Produksi	22
Gambar 2.5	Bukti Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang	23
Gambar 2.6	Bukti Pengembalian Barang Gudang	23
Gambar 2.7	Kartu Jam Kerja	24
Gambar 2.8	Laporan Produk Selesai	24
Gambar 2.9	Summary of Conversion Cycle Controls	31
Gambar 2.10	Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sarana Mandiri Indonesia	48
Gambar 4.2	Usulan Flowchart Sistem Informasi Produksi PT. Sarana Mandiri Indonesia	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Transkrip Hasil Wawancara	72
Lampiran II	Dokumen - Dokumen PT. Sarana Mandiri Indonesia	75
Lampiran III	Usulan Dokumen Produksi	78
Lampiran IV	Usulan Struktur Organisasi	82



ABSTRAK

PT Sarana Mandiri Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi cairan pembersih rumah tangga (household cleaning products), antara lain karbol, cairan pembersih lantai, cairan pembersih kaca, sampo mobil, pelembut pakaian, sabun cuci piring, dan sabun cuci tangan. Aktivitas produksi yang dilakukan oleh perusahaan selama ini sebagian besar masih menggunakan tenaga manusia, sedangkan untuk sumber daya manusianya sendiri masih terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan apa saja yang menjadi kelemahan dalam aktivitas produksi perusahaan sehingga perusahaan dapat melakukan produksi secara efektif dan efisien.

Penelitian ini bersifat kualitatif, dimana penelitian berorientasi pada gejala-gejala yang bersifat alamiah dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif untuk mengungkapkan masalah. Teknik analisis data adalah analisis deskriptif. Langkah yang dilakukan adalah dengan melakukan identifikasi, analisa hasil identifikasi, kemudian mendeskripsikan hasil pengamatan yang telah didapatkan.

Dari hasil pengamatan tersebut ditemukan beberapa kelemahan, di antaranya adalah lemahnya sistem produksi perusahaan yang disebabkan karena tidak adanya Standar Operating Procedure (SOP) terkait sistem informasi produksi.

Kata Kunci: Produksi, Sistem Informasi, Standard Operating Procedure (SOP)



ABSTRACT

PT. Sarana Mandiri Indonesia is one of manufacturing companies that produce household cleaning products, such as carbol, floor cleaner liquid, glass cleaner, car shampoo, softener, dish soap, and hand soap. Their production activities mostly use human labor so far, while for human resources itself is still limited. This study aims to find what are the weaknesses in the company's production so that companies can perform production effectively and efficiently.

This study is qualitative approach, where the research is oriented toward natural phenomena and tends to use analysis with an inductive approach to express the problem. Data analysis technique is descriptive analysis. The steps taken are to identify, analyze the results of identification, and then describe the resultsof observations that have been obtained.

From these observations some of their weaknesses were found, among of them is the weakness of teh company's production system which caused by they didn't have Standard Operating Procedure (SOP) that related to production information system.

Keywords: Production, Information System, Standard Operating Procedure (SOP)

